



إتصالنا تعقد سلسلة من الدورات التدريبية لفريق عملها ووكلائها

١٧ شباط ٢٠٠٨

أجرت إتصالنا عبر العراق، أحدث شركة إتصالات عراقية وطنية لخدمات الإتصالات الثابتة اللاسلكية وخدمات الإنترنت، سلسلة من الدورات التدريبية المتخصصة، عقدت في الأردن ولبنان، لكل من وكلائها وفريقي عمل المبيعات ومركز خدمة المشتركين، وذلك إيماناً منها بأن التميز في تقديم الخدمات لابد من أن يرافقه فريق عمل مدرب قادر على إيصال رسالة الشركة ومؤهل لتقديم الدعم اللازم لكافة المشتركين.

وقد عقدت هذه الدورات على مرحلتين، فكانت الأولى منها في الأردن، وخصصت لفريق عمل مركز خدمة المشتركين في إتصالنا، وشملت العديد من المحاضرات العملية المرتكزة على مفهوم خدمة العميل والحصول على رضاه، فتم تدريبهم على خدمات الشركة وطريقة إيصالها للمشارك بأبسط الطرق وباستخدام عبارات متداولة في سوق الإتصالات، وكيفية التعامل مع الصعوبات، وطرق إستيعاب حاجة المشارك وخدمته بأقل وقت ممكن. كما إهتمت إتصالنا بصقل شخصية أعضاء فريق العمل بالمؤهلات المطلوبة في عملهم مثل حسن الإصغاء والتعامل بلباقة مع المشتركين وإستقبالهم بالعبارات الترحيبية، هذا عدا عن تدريبهم حول أسلوب إتصالنا الخاص في الرد على مكالمات المشتركين وكيفية إنهاؤها.

وفي هذه المرحلة، خصصت إتصالنا دورة تدريبية لكبار موظفي مركز خدمة المشتركين تمحورت حول الأمور التقنية والخدماتية للشركة، بالإضافة إلى دورة المفاهيم التجارية والتسويقية، معتمدين بذلك على آخر الدراسات البحثية وأحدث الوسائل في هذين المجالين.

وفي تعليقه حول إقامة هذه الدورات التدريبية المتخصصة، بين المتحدث الرسمي باسم إتصالنا عبر العراق قائلاً: "نؤمن في شركة إتصالنا أن الحصول على رضا العميل هو أساس نجاحنا ومفتاحنا الأكد للنمو والتطور في السوق، لذا عملنا على إنشاء مركز متخصص لخدمة المشتركين ضمن معايير ومواصفات تكنولوجية عالمية، وليكتمل هذا المركز وجب أن نرفده بفريق عمل مؤهل ومدرب مهمته الأساسية تتركز على الإهتمام والعناية بالمشاركين ومتابعتهم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الفنية والدعم اللازم".

أما المرحلة الثانية من الدورات التدريبية، والتي جرت في لبنان، فخصصتها إتصالنا لوكلائها وفريق عمل المبيعات، وقد عنيت هذه الدورات بإعطاء معلومات كاملة ومستوفية حول إتصالنا وأهدافها الأساسية المتضمنة نشر الوعي اللازم حول الإتصال التكنولوجي بين أبناء العراق، هذا بالإضافة إلى التدريب حول خدمات إتصالنا في الإتصال الهاتفي والإنترنت اللاسلكيين، وخدمات القيمة المضافة.

ومن أهم ما تزود به الوكلاء دورة تدريبية حول نظام (CDMA2000 نظام متعدد النفاذ بالتقسيم المشفر)، والمستخدم من قبل إتصالنا، والذي يعتبر من أكثر أنظمة الجيل الثالث نضجاً وكفاءة، والذي يضمن جودة وسرعة عاليتين في نقل الصوت والبيانات. ومن خلال هذا النظام سيتمكن المشاركون من الاستفادة من خدمات وتطبيقات عديدة ومفيدة بفضل قدرته العالية على الانتشار المكثف دون التأثير على قدرات الإتصال ونوعية التطبيقات المستخدمة.



