المواطن اولاً واخيراً

تؤسس الدولة واحدى مهامها خدمة المواطن في مقابل ما يقدمه المواطن للدولة من خدمات، الذي حصل ويحصل مع الاسف ان اغلب مؤسسات الدولة ان لم تكن جميعها تعامل المواطن وهو يطرق ابوابها باعتباره جسما غريبا عنها ومثيرا للمشاكل لموظفيها وان ما تقدمه لها هو افضل منها عليه وعلى المواطن ان يسبح بحمد هذه المؤسسات ويشكرها على ماتقدم له من مختلف الخدمات.

فالمتقاعد (ينشلع) قلبه قبل ان تتلمس يده الهوية ويتسلم راتبه، والذي يريد قرضا من مصرف حكومي حسب الضوابط القانونية يشيب شعر راسه ويصاب اما بمرض السكري او الضغط العالي او المواطئ بعد ان يمر بدورة من التلاعب بمقدراته وحقوقه المالية تبدأ من حرس الباب الى مالايعلم موقعه الوظيفي، والذي يروم الحصول على احد حقوقه عن طريق المحاكم ياخذه الزمن شمالا ويمينا ويصرف مالا اكثر مما يطلب به وبعضهم يضطر.بائسا الى ترك الدعوى واهلها بعد ان تهلكه الرسوم فوق تلاعبات الموظفين والمحامين،وحين يراجع اي مركز صيانة بشأن شحة الماء او اختفاء الكهرباء او تبخر خطوط الهاتف الارضية يبدو المواطن المسكين كمن يستجدي الخدمات التي هي من حقه، يسجل المواطن المختص الشكوى ورقم الزقاق وقبل ان يصل عمال الصيانه يكون هذا المواطن قد راجعهم مرات عديدة بعد ان (يلعب) يديه ويدهن (السير) كما يقال بالعامية العراقية، كل هذا التعامل السلبي وغيره يلمسه المواطن يوميا بالرغم من انه يراجع في اطار حقوق مشروعه ومكتسبه يضمنها له الدستور والقوانين التفصيلية الاخرى.

وفوق هذا وذاك نطلب منه ان يحافظ على النظافة وبحترم القانون ويكون ايجابيا في كل سلوكه مع قوانين الدولة وهذا شي صحيح وحضاري ولكن الصحيح ايضا ان نقدم له ما يجعل قناعات الدولة قناعته الخاصة ايضا فمتى نفعل ذلك؟

رسالة العدد

الدوام ومكاتب جوازات السفر!

بغداد/ المدى

اعتادت دائرة الجوازات اصدار جدول شهري يتضمن المناطق والمحلات وارقامها وتوزيعه على مكاتبها في بغداد والمحافظات وهو اجراء سليم حيث يستطيع المواطن من خلال هذا الجدول معرفة اليوم الذي يراجع فيه كما مثبت بهذا الجدول الذي ساهم في تخفيف الازدحام الذي كان صفة ملازمة لعمل هذه المكاتب.

يقول المواطن ابو حسين قصدت مكتب جوازات زيونة في اليوم المخصص لمحلتي ٧٠٩ وهو ٢٠٠٨/٧/٢١ في الساعة السادسة صباحا وقفت في الطابور الذي وجدته يضم العشرات ولم يبدأ الدوام وتسلم المعاملات الا في الساعة العاشرة صباحا وعندما جاء دوري لتسليم المعاملة رفض الشخص المسؤول كونها ناقصة(الصك) وعلي احضاره من المصرف القريب وهذا الامر تكرر مع الكثير من المراجعين عندها ذهبنا الى مصرف الرافدين في شارع الربيعي وانجزنا الصكوك بفترة تراوحت بين الساعة والساعة والنصف وعدنا ادراجنا الى مكتب الجوازات في الساعة الثانية عشرة والثلث ظهرا وفوجئنا من المسؤول الذي امتنع من اخذ معاملاتنا بذريعة ان الدوام قد انتهى واليوم كان يوم الاثنين وليس الخميس وحاولنا معه كثيرا دون جدوى تذكر وعندما يئسنا منه قلنا له نأتي غدا قال لاعليكم ان تأتوا في موعدكم الجديد في الجدول اللاحق في الشهر التاسع من هذا العام.

مشكلة هؤلاء المواطنين الذين عليهم الانتظار اكثر من شهرين للحصول على جواز السفر كما اخبرنا ابو حسين نضعها امام المسؤولين في دائرة الجوازات المقر العام الذين يمتد دوامهم ساعات بعد انتهاء الدوام الرسمي لتمشية المعاملات الواردة من المكاتب فضلا عن انجاز الجوازات لموفدي الدولة والمرضى، نرجو منهم متابعة عمل مكاتبهم المنتشرة في مختلف مناطق بغداد والزام منتسبيها بالتقيد بساعات الدوام الرسمية خدمة للمصلحة العامة.

