ملف مستشفيات بغداد

Investigations

تفتم (المدك) ملف مستشفيات بغداد بجانبيها الكرخ والرصافة ملقية الضوء علما الانجازات الايجابية التي حصلت في السنتين الاخيرتين كما تكشف في نفس الوقت عن مواقع الخلك والمشكلات التي تعانيها هذه المستشفيات وتضعها أمام السادة المسؤولين لايجاد الحلوك المناسبة لها.. وسيكون الملف على شكك حلقات يومية واليوم بمستشفى الكندي التعليمي.

> ٢١ صــالـــة عـملـيــات تعـمك علـــه مــدار الـــــاعـــة الكندى التعليمها

اطباء ملاحقون عشائريا .. ومرضى يسرّبون الدواء الى صيدليات الرصيف

بغداد/ شاكر الميام تصوير/ صبام العاني

مم مستشم رمن

ممراته الضيفة تغص بالمراجعين حتى لتكاد الاجساد تلتصق ببعضها من شدة الزحام، مئات تغادر واخرى تدخل،ويتجاوز اعداد الداخلين والخارجين الالفي مواطن يوميا هذا هو المشهد في مستشفى الكندي التعليمي، ناهيك عن صالات الطوارئ (المدى) كأنت هناك لتتطلع ميدانيا على مُجريات الواقع الطبي في هذا المشفى الذي بتسع لا ٤٠٠ سـريــر. وفي مكتب مــديــر المستشفى (الدكتور كريم بهار نده) استمعنا الى مناقشة مستفيضة مع عميد وبعض اساتذة كلية طب الكندي حول امكانية تطوير وتحديث المستشفى لكونه تعليميا ومن خلال احاديث المتحاورين لمسنا ان الزخم كبير في استشارية الكسور، والباطنية، والمفاصل والراحة. وقد بين عميد الكلية أن الاستشارية الخاصة بالكلية ستكتمل بعد ستة اسهر وتحتوى على ثلاثة ميان، اثنتان قيد الانحاز والثالثة في الاحالة، ومن المكن عمل اطباء المستشفى فيها، وخاصة بعد انتهاء الدوام الرسمى، وهي تشتمل على ٢٠ غرفة ويمكن ان تخفف الزّخم الحاصل في المستشفى، لاسيما ان ٨٠٪ من الاجور ستكون من نصيب الطبيب الاستشاري، كما انها مجهزة بالمختبرات واجهزة السونار.

١٠٥٤ منتسبا لجميع الاختصاصات و ٢١ صالة

وبعد انتهاء الاجتماع والنقاش توجهنا الى مدير المستشفى وطلبنا منه ان يحدثنا عن المستشفى فقال: مستشفى الكندي تأسس یے ۱/ ۲/ ۱۹۷۲ تحت اسم (مست الضمان الاجتماعي للعمال) وكان عدد المراجعين انذاك محدودا جدا وغالبيتهم من العمال، ثم تغير الحال في الثمانينيات

اثر اندلاع الحرب العراقية- آلايرانية، وكشرة الاصابات بين المدنيين والعسكريين فتحول الى مستشفى عـــام ومــن ثــم الــــى مستشفى تعليمى. وفي الوقت الراهن تبلغ سعته قرابة ٣٧٠ سريراً،

ومنذ عام ٢٠٠٣ وحتى الان يستقبل مشفانا اغلب الأصابات الجراحية الناجمة عن الاعمال الارهابية التي تحدث في بغداد واطرافها، وعدد العاملين فيه ١٠٥٤ منتسبا وفخ جميع الاختصاصات الطبية والتمريضية، عدد الصالات العاملة ٢١ صالة عمليات، جميعها تعمل على مدار ممتاز وعلى مدار ٢٤ ساعة، وهي على استعداد لاستقبال جميع الحالات المُرضيةً والاصابات التي تحدث في بغداد وضواحيها، وتقدم الخدمات لجميع المواطنين العراقيين. ويوضح: في المستشفى اقسام للجراحة واخرى للكسور، والباطنية والعيون والانف والاذن والحنجرة والمفاصل وعيادات خارجية ومثلها عيادات استشارية.