رقم المناقصة (٢٠٠٨/٥٦)

التسلسل (٢١)

وزارة الشباب والرياضة
دائرة الشؤون الهندسية والفنية

الحا / كافة المقاولين والشركات العراقية

موقع الوزارة الالكتروني: www.iraqmoys.com

البريد الالكتروني للوزارة: info@iraqmoys.com

البريد الالكتروني للدائرة الهندسية: mtakhtet@yahoo.com

تعلن الدائرة الهندسية والفنية في وزارة الشباب والرياضة عن اعلان مناقصة (ترميم منتدى شباب المحاولين/ بابل)

ضمن خطة عام ٢٠٠٨ وحسب الشروط العامة لمقاولات اعمال الهندسة المدنية بقسميها الاول والثاني وتعديلاتها والشروط العامة للاعمال الميكانيكية والكهربائية الصادرة من قبل وزارة التخطيط والتعاون الانمائي وتعليمات تنفيذ العقود الحكومية الصادرة من مجلس الوزراء/ اللجنة الاقتصادية في حالة تعلق أي فقرة من فقرات الكشف الفني بما مذكور آنفاً، فعلى الراغبين من الشركات والمقاولين العراقيين المصنفين انشائياً من الدرجة المذكورة أدناه من اصحاب الاختصاص مراجعة شعبة التخطيط والمتابعة في الدائرة الفنية والهندسية لشراء نسخة من العطاء وتسعيه بالدينار العراقي علماً ان سعر العطاء الواحد (١٥٠٠٠) مئة وخمسون الف دينار غير قابل للرد على ان يتم تقديم هوية التصنيف الاصلية عند شراء العطاء ونسخة منه مصورة ايضاً ويتضمن تقديم العطاء المستمسكات التالية:

١- هوية تصنيف الشركات بلاستيكية صادرة من وزارة التخطيط والتعاون الانمائي سارية المفعول بالنسبة للشركات العراقية درجة تصنيف (خامسة).

٢- التأمينات الاولية تقدم على شكل صك مصدق حصراً صادر من احد المصارف العراقية المعتمدة من وزارة المالية بالنسبة المحددة بموجب تعليمات تنفيذ العقود ولا يقبل الصك غير المصدق مطلقاً عند تقديم العطاء ويعتبر العطاء باطلاً على ان يقدم الصك من قبل المقاول او الشركة حصراً وبمدة نفاذ العطاء (ثلاثة اشهر اعتباراً من تاريخ غلق المناقصة).

٣- استشهاد من الهيئة العامة للضرائب يؤيد سلامته الضريبية وبراءة ذمة نافذة (اصلية ومصورة) / قسم الشركات اذا كان المتقدم شركة وتأييد من الهيئة العامة للضرائب اذا كان المتقدم مقاولاً.

٤- تقديم ما يؤكد قدرة وخبرة الشركة في مجال المقاوله المعنية مع ابراز ما يثبت تنفيذ الشركة للاعمال المماثلة من جهة رسمية.

٥- تكون الاسعار المقدمة بالدينار العراقي حصراً رقماً وكتابة وان يوقع على جميع مستندات العطاء وتكون الكتابة واضحة وخالية من الحك والشطب وتكون جميع الاوراق مختومة بختم المقاول مع بيان مدة انجاز العمل والعنوان الكامل للشركة ورقم الهاتف والبريد الالكتروني ان وجد وتقديم البطاقة التمييزية وهوية الاحوال المدنية وبطاقة السكن.

٦- الدائرة غير ملزمة بقبول اوطاً العطاءات.

٧- شخصية المقاول محل اعتبار ولا يحق له احالة هذه المقاوله وجزء منها الى مقاول ثانوي.

٨- يلتزم المقاول او الشركة بتعيين كادر هندسي مقيم وكافة الاختصاصات المطلوبة في موقع العمل يقوم بالتنفيذ.

٩- على الشركة ان تقوم بتقديم (C.V.) يتضمن اسماء الكادر الهندسي والفني والاداري والاليات التي تعود للشركة وايه موارد اخرى.

١٠- عدم ادراج أي تحفظات او شروط غير مقبولة.

١١- تقديم ما يؤكد الكفاءة المالية للمتقدمين على ان يكون كشفاً للسنة المالية معداً من قبل محاسب قانوني.

١٢- تتحمل الشركة التي يحال بعهدتها العمل كافة الضرائب والرسوم التي تفرض من الدولة.

١٣- ارفاق وصل شراء العطاء عند التقديم (النسخة الاصلية).

١٤- قيام الشركات والمقاولين بالاستفسار عن بنود المناقصة (جدول الكميات) والمخططات وغيرها من اقسام الوزارة قبل التقديم ويكون مسؤولاً عن مفردات عطاءه المقدم.

١٥- يهمل أي عطاء غير مستوف للمستمسكات آنفاً ولا يقبل أي عذر من جراء ذلك.

