

ملف مستشفيات بغداد

تفتح (المدى) ملف مستشفيات بغداد بجانبها الكرخ والرصافة ملقبة الضوء على الانجازات الايجابية التي حصلت في السنتين الاخيرتين كما تكشف في نفس الوقت عن مواقع الخلل والمشكلات التي تعانيها هذه المستشفيات وتضعها أمام السادة المسؤولين لايجاد الحلول المناسبة لها.. وسيكون الملف على شكل حلقات يومية واليوم بمستشفى الكندي التعليمي.

في مستشفى الكندي التعليمي

صالة عمليات تعمل على مدار الساعة

اطباء ملاحقون عشائرياً.. ومرضى يسربون الدواء الى صيدليات الرصيف

بغداد / شاكر الميام
تصوير / صباح العائلي

ممراته الضيقة تفحص بالمراجعين حتى لتكاد الاجساد تلتصق ببعضها من شدة الزحام، منات تغادر واخرى تدخل، ويتجاوز اعداد الداخلين والخارجين الاثني مواطن يومياً هذا هو المشهد في مستشفى الكندي التعليمي، ناهيك عن صالات الطوارئ (المدى) كانت هناك لتتطلع ميدانيا على مجريات الواقع الطبي في هذا المشفى الذي يتسع لـ ٤٠٠ سرير. وفي مكتب مدير المستشفى (الدكتور كريم بهار نده) استمعنا الى مناقشة مستفيضة مع عميد وبعض اساتذة كلية طب الكندي حول امكانية تطوير وتحديث المستشفى لكونه تعليمياً ومن خلال احاديث المتحاورين لمسنا ان الزخم كبير في استشارية الكسور، والباطنية، والفصل والراحة. وقد بين عميد الكلية ان الاستشارية الخاصة بالكلية ستكتمل بعد ستة اشهر وتحتوي على ثلاثة مبان، اثنتان قيد الانجاز والثالثة في الاحالة، ومن الممكن عمل اطباء المستشفى فيها، وخاصة بعد انتهاء الدوام الرسمي، وهي تشتمل على ٢٠ غرفة ويمكن ان تخفف الزخم الحاصل في المستشفى، لاسيما ان ٨٠٪ من الاجور ستكون من نصيب الطبيب الاستشاري، كما انها مجهزة بالمختبرات واجهزة السونار.

٤٥٠ منتسبا لجميع الاختصاصات و٢١ صالة عمليات

وبعد انتهاء الاجتماع والنقاش توجهنا الى مدير المستشفى وطلبنا منه ان يحددنا عن المستشفى فقال: مستشفى الكندي تأسس في ١/٦/١٩٧٦ تحت اسم (مستشفى الضمان الاجتماعي للعمال) وكان عدد المراجعين آنذاك محدودا جدا وغالبيتهم من العمال، ثم تغير الحال في الثمانينات اثر اندلاع الحرب العراقية- الايرانية، وكثرة الاصابات بين المدنيين والعسكريين فتحول الى مستشفى عام ومن ثم الى مستشفى تعليمي، وفي الوقت الراهن تبلغ سعته قرابة ٣٧٠ سريرا،

ومنذ عام ٢٠٠٣ وحتى الان يستقبل مشفانا اغلب الاصابات الجراحية الناجمة عن الاعمال الازهارية التي تحدث في بغداد واطرافها، وعدد العاملين فيه ١٠٥٤ منتسبا وفي جميع الاختصاصات الطبية والتمريضية، عدد الصالات العاملة ٢١ صالة عمليات، جميعها تعمل على مدار الساعة، ومنها الطوارئ التي تعمل بشكل ممتاز وعلى مدار ٢٤ ساعة، وهي على استعداد لاستقبال جميع الحالات المرضية والاصابات التي تحدث في بغداد وضواحيها، وتقدم الخدمات لجميع المواطنين العراقيين. ويوضح: في المستشفى اقسام للجراحة واخرى للكسور، والباطنية والعيون والانف والاذن والحنجرة والفواصل وعبادات خارجية ومنها عيادات استشارية.