دعم كامك من الوزارة ويبين: لما تسلمنا ادارة المستشفى ونحن

نحظى بدعم كبير ومباشر من قبل الوزارة على توفير وتسخير جميع الامكانات لشفانا نظرا لموقعة الحساس في وسط العاصمة بغداد، والمستوى العالي في الخدمات الطبية التي يقدمها للعراقيين عموما، وفي جميع الاوقات. ويضيف: بدأنا بفتح جميع الاقسام بغية ان تنهض وتعمل بجهد عال جدا، وعلى سبيل المثال لا الحصر: وحدة الكلية الصناعية تعمل الان بمستوى فائق، وكذلك وحدة الانعاش، وكافة الردهات وقريبا ستفتتح وحدة الطوارئ الجديدة التي انشئت لتضاهي ان لم تتفوق على مثيلاتها في اوروبا واميركا، اذ ستتوافر على اربعين سريرا، كما تم تأثيث جميع الاقسام باحدث الاثاث وتوفير الاجهزة الطّبية الحديثة والمتطورة، فضلا عن وفرة الادوية والمغذيات، وكذلك الاهتمام بالجوانب الادارية وعلى وفق سياقات العمل الصحيحة، ودعم العاملين من خلال اشـراكهم في دورات تطـويـريــة وتــدريبيــة، وبالأبضادات، والأهتمام بالجانب التعليمي من خلال تهيئة القاعات والاجهزة الطبية اللازمة، فضلا عن الكتب والمصادر الحديثة، وتجهيز دار الاطباء والارتقاء بمستوى اداء الاطباء العاملين وتعزيز نظام الالتزام في المستشفى، والعناية بالنظام الغذائي ونوعية الطعام المقدم للمرضى الراقدين ومرافقيهم وللاملين ايضا. ناهيك عن توفير ارصدة من الوقود والغاز. ويلفت: لدينا تسع سيارات اسعاف تعمل للا سعاف الضوري، أما بشأن نظام الاتصالات في المستشفى فقد ذكر المدير بانه قديم وفيه بدالة قديمة الا أن الفنيين والمهندسين استطاعوا ادامتها وصيانتها وتحديث بعض من طرائق عمل النظام، ويسترسل فيقول:

لقد جرى التركيز على الجانب الامني لهذه

العاملين فيها، وحماية المتلكات العامة والمواطن النذي يدخل المستشفى ويخرج منه. الكندي وامانة بغداد

ويشير الدكتور (كريم) الى ان ادارة المستشفى

المؤسسة بهدف حماية

تم تأثيث جميع الاقسام باحدث الاثاث وتوفير الاجهزة الطبية الحديثة والمتطورة ، فضلا عن وفرة الأدوية والمغذيات ، وكذلك الاهتمام بالجوانب الادارية وعلما وفق سياقات العمك الصحيحة

منذ عام ٢٠٠٣ وحتما الآن يستقبك مشفانا اغلب الاصابات

الحراحية الناحمة عن الأعمال الأرهابية التي تحدث في بغداد

واطرافها ، وعدد العامليت فيم ١٠٥٤ منتسيا وفي حميم

الاختصاصات الطبية والتمريضية ، عدد الصالات العاملة ٢١

صالة عمليات ، جميعها تعمل على مدار الساعة

طلبت من امانة بغداد تبليط الشوارع

المؤدية الى المستشفى والبدء بعملية

التشجير، ولكن وحتى الأن لم نحصل على

اجابة تلبي تلك الطلبات، ونتمنى ومن

خلال منبر (المدى) ان نلقى استجابة

لاحيات شراء الادوية وألياتها

ثم سألناه: منحت وزارة الصحة صلاحيات

لادارات المؤسسات الصحية بشراء الادوية،

ما اليات هذه الصلاحية؟ فقال: نعم لدينا

صلاحيات بشراء الادوية والمغذيات

والمستلزمات الطبية وبميزانية شهرية تبلغ

٥٠ مليون دينار وعلى وفق ضوابط وشروط

معينة منها: اعتماد عدم التجهيز من

الشركة العامة او انه يتوفر بنسبة تقل عن

٥٠٪ مما هو مطلوب، على ان يكون شراء

هذه الادوية من مذاخر رصينة ومسجلة في

وزارة الصحة ومعترف بها، وتشكيل لجنة

لهذا الغرض في كل مستشفى تكون برئاسة

طبيب اختصاصي او مدير القسم الفنى

وتضم في عضويتها مسؤول من شعِبة

الصيدلة واخر من الحسابات وعضواً من

الافراد، هذه اللجنة تعمل بحسب ما ورد

من ضوابط وتعليمات وتقوم بانتقاء

احتياجاتها من الادوية وبناءا على حاجة

المستشفى. ويضيف: الدولة توفر المال

للجان المشكلة، الا ان الاشكالية تكمن في

في معظمها غير مفحوصة، وهذا اشكال لم

نتغلب عليه او نجد الحل المناسب له، وهنا

تكمن صعوبة شرائها، وعند الاضطرار

نشتري هذه الادوية ونخزنها في المذخر

ونرسل نماذج منتقاة منها وعينات الى

(الرقابة الصّحية) بغية فحصها والتأكد

من صلاحيتها، وهذا يستغرق وقتا قد يمتد لاسبوع او اسبوعين حتى تصلنا نتائج

الفحص، فاذا كانت مطابقة يتم اعتمادها،

واذا كانت خلاف ذلك تعاد الي الجهلة

المجهزة او الى المصدر الرئيس. ويلفت:

