



## لقاء سريع مع - المدير العام للشركة العامة لتجارة المواد الانشائية :

## اسعارنا اقل من السوق المحلية .. وموظفونا يفتخرون للخبرة التجارية

ضيف الصفحة مدير عام الشركة العامة لتجارة المواد الانشائية رعد فارس الماس  
سألناه عن الشركة فأجاب :

بغداد / المديا

وشافة.  
بماذا تعدون المواطن العراقي؟  
- الحقيقة نحن متفائلون ومتفاعلون مع المواطن وهدفنا خدمته وتسهيل حصوله على ما يحتاجه من المواد التي توردتها الشركة سواء أ كانت مواد بناء واعمار ام مواد تدخل في حاجاته الضرورية الاخرى واستطيع القول ان الشركة تواصل عملها بروح مختلفة عن الماضي وان هدفها اسعاد الناس ومعالجة مشاكلهم ووضعنا في ذلك برنامجا يستهدف تطوير مفاصل العمل والبحث عن افضل المناشيء العالمية اضافة الى امكانية تسهيل جميع الاجراءات الادارية المتبعة والقضاء على حلقات الروتين.

يقال ان اسعاركم اعلى من اسعار السوق المحلية هل هذا صحيح؟  
- لا والحقيقة عكس ذلك معظم اسعارنا اقل من اسعار السوق المحلية اضافة الى كونها من مناشيء عالمية متقدمة وخاضعة لفحص دقيق من اجهزة السيطرة النوعية المشهود لها كونها افضل مراكز للفحص في المنطقة .  
يضاف الى ذلك ان السوق المحلية الان مليئة بالمواد الانشائية التي لا تصلح ولا تتلاءم والبيئة العراقية.  
هل انتم متفائلون بتطور عمل مفاصل الشركة؟

نعم لدينا مراكز للبيع في معظم المحافظات وهذه المراكز تحتوي كل المواد التي نوردتها ونجهزها للمواطنين عبر منافذنا التسويقية المختلفة.  
ونحن على استعداد لخدمة ابناء شعبنا وتوفير ما يحتاجونه من المواد التي توردتها شركتنا وندعوهم لزيارة مقر الشركة وفروعها في المحافظات ليعرفوا طبيعة عمل الشركة والمواد الموجودة فعلا ونوعياتها .

الخسارة ونجعلها ارباحا تدر على هذه الشركة وبالتالي يستفاد هذا الموظف او ذاك من الوردات حيث توزع عليه ارباح تساهم في حل مشاكله ولذلك اقول ان الخبرة التجارية والعمل بنظرة تاجر تعزز موظفينا وهم بحاجة ماسة الان لتطوير قدراتهم في هذا المجال لاننا اذا تركنا الحال على ما هو عليه الان فقد نخسر الكثير ولن نصل الى درجات النجاح التي نطمح اليها.  
وما الاليات التي تم العمل بها للارتقاء بمفاصل عملكم؟

-الحقيقة عملنا بعدة آليات جديدة وخاليا نجرب هذه الاليات بعدها تستطيع القول اننا توصلنا الى درجات النجاح لاننا ندرك ان اي عمل ما لم يدخل حيز العمل الفعلي ليجرب لا يكتب له النجاح بل ان مصيره الفشل لذلك اود القول ان معظم آلياتنا الجديدة نابعة من روح العمل وطريقة التعامل والبحث في المشكلة لتتوصل الى النتائج المرجوة فمثلا نحن قللنا الروتين وقللنا الضوابط لتكون اكثر مرونة فتحنا فروعنا للمصرف داخل الشركة لتجاوز اشكاليات المراجعات الى المصارف الحكومية والاهلية كذلك عملنا على تدوير بضاعتنا بين المحافظات والذين كان لهم رأي متشدد لكن استطعنا اقناعهم بطرق سليمة

الاليات الجديدة التي عملت بها الشركة تهدف الى زيادة وادائها وتجاوز اشكالياتها التي تسببت بها قرارات احالتها من الدعم الحكومي الى نظام التمويل الذاتي.  
من اجل تطوير مفاصل عمل الشركة تم عقد عدة اجتماعات بحضور معالي الوزير وضمت كل ملاكات الشركة الادارية والفنية وتوصلنا الى جملة من الحلول وضعت الامور في نصابها الصحيح بعد ذلك قمنا بزيارات ميدانية الى جميع المحافظات واطلعنا على عن آليات عملها والبرامج التي تتم عمليات البيع اضافة الى ابرز المشاكل التي تعانيها هذه الفروع وفي ضوء هذه الزيارات اتخذنا ايضا جملة من الاجراءات ساهمت في الاخرى في منح هذه الفروع مرونة اكثر في العمل بعد ان تجاوزنا حلقات الروتين المعتادة والتي كانت بسبب الخلل الذي لازم عمل فروعنا في المحافظات.