١٦- يحق للدائرة استبعاد المقاول او الشركة غير الكفوءة من خلال تجربتها معه في المقاولات السابقة التي نفذتها وعلى اساس التعليمات وكذلك من خلال الاسترشاد بالدوائر الحكومية الاخرى.

١٧- يتحمل من ترسو عليه المناقصة اجور الاعلان او أي مصاريف اخرى.

١٨- يعتبر هذا الاعلان جزءاً من مستندات المقاوله وجزءاً لا يتجزأ من العقد والزاماً للمقاول بكل فقراته بمجرد تقديم العطاء.

١٩- يقدم العطاء في ثلاثة ظروف مختومة الاول للعرض الفني والثاني بقائمة الاسعار (جدول الكميات) والثالث بالمستمسكات آنفاً وان آخر موعد لبيع وثائق المناقصة بتاريخ (٢٠٠٨/٢/٢٦) وآخر موعد لتقديم العطاء الساعة الثانية عشرة ظهراً من يوم (الخميس) المصادف ٢٠٠٨/٢/٢٨ الى لجنة فتح العطاءات.

٢٠- على مقدمي العطاءات او من يمثلهم قانونياً الحضور بالموعد آنفاً في مقر الوزارة الكائن في متنزه الزوراء (القبه الضلكية) عند فتح العطاءات ويعتبر الزاماً رسمياً.

٢١- يعتبر هذا الاعلان ساري المفعول عند نشره في الصحف او لوحة الاعلانات او نشره في الموقع او تعليقه من قبل الشعب الهندسية في بغداد والمحافظات.

مدير عام الدائرة الهندسية والفنية

وزارة الشباب والرياضة

اعلان مناقصة



جمهورية العراق وزارة التربية

ضمان ساري المفعول لغاية ٢٠٠٨/٧/١٩ ويجب ان يكون باسم مقدم العطاء او المخول قانوناً (حصراً) معنوناً إلى وزارة التربية / إدارة مشروع البنك الدولي.

٥- جميع المعلومات والوثائق المثبتة في بيانات العطاء.

آخر موعد لتقديم العطاءات هو الساعة الحادية عشرة من صباح يوم الأحد الموافق ٢٠٠٨/٣/٢٣ وستقوم الوزارة بتنظيم ندوة في يوم الاحد الموافق ٢٠٠٨/٣/٩ الساعة الحادية عشرة صباحاً لتوضيح اسلوب ملء وثائق العطاء والاجابة على الاستفسارات.

المناقصات

المحافظة	رقم المناقصة	نوع المدرسة	العنوان
ذي قار	ESCRP.WN.NCB2.THL.PH-II	ابتدائية 12 صفاً	ذي قار - حي البقاع - 19326/11
ذي قار		ابتدائية 12 صفاً	ذي قار - سوق الشيوخ/ ناحية الفضيلية 2707/1
ذي قار		ثانوية 12 صفاً	ذي قار - الرفاعي - 2472/11

تعلن وزارة التربية عن مناقصة إنشاء مدرستين ابتدائيتين ومدرسة ثانوية سعة ١٢ صفاً في محافظة ذي قار فعلى كافة المقاولين الراغبين في الاشتراك في المناقصة المدرجة أدناه مراجعة: وزارة التربية - بغداد - الكرخ - الفرع المجاور لجوازات الكرخ - دور السكك - محلة ٢٢٠، زقاق ٥، دار ١/١٨ لغرض شراء وثائق العطاء لقاء مبلغ قدره (١٠٠٠٠٠) (فقط مئة الف دينار لا غيرها) غير قابل للرد اعتباراً من يوم الاحد المصادف ٢٠٠٨/٢/٢٤ تقدم العطاءات بظرف مغلق ومختوم يودع في صندوق العطاءات الموجود في العنوان اعلاه مرفقة معه الوثائق والمستمسكات التالية:

١- الوثائق التي تحدد الوضع القانوني ومكان التسجيل ومكان العمل الأساسي.

٢- تقرير حول الوضع المالي لمقدم العطاء مثل تقارير مدقق الحسابات للسنتين الأخيرتين.

٣- وثيقة تقديم العطاء مختومة وموقعة من قبل المقاول او المخول قانوناً.

٤- التأمينات الأولية وبقيمة ٥٠٠٠٠٠٠٠ (فقط خمسين مليون دينار عراقي لا غيرها) وتكون بصيغة صك مصدق او خطاب