الرقابة الدوائية تؤكد دائما شراء الأدوية

من القطاع الخاص، وهي غير ملزمة بما

يتم شراؤه، وهذه بحد ذاتُّها تمثل اشكالية

اخرى، ولذلك نحن نحاول قدر الامكان ان

نوازن بين رغبة الرقابة الدوائية ومتطلبات

الحاجات الطبية. وإذا زادت المبالغ عن ألـ ٥٠

مليون دينار، فالموضوع يستلزم تقديم مناقصات وضوابط مختلفة اخرى.

الاطباء والملاحقة العشائرية والتهديد وعن المشكلات التي تعترض عمل المنتسبين

قال المدير: واحدة من اهم واخطر المشكلات

التي تواجهنا هي ما يتعرض له الاطباء

من ضغوط نفسية متمثلة في التهديد

اليومى لهم من قبل ابناء وذوي المرضى

سريعة لمطالبنا المتواضعة.

سواء الراقدين منهم او المراجعين فضلاعن الملاحقة العشائرية اذا ما توفي احد المرضى، وهده حالات نشأت عقب سقوط النظام السابق حتى تطورت تدريجيا لتصل الى مستوى الظاهرة، ويضيف: هذا يشير الى مستوى التخلف

الذي وصل اليه الوعي الجمعي للمجتمع العراقي، ولا بد من وضع حدّ لمثل هذه الاعتداءات على الاطباء والعاملين في القطاع الصحى من خلال تشريعات عاجلة تضمن حماية هؤلاء، ذلك لأن الطبيب يمثل احد مضردات شروات العراق، مثلما مثل هذا الاجراء سيؤدي الى الارتقاء بالخدمات الطبية التي تقدمها المشافي، فضلا عن الاجراءات واتضوابط الرادعة الانية الاخرى والتي يجب اتخاذها في لحظة الاعتداء او التهديد او المطالبة بالفصل العشائري. اما الاشكالية الاخرى فتتمظهر في دخول العسكريين الى المستشفى باسلحتهم بالرغم من صدور امر من وزير الدفاع بمنع دخول أي من العسكريين ومهما كانت رتبهم من حمل السلاح داخل المستشفيات الآ ان البعض لا يلتزم بهذا الامر ويوضح: لقد حدثت شجارات عديدة بين حراس المستشفى وعسكريين وصلت الى حد تبادل اطلاق النار، وخاصة عند جلبهم احد المصابين من زملائهم.ثم يتنهد ويقول: المعاناة الاخرى تكمن في البيوت المجاورة للمستشفى اذ يقوم اصحابها بسرقة الكهرباء عبر خطوط سلكية تربط بالتأسيسات الخاصة بالمستشفى.

مرضعا: الخدمات جيدة والرعاية الطبية

ممتازة بعد ذلك تجولنا في ردهات المستشفى، ففي شعبة كسور الرجال التقينا الشاب المريض (عدي نوري علاوي) الذي اصيب بطلق ناري اثر عمل ارهابي في منطقة السيدية شنة ارهابيون مسلحون على المارة، سألناه اولا عن مستوى الخدمات الطبية في مستشفى الكندي التعليمي فقال: انها جيدة معربا عن ارتياحه لآداء الاطباء والمرضين والعاملين في الكندي، ويوضح ان الاطعام في المستشفى هو بدرجة عالية من الجودة مع وفرة في الضاكهة المقدمة مع وجبات الطعام. ويقول: تقرر مكوثى في شعبة الكسور بانتظار اجراء العملية الجراحية. اما المريض (كريم علاوي حيدر) فقد ذكر بانه موظف وكان يسير في شارع الكفاح حينما دعسته سيارة ونجم عن الحادثُ ان اصبت بكسور في الساق مع كسر باحد اضلاعي، لقد اكد الاطباء لي ان كسر الضلع سيلتنم تلقيا وبمرور الزّمن، ولا يمكن اجراء عملية جراحية له، اما كسور الساق، فانا بانتظار الدكتور مازن لتحديد موعد العملية. وكيف تجد مستوى الخدمات الطبية والخدمية في المستشفى؟ كل ما يقدمه المستشفى للمرضى هو جيد