الا تعتقد خيرة الكادر الوظيفي في العمل مهم في تطور مفاصل عمل الشركة..  
- كادرا الوظيفي ما زال يعمل بنظرة موظف يبدأ عمله بالاطلاع على البريد وينتهي بالتوقيع في دفتر الحضور من دون ان يجهد نفسه بالاطلاع على العمل التجاري وتفاصيله وكيف نقلل

## شركات ومقاولون

الانابيب اعلى من مستوى الانابيب القديمة التي تم الاستغناء عنها وهذه مشكلة كبيرة اذ ان هذه المناطق اغلب دورها مشيد فيها (سراييب) وان مستوى الانابيب يمتح ان يكون اقل مستوى منها لا العكس كما يحدث الان وفي هذه الحالة تقطع بان المياه الثقيلة سوف تنحدر نحو هذه السراييب والعمالين في امانة بغداد من مهندسين وفنيين في هذا الجانب يعلمون ذلك قبل غيرهم ناهيك عن مسألة دفن الانابيب التي تغطي بالانقاض بدلا من الرمل لان الانقاض سوف تساعد على احداث كسور في هذه الانابيب وقد سبق لاهالي المنطقة ان قاموا بتجميع من اجل الاعلان عن رفضهم الطريقة التي تتبعها الشركات والمقاولون في مد انابيب مياه المجاري ولم يلمسوا اي اجراء او تجاوب وتريد ان نقول من خلال هذه الرسالة للسيد امين بغداد :  
باجابة واحدة في كل مرة (لا يوجد يكفينا الخراب الذي يحدثه الازهاب ولسنا بحاجة الى تدمير المقاولين والشركات للبنية التحتية ونطالبه بتشكيل لجنة فنية من اجل متابعة هذه الاعمال التي نرى ان ضررها اكثر من نفعها ومحاسبة المقصرين الذين يهدرون المال العام عبثا .  
سكنة المحلة ١٠٢٣  
ابجا نواس

نحن عدد من المواطنين من سكنة المحلة ١٠٢٣ حي ابي نواس نود ان نوضح ان الشركة التي تقوم بتنفيذ مجاري المنطقة تفتقد الى الخبرة المطلوبة في تنفيذ هذه المشاريع يحتاج الى الدقة في العمل والمهنية والشعور بالمسؤولية الوطنية والمتابعة من قبل الجهات المعنية وهي امانة بغداد ولم نلمس منها الى الان الجدية في مراقبة ما ينفذ من مشاريع اذ ان الانابيب التي تم مدها سواء في الارقة او الشوارع العامة من اجل تصريف مياه المجاري لا يتجاوز قطرها (الشبر) في حين نعلم ان الانابيب التي تستخدم في العديد من الدول لا يتجاوز اقلنا بانها يمكن لها ان تستوعب سيارة شاحنة لانها اي تلك الدول تضع في حساباتها ما يمكن ان يستجد في كثافة السكان او الابنية التي سوف تشيد في المستقبل وما يحدث عندنا الان اربعة قطر الانابيب المستخدمة في المجاري لا يمكن ان يقع بانها سوف تحل من مشكلة طمخ المجاري او انها سوف تستوعب كميات المياه التي تطرحها المحلات والور من خلال الملاحظ ان مد الانابيب التي تقوم الشركات او المقاولين بتنفيذها لا تقيم وزنا لاي حسابات ما بعد التشغيل فما يجري الان ان