تقرير

اهالي منطقة الرشاد يستغيثون عطشا ومرضاً!

> ما حصل في منطقة الرشاد حقيقة ام قصة من الخيال؟ قصة رواها ماجد محمد والد الطفل الذي وافاه الاجل يقول: "ابو كرار" فجأة اصيب ابني بالاسهال والتقيؤ والوقت ليلا وقد تجاوز الساعة التاسعة مساء ولا توجد وسائل نقل لاننا نسكن في شارع فرعي غير مبلط اضافة الى عدم وجود مستشفى او طبيب في المركز الصحي، ساءت حالته حاولنا طلب القليل من الماء من بيوت احد الجيران بعد ان نفد ما لدينا ومع الاسف كان الماء هو السبب لحدوث تسمم مفاجئ سبب نزفا في الامعاء لان ماء البئر كان عبارة عن مياه اسنة (المجاري).

بغداد/ ايناس طارق

علاء الذهبي شيخ عشيرة يقول منطقة الرشاد وزعت على انها اراضٍ زراعية عام ١٩٥٨ ولكن المحلات السكنية ٧٧٠، ٧٧٢، ٧٧٤، تشكو قلة وجود الماء الصالح للشرب وعدم وجود مجمعات تضم مضخات للماء اسوة ببقية المناطق المجاورة مثل منطقة حي طارق، ام الجدر، شاعورة،لهذا انتشرت الكثير من الامراض المعدية والجلدية بين الاطفال والنساء وهناك حالات مرضية ادت الى الوفاة لعدم توفر العلاج الفوري والسبب عدم وجود مستشفى او مركز صحي وان وجد هو عبارة عن غرفة صغيرة من بقايا بناية قديمة لسجن كان مشيد سابقا في عهد الطاغية والمعالج الطبي معاون طبي يكتب ورقة تحتوي على الدواء تمثل وصفة طبية!

(ام سرمد) بدأت حديثها بدموع وحزن على ابنتها البالغة من العمر ستة عشر عاما التي توفيت قبل الولادة تقول ابنتي فقدت حياتها من شدة الالم والسبب جاءها المخاض ليلا وذهبنا بها الى احدى الدايات (قابلة) وكانت ولادتها متعسرة ومن الضروري نقلها الى المستشفى ولكن لا توجد مستشفى في المنطقة واستمرت بالنزف حتى توفيت ومعها جنينها حالة ابنتي واحدة من الكثير من الحالات هناك امرأة ولدت والطفل توفي لانها كانت بحاجة الى عملية قيصرية وتاخر الولادة سبب (موت الجنين)

كريم حسن معلم في احدى مدارس منطقة الرشاد يقول توجد اربع مدارس (ابتدائية) ولاتوجد مدرسة اعدادية واحدة والكثير من العوائل ونتيجة للظروف الامنية السابقة اضطرت الى عدم ارسال ابنائهم الى المدارس البعيدة ولم يكملوا تعليمهم الدراسي وفي هذه السنة الدراسية (٢٠٠٧، ٢٠٠٨).يوميا مايقارب خمسة عشر طالبا يطلب منهم مغادرة المدرسة والذهاب الى المركز الصحي للكشف عليهم لاصابتهم بامراض جلدية غير معروفة اضافة الى مرض الجدري المائي وهناك اسباب عديدة كانت وراء انتشار العديد من الامراض منها عدم توفر الماء الصالح للشرب والسماح للاطفال بشرب الماء من السواقي المليئة بالطحالب.

يقول صادق هاشم يسكن في منطقة الرشاد لايوجد مجلس بلدي في هذه المنطقة وبعد فترة من تشكيله انسحب جميع الاعضاء ولا نعلم الاسباب وقدمنا عدة طلبات بخصوص هذه القضية ولم نجد الاجابات واضاف هاشم لدينا طلبات عديدة قدمناها الى امانة بغداد دائرة التصاميم لتغير الجنس من زراعية الى مبانٍ ولم نجد الحل بالرغم من مرور ستة اشهر على تقديم الطلب.....

ابو طالب شيخ عشيرة.... يقول نتيجة شحة الماء الصالح للشرب اضطررنا الى حفر الابار داخل كل منزل ودون تحليل نوع الماء ان كان صالحاً للشرب ام لا؟ العوائل تشرب الماء من البئر وهو خليط من المياه الاسنة (المجاري) مما كان السبب في انتشار امراض التيفوئيد والكبد الفيروسي،.العوائل التي تسكن ضمن هذه المنطقة فقيرة وليس لديها الامكانية المادية لشراء الماء الصالح للشرب بمبلغ عشرة آلاف دينار يوميا.النساء والاطفال يقطعون مشياً مسافات طويلة يوميا للذهاب الى الساقية القريبة من حي طارق لجلب الماء حملا على روؤسهم متى تنتهي هذه المشكلة حي الطارق توجد فية خمس مضخات للماء الصالح للشرب وهو لايبعد غيرعدة كيلومترات عنا الشوارع غير مبلطة بصورة كاملة ضمن هذه المحلات التي يسكنها ما يقارب ٨٠٠ الف مواطن اضافة الى عدم وجود محطة لبيع المنتوجات النفطية.