وممتان لان كل العاملين فيه يؤدون واجباتهم بشكل صحيح وانسساني ويبين، التنظيف مستمر وعلى مدار الـ ٢٤ ساعــة، والاطباء يعودون مرضاهم بين الحين والاخر، والادوية تعطى



باوقاتها وبحسب

توصيات الاطباء. ثم

التقينا مسؤول الردهة

الممرض الماهر (عامر

غريب حسن) الذي ذكر

لنا ان الخدمات التي

يقدمها الملاك

التمريضي تشمل زرق

الابسر والسمادات،

وتسرتيب الاسسرة وجميع الاجسراءات

التمريضية الاخرى موضحا ان اغلب

الحالات المرضية التي تستقبلها ردهتنا

ناجمة عن التفجيرات والاصابات باطلاقات

نارية سواء كانت نتيجة اعمال عنف او

ارهاب، او بسبب اطلاق النار العشوائي كما

حدث حينما فاز المنتخب العراقي على

المعوقات التي تواجه عملهم قال: العائق

الكبير يتمثل في الزخم الحاصل في عدد

المرضى والمراعين بسبب الحوادث التي تنجم

عن الاعمال الارهابية مع انها تتراجع

وتتضاءل يوما بعد اخر. ويضيف: كل الأذى

الذي نعانيه يأتي من مرافقي المرضى او

الجرحى، الذين يسببون لنا الأرباك، مثلا:

يدخل الطبيب ومعه الممرض أو الممرضة

لعاينة احد المرضى فيجد امامه عشرة من

مرافقيه يحيطون به، وكل يتكلم ويقترح

ويشير ويرتئى رأيا، وذاك يتحدث بصوت

عال، واخر يلوم هذا الطرف او ذاك، ومثلهم

يشتمون ويلعنون، ويتساءل: كيف يتسنى

للطبيب وسط هذا الصخب ان يسأل

المريض ويتعرف على علته؟ وهنا المفارقة،

لا الطبيب سيتعرف على حالة المريض، ولا

المريض سيسمع سؤال الطبيب. وفي

الصيدلية التقينا (الصيدلاني مصطفى

محمود) وسألناه عن الية تجهيز الادوية

فقال: يقوم المذخر باعداد طلبيات التجهيز

التى تصدر أمر التجهيز لمخازنها وتزويد

منتخب الصين، وكذلك حوادث

استقبال المرضى في مدخل مستشفى الكندى

لدينا صلاحيات بشراء الادوية والمستلزمات الطبية وبميزانية شهرية تبلغ ٥٠ مليون دينار وعلما وفق شروط معينة منها: اعتماد عدم التحهيز من الشركة العامة أو أنه يتوفر بنسبة تقك عن ٥٠٪ مما هو مطلوب ، علما أن يكون شراء هذه الأدوية من مذاخر رصينة ومسحلة فحا وزارة الصحة ومعترف بها

الادوية تواجهون شحة فيها؟ فقال: هناك

تذبذب في التجهيز، فتارة نحصل على وفرة

حالات غريبة احد المرضى توفي اثر اصابته بعجز الكلبتين وكذلك بالقرحة النازفة تسبب تقدمه في العمر اذكان في الثانية

يحضر هذا الصيدلى السريري لاسباب

ادارية وتنظيمية ووظيُّفية، عندئد ستكون

هناك مواجهة بين مرافق المريض، او

المريض نفسه مع الصيدلي، وبالتالي سيحال الامر الى الطبيب الذي قد لا يكون

حاضرا وخاصة بعد انتهاء الدوّام الرسمي.

في شعبة كسور النساء

في شعبة كسور النساء التقينا المهاطنة

(سعاد جاسم) المرافقة لولدها الذي اصيب

بطلق ناري: الاصابة تركزت في مشط . القدم، واشادت بالخدمة التي يقدمها

مستشفى الكندي لمرضاه مشيدة بجهود

(الدكتور غدير) في الاهتمام باصابة ابنها.

بعد ذلك التقينا المصابة (سعدية حسوني) . التي اصيبت أثر انفجار مجهول وقع في

بيتها، ربما نجم عن سقوط قديفة هاون او صاروخ، وذكرت بانها امضت شهرا كاملاً

وهي ترقد في الكندي وتوضح بان الانفجار

وقع في حي الامين وان ازمتها الصحية تكمن في صعوبة ادرارها، وتشيد باداء

الاطباء (والسسترات) وجميع العاملين.