نحن عدد من المواطنين من سكنة المحلة ١٠٢٣ حي ابي نواس نود ان نوضح ان الشركة التي تقوم بتنفيذ مجاري المنطقة تفتقد الى الخبرة المطلوبة في تنفيذ هذه المشاريع يحتاج الى الدقة في العمل والمهنية والشعور بالمسؤولية الوطنية والمتابعة من قبل الجهات المعنية وهي امانة بغداد ولم نلمس منها الى الان الجدية في مراقبة ما ينفذ من مشاريع اذ ان الانابيب التي تم مدها سواء في الارقة او الشوارع العامة من اجل تصريف مياه المجاري لا يتجاوز قطرها (الشبر) في حين نعلم ان الانابيب التي تستخدم في العديد من الدول لا يتجاوز اقلنا بانها يمكن لها ان تستوعب سيارة شاحنة لانها اي تلك الدول تضع في حساباتها ما يمكن ان يستجد في كثافة السكان او الابنية التي سوف تشيد في المستقبل وما يحدث عندنا الان اربعة قطر الانابيب المستخدمة في المجاري لا يمكن ان يقع بانها سوف تحل من مشكلة طمخ المجاري او انها سوف تستوعب كميات المياه التي تطرحها المحلات والور من خلال الملاحظ ان مد الانابيب التي تقوم الشركات او المقاولين بتنفيذها لا تقيم وزنا لاي حسابات ما بعد التشغيل فما يجري الان ان

## هل تتخلى وزارة التربية

## عن الاف الطلبة؟

اغلب ادارات المدارس في تربية الرصافة امتنعت عن اعطاء التلاميذ المهجرة عوائلهم نتيجة الامتحانات النهائية مطالبة اياهم بالوثائق الرسمية من مدارسهم السابقة مما اثر في نفسياتهم سلبا ونحن نتساءل هل عجزت وزارة التربية بكل امكانياتها ومديريات التربية فيها من التنسيق فيما بين المديرات من اجل العمل على انهاء هذه المشكلة وهل يعني ان الوزارة سوف تتخلى عن الاف الطلبة بذريعة انهم لم يزودوا ادارات المدارس بالوثائق ولاسيب خارجة عن ارادتهم؟ والوزارة ومديرياتها ادري بالالوضاع الامنية في مناطق يستحيل على الطلاب او ولي امره الوصول اليها .

## مناشدة لوزير التربية

بعث عدد من المواطنين من العوائل المهجرة برسالة ينادون فيها وزير التربية لانقاذ مستقبل اولادهم من الذين تركوا الدراسة نتيجة لنزوحهم مرغمين من مناطقهم بفعل العمليات الارهابية وبطالبيون بالاتصال في بمديريات التربية في تلك المناطق من اجل تزويدهم بالوثائق التي تمكنهم من التقديم لاجراء الامتحانات النهائية لكونهم غير قادرين على الذهاب اليها .

## وزارة المالية

## وهذه الشكوى

المواطن محمد موسى في رسالته يذكر انه من منتسبي احدى شركات هيئة التصنيع العسكري المنحلة وانه يتقاضى راتباً شهريا لايفتقده لسد متطلبات الحياة وانه تقدم بطلب من اجل حصوله على السلفة المالية المقررة لموظفي الدولة لكن طلبه رفض بدعوى انه من منتسبي دائرة منحلة ويتساءل في رسالته :الى متى يبقى منتسبو هذه الدوائر بلا حقوق .

## الى مستشفى ابن الهيثم

## مع التحية

مواطن كتب الينا يقول بانه راجع مستشفى ابن الهيثم لطب العيون في بغداد من اجل اجراء الفحوصات لعينه التي فقدت الرؤية فجاة وصاحبها الام شديدة لم يستطع من جرائها النوم ولما لم يعثر على طبيب مختص يركن اليه قصد المستشفى لكنه عاد ادراجه بسبب الزحمة الشديدة على الطبيب الفاحص اذ ان المرضي قد تجاوز عددهم المئات كلف طبيب واحد لفحصهم ويسال ان كان ذلك جائزا وانه الى الان يعاني الالام وعدم الرؤية .

## مواطنون:الروتين واضطراب الامن وراء تراجع الخدمات في نينوى

كل صغيرة وكبيرة، أما بالنسبة الينا كموظفين وخصوصا فيما يتعلق بالكشوفات التي تجريها على المواقع المقترحة للمشاريع، فلم نعد نقوم بها كالسابق بسبب الأوضاع الأمنية المتردية، وعن نفسي فانا اتجنب إجراء الكشف على أي موقع خارج حدود بلدية الموصل أو في المناطق التي توصف بالساخنة من الناحية الأمنية).