دعم كامل في الوزارة

ويبين: لما تسلمنا ادارة المستشفى ونحن نحظى بدعم كبير ومباشر من قبل الوزارة على توفير وتسخير جميع الامكانيات لمشفانا نظرا لموقعه الحساس في وسط العاصمة بغداد، والمستوى العالي في الخدمات الطبية التي يقدمها للعراقيين عموما، وفي جميع الاوقات. ويضيف: يدانا بفتح جميع الاقسام بغية ان تنهض وتعمل بجهد عال جدا، وعلى سبيل المثال لا الحصر: وحدة الكلية الصناعية تعمل الان بمستوى فائق، وكذلك وحدة الانعاش، وكافة الردهات وقريبا ستمتج وحدة الطوارئ الجديدة التي انشئت لتضاهي ان لم تتفوق على مثيلاتها في اوروبا واميركا، اذ ستواجر على اربعين سريرا، كما تم تأثيث جميع الاقسام باحدث الالات وتوفير الاجهزة الطبية الحديثة والمتطورة، فضلا عن وفرة الادوية والمغذيات، وكذلك الاهتمام بالجوانب الادارية وعلى وفق سابقات العمل الصحية، ودعم العاملين من خلال اشراكهم في دورات تطويرية وتدريبية، وبالإضافات، والاهتمام بالجانب التعليمي من خلال تهيئة القاعات والاجهزة الطبية، اللازمة، فضلا عن الكتب والمصادر الحديثة، وتجهيز دار اطباء والارتقاء بمستوى اداء اطباء العاملين وتعزيز نظام الالتزام في المستشفى، والعناية بالنظام الغذائي ووقعية الطعام المقدم للمرضى الراقدين ومرافقيهم وللاملين ايضا. ناهيك عن توفير اريدة من الوقود والغاز. ويلفت: لدينا تسع سيارات اسعاف تعمل للاسعاف الفوري، اما بشأن نظام الاتصالات في المستشفى فقد ذكر المدير بانه قديم وفيه بدالة قديمة الا ان الفنيين والمهندسين استطاعوا اداؤها وصيانتها وتحديث بعض من طرائق عمل النظام، ويسترسل فيقول: لقد جرى التركيز على الجانب الامني لهذه المؤسسة بهدف حماية العاملين فيها، وحماية الممتلكات العامة والمواطن الذي يدخل المستشفى ويخرج منه.

الكندي وامانة بغداد
ويشير الدكتور (كريم)
الى ان ادارة المستشفى

تم تأثيث جميع الاقسام باحدث الالات وتوفير الاجهزة الطبية الحديثة والمتطورة ، فضلا عن وفرة الادوية والمغذيات ، وكذلك الاهتمام بالجوانب الادارية وعلما وفق سابقات العمل الصحية



استقبال المرضى في مدخل مستشفى الكندي

سواء الراقدين منهم او المراجعين فضلا عن الملاحقة العشائرية اذا ما توجع احد المرضى، وهذه حالات نشأت عقب سقوط النظام السابق حتى تطورت تدريجيا لتصل الى مستوى الظاهرة، ويضيف: هذا يشير الى مستوى التخلف الذي وصل اليه الوعي الجمعي للمجتمع العراقي، ولا بد من وضع حد لمثل هذه الاعتداءات على اطباء والعاملين في القطاع الصحي من خلال تشريعات عاجلة تضمن حماية هؤلاء، ذلك لان الطبيب يمثل احد مفرجات ثروات العراق، مثلما هناك قوانين لحماية الثروات الطبيعية، مثل هذا الاجراء سيؤدي الى الارتقاء بالخدمات الطبية التي تقدمها المشافي، فضلا عن الاجراءات والضوابط الرادعة لاذية الاخرى والتي يجب اخذها في لحظة الاعتداء او التهديد او المطالبة بالفصل العشائري. اما الاشكالية الاخرى فتمتظهر في دخول العسكريين الى المستشفى باسلحتهم بالرغم من صدور امر من وزير الدفاع بمنع دخول اي من العسكريين ومهما كانت رتبهم من حمل السلاح داخل المستشفيات الا ان البعض لا يلتزم بهذا الامر ويوضح: لقد حدثت شجارات عديدة بين حراس المستشفى وعسكريين وصلت الى حد تبادل اطلاق النار، وخاصة عند جلبهم احد المصابين من زملائهم، ثم يتهدد ويقول: المعانة الاخرى تكمن في البيوت المجاورة للمستشفى اذ يقوم اصحابها بسرقة الكهرباء عبر خطوط سلكية تربط بالأناسيات الخاصة بالمستشفى.

مرفعا: الخدمات جيدة والرعاية الطبية ممتازة

بعد ذلك تجولنا في ردهات المستشفى، فقي شعبة كسور الرجال التقينا الشاب المريض (عدي نوري علاوي) الذي اصيب بسيلق ناري اثر عمل اراهبي في منطقة السيدية شه اراهبيون مسلحون على المارة، سألناه اولاً عن مستوى الخدمات الطبية في مستشفى الكندي التعليمي فقال: انها جيدة معربا عن ارتياحه لاداء اطباء والمرضى والعاملين في الكندي، ويوضح ان الطعام في المستشفى هو بدرجة عالية مع الجودة مع وفرة في الفاكهة المقدمة مع وجبات الطعام. ويقول: تقرر مكوثي في شعبة الكسور بانتظار اجراء العملية الجراحية. اما المريض (كريم علاوي حيدر) فقد ذكر بانه موظف وكان يسير في شارع الكفاح حينما دعسته سيارة ونجم عن الحادث ان اصبت بكسور في الساق مع كسر باحد اضلاعي، لقد اكد اطباء لي ان كسر الضلع سيلتئم تلقيا ويبرور الزمن، ولا يمكن اجراء عملية جراحية له، اما كسور الساق، فانا بانتظار الدكتور مازن لتحديد موعد العملية. وكيف تجد مستوى الخدمات الطبية والخدمية في المستشفى؟ كل ما يقدمه المستشفى للمرضى هو جيد وممتاز، لان كل العاملين فيه يؤدون واجباتهم بشكل صحيح وانساني. ويبين، التنظيف مستمر وعلى مدار ال ٢٤ ساعة، والاطباء يعودون مرضاهم بين الحين والآخر، والادوية تعطى