وفح ذات الردهة التقينا الشابة لمياء خضير

التي اوضحت بان اصابتها جاءت نتيجة انهيار جادر في بيتها كان قيد الانشاء

وحينما كانت تساعد زوجها (البناء) في مناولته الطابوق، وكانت النتيجة كسور في الساق والقدم وتضيف: الخدمة في الكندي

لا غبار عليها. ثم التقينا الشابة (رحاب

حمزة) من سكنة قضاء الصويرة التي عزت اسباب رقودها في مستشفى الكندي تعود الى تعرضها لحادث دعس بسيارة تحمل

لوحة تسجيل زرقاء غير عراقية، وبينت ان

هذه المعلومات استقتها من صديقاتها اللواتي كن معها في اثناء وقوع الحادث

وهروب السائق واختضائه دون ان يسهم في

اسعافها، وادى الحادث الى احداث كسور

شملت ساقيها الاثنتين ولفتت الى انها في

الابتدائي.

والثمانين من عمره، فما كان من ابنائه وذويه الموجودين في الردهة الا الهجوم على الطبيب الذي فرهاربا قاصدا غرفته التى اغلقها على نفسه، احد المرضى، يتساءل: ما ذنب الطبيب؟ هل هو الذي اوجد القرحة فيه؟ وهل هو الذي تسبب في عجز كليتيه؟ أن مثل هذه التصرفات غير مقبولة اي ا ملا انسان ا ملا اخلاق شرعيا واطالب المسؤولين وضع حد لهذه السُّلوكيَّات البعيدة عن كل آلنواميس البشرية. وفي صالة الطوارئ التقينا احد الاطباء الذي ذكر ان اصابات العمليات الارهابية قد تراجعت بشكل ملحوظ وخاصة خلال الثلاثة اشهر الماضية نتيجة التحسن الكبير في الأوضاع الامنية. ويضيف: نتعرض نحن الاطباء الى شتى انواع الاعتداءات والتهديدات من قبل مرافقي المرضى والمصابين ولا يكاد يمريوم واحد من دون ان نكون عرضة لمثل هذه الانتهاكات العدوانية وقال احد المرضين ومع هذا فنحن مستمرون باداء واجباتنا الطبية التي نقدمها للمرضى والمصابين بالحوادث المختلفة. واناشد جميع المسؤولين الامنيين باتخاذ الاجراءا ت الحازمة بحق كل من يعتدى على الاطباء او منتسبى المؤسسات الصحية. وإناشد القيادات الآجتماعية والدينية للوقوف الى جانب الاطباء ومخاطبة الناس بضرورة الكف عن هذه التّصرفات اللااخلاقية والتي تعبر عن المستوى الاجتماعي المتدني لن

فيها، واخرى نجد شحة واضحة فيها (كالهيبارين) مثلا و (البوملين) وكذلك في أبر الكالسيوم، الأولى مخصصة للدم وتخشره وتعطى للمصابين بالجلطات ويضيف: وبسبب الطلب المتزايد على انواع حدث احبانا نقص فيه كثرة المرضي، وفي تعض الأحسان قلة تخصيصاتها من قبل الدوائر الصحية ... المعنية، انتهاء عمرها العلاجي، وعن تسرب الأدوية خارج المستشفيات قال: اعتقد ان هذه الظاهرة اعتبادية وتعتمد على عدة عناصر منها نزاهة المسؤول عن الادوية، والمريض الذي يغادر المستشفى بعد اكتسابه الشفاء ولديه حصيلة من الادوية التي خصصت له في اثناء رقوده ويشدد على ان اغلب عمليات تسرب الادوية الى صيدليات الرصيف سببها بالدرجة الاولى هو المريض ومن ثم تأتى الأسباب الاخرى، وخاصة اولئك الذين يتسلمون حصصهم الدوائية من المراكز الصحية والذين يتزودون بكميات هم ليسوا بحاجة اليها ومثال ذلك: (الكابوتين) أذ ربما تصرف للمريض منها ٢٠ شريطا. وعن المشكلات التي تواجه عمل الصيدلية قال: لا اسميها بالمشكلات، الا اننا نعتمد في عملنا الصيدلاني على طبلة المريض والتي تتضمن العلاج الذي اقره

الطبيب ولا تصرفه الا بوجود الصيدلى السريري ويصرف الدواء بحضوره وعلى