المواطنة (آمال جبرائيل) اثنت على الجهود التي يبذلها الموظفون في نينوى عموما وخصوصا في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها البلد، وقالت بأنها وجدت كل المعونة المطلوبة من الموظفين لدى مراجعتها دائرة التساعد، وعن الانتظار الطويل قبل انجاز المعاملة قالت: (هناك المئات من المراجعين، وليس من المعقول أن تتم الأمور كلها في يوم واحد (١٤)

الحال بالنسبة للشركة العامة لتوزيع المنتجات النفطية الشمالية، فلدى مراجعتي لها تبين لي ان الطلب يحتاج قبل توريده توقيع السيد المدير، وعندما حاولت البحث عن مكتبه في الدائرة اخبروني ان مكتبه في محافظة أخرى، وعلي تسليم الطلب للبريد، وان أراجع بعد أسبوع، ولدى عودتي تبين لي ان الأمر يحتاج إلى أسبوع آخر لأن الموافقة تستلزم توقيع السيد المدير مجددا).

الموظف (ن، ا) في مديرية بلدية الموصل قال: (الروتين وسوء الوضع الأمني هما السببان الرئيسيان وراء تراجع مستوى الخدمات التي نقدمها للمواطن فأي طلب يقدم الينا يحتاج الي يوم كامل او يومين لحين ان يوقع من الادارة، وذلك بسبب كثرة المعاملات واقتصار أمر التوقيع على السيد المدير حصرا في

اصبحت تشكل عقبة كبيرة أمامنا خصوصا فيما يتعلق بإرسال المعاملات عبر البريد إلى بغداد، وهذا يعني الاتكال على معتمد الدائرة الذي ينقل البريد مرة في الأسبوع او الشهر، وكثيرا ما يتأثر الأخير بالأوضاع الأمنية ويستغرق الأمر عدة أشهر، وقد تأتي الإجابة بالرفض أحيانا، او طلب المزيد من المعلومات في أحيان أخرى. فمتى يتم الإفادة من التطور الكبير الذي طرأ في عالم الاتصالات، وما فائدة حصول الدوائر على خدمة الانترنت إن لم هي تستفيد منها في مخاطبتنا؟.

المواطن (سليمان محسن) قال: (كل رخص المشاريع تستلزم الحصول على موافقات عدد كبير من الدوائر، البعض من تلك الدوائر لا تستوقفك أكثر من ساعة، والأخرى تستلزم أسبوعين أو أكثر كما هو

وقال بأنه استبشر خيرا بإدء الأمر عندما وجد في زراعة نينوى لجنة مشكلة من موظفي عدد من الدوائر غايتها تخفيف العبء عن كاهل المواطن باختصار الوقت والجهد، ولكن بعد إجراء الكشف وإرسال نسخ منه إلى الدوائر المعنية فوجئت بكتاب مديرية التخطيط العمرائي الذي يطلب بيان رأي إنشاء ميزان جسري (حمولات كبيرة) شمالي مدينة الموصل وأخبرنا أنه بدأ بالمعاملة منذ قرابة ثلاثة أشهر، راجع خلالها (١٦) دائرة أربع منها في بغداد (الهيئة العامة للمساحة وشركة الاستكشافات النفطية وشركة خطوط الأنابيب والمديرية العامة للتخطيط العمرائي) وواحدة في كركوك (شركة ضغط الشمال) والأخرى في جاني مدينة الموصل، اضافة إلى مديرية ناحية بعشيتة.

باب الدائرة، كما ان الكشوفات ووضع ورفع الرهونات ايضا متوقفة. العشرات من المواطنين يراجعون كل يوم من دون جدوى. ويجابهون موظفون في الدائرة).

بالقرب من مديرية التخطيط العمرائي في نينوى التقينا المحامي (مهند شاكر) المتوكل في معاملة إنشاء ميزان جسري (حمولات كبيرة) شمالي مدينة الموصل وأخبرنا أنه بدأ بالمعاملة منذ قرابة ثلاثة أشهر، راجع خلالها (١٦) دائرة أربع منها في بغداد (الهيئة العامة للمساحة وشركة الاستكشافات النفطية وشركة خطوط الأنابيب والمديرية العامة للتخطيط العمرائي) وواحدة في كركوك (شركة ضغط الشمال) والأخرى في جاني مدينة الموصل، اضافة إلى مديرية ناحية بعشيتة.