باوقاتها وحسب توصيات اطباء.. ثم التقينا مسؤول الردهة المرض الماهر (عامر غريب حسن) الذي ذكر لنا ان الخدمات التي يقدمها الملاك التمريضي تشمل زرق الابرة والضمادات وترتيب الأسرة وجميع الاجراءات التمريضية الاخرى موضحا ان اغلب الحالات المرضية التي تستقبلها ردهتنا ناجمة عن التشنجات والاصابات باطلاقات نارية سواء كانت نتيجة اعمال عنف او ارهاب، او بسبب اطلاق النار العشوائي كما حدث حينما فاز المنتخب العراقي على منتخب الصين، وكذلك حوادث السير. وعن المعوقات التي تواجه عملهم قال: العائق الكبير يتمثل في الزخم الحاصل في عدد المرضى والمراجعين بسبب الحوادث التي تنجم عن الاعمال الازهارية مع انها تتراجع وتتضاءل يوما بعد اخر. ويضيف: كل الاذى الذي نعانيه يأتي من مرافقي المرضى او الجرحى، الذين يسببون لنا الارباك، مثلا: يدخل الطبيب ومعه المريض او الممرضة لمعالجة احد المرضى فيجد امامه عشرة من مرافقيه يحيطون به، وكل يتكلم ويقترح ويشير ويرتني رأيا، وذلك يتحدث بصوت عال، واخر يلوم هذا الطرف او ذاك، ومثلهم يشتمون ويلعنون، ويتساءل: كيف يتسنى للطبيب وسط هذا الصحب ان يسأل المريض ويتعرف على علته؟ وهنا المفارقة، لا الطبيب يتعرف على حالة المريض، ولا المريض سيسمع سؤال الطبيب. وفي الصيدلية التقينا (الصيدلاني مصطفى محمود) وسألناه عن البية تجهيز الادوية فقال: يقوم المذخر باعداد طلبيات التجهيز ومن ثم ترفع الى الشركة العامة للادوية التي تصدر امر التجهيز لمخازنها وتزويد المذخر المعني بما يطلبه، ثم سألناه اي

لدينا صلاحيات بشراء الادوية والمستلزمات الطبية وبميزانية شهرية تبلغ ٥٠ مليون دينار وعلما وفق شروط معينة منها: اعتماد عدم التجهيز من الشركة العامة او انه يتوفر بنسبة تقل عن ٥٠٪ مما هو مطلوب ، علما ان يكون شراء هذه الادوية من مآذخر رصينة ومسجلة في وزارة الصحة ومعترف بها

الادوية تواجهون شحة فيها؟ فقال: هناك تذبذب في التجهيز، فثارة نحصل على وفرة فيها، واخرى نجد شحة واضحة فيها (كالهيبارين) مثلا و (البوملين) وكذلك في ابر الكالسيوم، الاولى مخصصة للدم وتخثره وتعطى للمصابين بالحلطات ويضيف: وبسبب الطلب المتزايد على انواع من الادوية يحدث احيانا نقص فيها نتيجة كثرة المرضى، وفي بعض الاحيان قللة تخصيصاتها من قبل الدوائر الصحية المعنية، انتهاء عمرها العلاجي، وعن تسرب الادوية خارج المستشفيات قال: اعتقد ان هذه الظاهرة اعتيادية وتعتمد على عدة عناصر منها نزاهة المسؤول عن الادوية، والمريض الذي يغادر المستشفى بعد اكتسابه الشفاء ولديه حصيلة من الادوية التي خصصت له في اثناء رقوده ويشدد على ان اغلب عمليات تسرب الادوية الى صيدليات الرصيف سببها بالدرجة الاولى هو المريض ومن ثم تأتي الاسباب الاخرى، وخاصة اولئك الذين يتسلمون حصصهم الدوائية من المراكز الصحية والذين يتزودون بكميات هم ليسوا بحاجة اليها ومثال ذلك: ٢٠ شريطا. وعن المشكلات التي تواجه عمل الصيدلية قال: لا اسميها بالمشكلات، الا اننا نتمتع في عملنا الصيدلاني على طيلة المريض والتي تتضمن العلاج الذي اقره الطبيب ولا نصرفه الا بوجود الصيدلي السريري ويصرف الدواء بحضوره وعلى وفق طلب رسمي خاص، وفي اكثر الاحيان لا



سيارات اسعاف المستشفى