العامة ( ... ) محافظة مجاورة مقراً له وترسل اليه المعاملات قبل حصولها على رقم واردة، وتعود اليه قبل أن تحظى برقم صادرة ٩١١. توقف دارة التسجيل العقاري في الساحل الايسر لمدينة الموصل عن العمل وتسببها بظهور أزمة في نقل ملكية العقارات: (منذ أشهر طويلة ودائرة التسجيل العقاري متوقفة عن ترويج معاملات نقل الملكية لأسباب قبيل أنها تتعلق بالوضع الأمني، وللتغلب على المشكلة يلجأ الناس عادة إلى إقامة دعوى لدى محكمة البداية التي تنقل لهم الملكية بقرار منها، وبهذه الطريقة يتم ضمان الحقوق، ولا يتعلق الأمر حالياً بنقل الملكية وحسب فدائرة التسجيل هذه لم تعد تمنح حتى صور قيد او خرائط للعقارات وقد وضعت لافتة بهذا الخصوص على

الموصل/ هادي عبد الزواق

يحتاج المراجع لعدد من دوائر الدولة في نينوى لانجاز معاملة رسمية إلى رحلة مكوكية من مكان إلى آخر حاملاً اضية مليونية بالأوراق المرتبط بعضها مع البعض الآخر، ووقت طويل يقضيه في الممرات و أمام المكاتب أو على الرصيف المقابل للدائرة منتظراً وصول البريد أو انتهاء اجتماع أو الضراع من وجبة أكل، أو عودة موظف يظهر ويختفي بلمح البصر. ومع تحديات الوضع الأمني بدأت المشكلة تتفاقم ولجا عدد من الدوائر إلى ابتداء وسائل جديدة تكفل لها الحماية وتعطي للمراجع سببا آخر للانتظار، وهكذا عمدت دائرة التسجيل العقاري (على سبيل المثال) إلى غلق أبوابها لتحرم سكان مدينة الموصل من ترويج معاملات نقل الملكية، واختار مدير الشركة

## من الشارع

## دعني ألقى قنبلة!

للأب بلحاح واصرار( دعني الذي قنبلة) بينما الاب منشغل باجراء مكالمة بهاتفه الخليوي صراحة اردت التعرف على نوع القنبلة التي سوف يلقيها هذا الطفل فالتفت نحوه وكان قد تشبث بعنق ابيه وهو يطوق رقبته لمحا (دعني الذي قنبلة) بينما كان الاب يحاول ازاخته عنه لاتمام مكالته ما يهم ان الاب أنهى المكالمة ثم التفت الى طفله قائلاً هكذا تلقى القنبلة فدعني اعلمك لوقد تبين لي فيما بعد ان الهاتف الذي لديه مبرمج على لعبة القاء القنابل وان الطفل قد تولع بالقاء القنابل ولا نعلم لماذا هذا الاصرار على تعليم اطفالنا وسائل العنف وزرعها في نفوسهم ونحن الذين نكتوي كل يوم بنار المفخخات واصوات الرصاص.

له كثيرا. صرت ما ان التقى طفلاً الا ووجدت بين يديه حزمة من هذه المفرقات يطلقها في الشارع والبيت والزقاق مستغلا مناسبة الاحتفالات بفضوز المنتخب العراقي بكأس اسيا ولا نعلم متى يمكن ان تتوقف هذه الاحتفالات على هذه الطريقة وقد اعد لها المتاجرون واستقلوها بما يلائم مصالحهم غير ابهين بانعكاسات العاب كهذه على شخصية اطفالنا خاصة في هذه المرحلة الصعبة والحرجة التي يفترض ان يؤسس فيها لثقافة تتخلى عن الترويج للأسلحة. لقد جلب انتباهي صوت طفل في نحو السادسة من العمر يجلس مع والده داخل سيارة نقل صغيرة كانت تقلنا في شوارع بغداد كنت اسمع هذا الطفل وهو يقول

عبد الزهرة المنشاوي في الوقت الذي تشتد فيه حاجة المواطن الى ما يجعله هادئا متفكرا فيما يحدث من حوله من ازمتات لازمته وبدا الفكاك منها ليس بالامر الهين وفي هذا الوقت الذي صار المواطن يشكو فيه اشتداد درجة الحرارة وشحة مياه الشرب صارت اصوات المفرقات في لعب الاطفال تزيد نغزته وشعوره في انه يعيش اياما وسط لهب الجحيم المستعر هذه المفرقات هي هدبة تجارنا من الذين كنا نامل منهم في استيراد اللعب التي تحفز مخيلتهم فيما هو مجد لوطنهم وبناء شخصيتهم التي هي في سبيل التكوين والضرورة لكنهم ركبو موجة العنف وصاروا يأتون بما يساعد على تغذيته والترسيخ لثقافته عند اطفالنا وهذا شيء يؤسف



صورة وتعليق