محمد معاون مدير ماء بغداد يقول طلبنا من المواطنين الساكنين في هذه المحال الثلاثة التعاون مع المناطق المجاورة (حي طارق، حي النصر.العبيدي).اضافة الى التعاون مع بلدية الغديرلانشاء ربطة جديدة تساعد في ضخ الماء الصالح للشرب الى هذه المحال التي تعاني ارتفاعا قليلا بالارض عن بقية المحال المجاورة ونحن ننتظر توفر قطعة ارض لنصب خمس مضخات للماء وفي حالة مساعدة المواطنين توفر ارض خالية وبمساحة تكفي لنصب المضخات والامانة مستعده لشرائها على ان تكون بعيدة عن النزاعات القانونية.

والتقينا جابر عبد خاجي الحساني نائب محافظ بغداد بالوكالة تحدث الينا قائلا نحن بصدد معالجة المشكلة بأسرع وقت بارسال حاويات لنقل الماء الصافي الى منطقة الرشاد والايعاز المباشر بشراء ارض من اي جهة كانت (ارض تعود ملكيتها الى المواطنين او الى احد الوزارات.وزارة الصناعة،العمل والشؤون الاجتماعية)) لانشاء مجمع لنصب خمس مضخات لضخ الماء وانشاء مستوصف وتبليط الشوارع وبناء مدرسة اعدادية وسوف تأخذ امانة بغداد على عاتقها تنفيذ هذه المشاريع خدمة لاهالي منطقة الرشاد وانقاذ الاطفال والنساء والشيوخ من الامراض المعدية ونشر توعية صحية للابتعاد عن تناول الماء من السواقي والابار غير الصالحة للشرب.

ردود واجابات

الى/ جريدة المدى الغراء

م/ اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٢٥٦) الصادر في ٢٠٠٨/٦/٣ موضوعاً بعنوان (مشاهدات) نود توضيح ما جاء فيه:

انجزت الحملة الخاصة بتنظيف الجسر الذي يمر من امام واجهة مستشفى العلوية من قبل بلدية الرصافة التابعة لامانة بغداد ولا يوجد اية مشكلة خدمية اخرى في تلك المنطقة..

شاكرين تعاونكم.. مع التقدير

***

الى/ جريدة المدى الغراء

م/ اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٢٥٢) الصادر في ٢٠٠٨/٦/٨ موضوعاً بعنوان (مواطنون يطالبون بالاكثار من المساحات الخضر) نود توضيح ما جاء فيه:

لقد وضعت امانة بغداد خطة ستراتيجية، هذه الخطة في حالة تنفيذها ستكون سوراً اخضر يحيط بالعاصمة ويكون مصداً للرياح والاتربة ويساهم في انعاش اجواء العاصمة. الا ان هذه السياسة الزراعية تواجه بعض المشاكل والتحديات منها عمليات السقي التي تحتاج الى كميات كبيرة من المياه عن طريق حفر الابار وباعماق مختلفة العمق تصل الى ١٠٠ م وتعد هذه خطوة ناجحة اضافة الى وجود مساحات خضر تمت زراعتها ممكن جداً ان تساهم مساهمة فعالة في تلطيف جو العاصمة.

شاكرين تعاونكم.. مع التقدير

***

الى/ جريدة المدى الغراء

م/ اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٢٧١) الصادر في ٢٠٠٨/٦/٨ موضوعاً بعنوان (الى امانة بغداد مع التحية) نود توضيح ما جاء فيه:

هناك حملة صباحية مكثفة قامت بها بلدية الشعلة التابعة لامانة بغداد لغرض صيانة المجاري للمحلة (٤٢٦) وما زال العمل مستمراً لغرض انجازها بشكل كلي، اما بخصوص اخذ مبالغ من المواطنين من خلال مراقبينا تبين لنا ان هناك عدداً من العمال الذين لا يعملون ضمن دائرتنا يقومون باستغلال الاهالي بحجة انهم من دائرتنا وقد اتخذنا الاجراءات بهذه الخصوص، واما بخصوص العمال الذين يعملون معنا فقد تم تبليغهم جميعاً واخذنا منهم تعهدات خطية قانونية بعدم اخذ أي مبلغ مقابل تقديم اية خدمة للمواطن

شاكرين تعاونكم.. مع التقدير

***

الى/ جريدة المدى الغراء

م/ اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٢٥٦) الصادر في ٢٠٠٨/٦/٣ موضوعاً بعنوان (اكساء الطرق) نود توضيح ما جاء فيه:

ما زالت الاعمال التي تقوم بها دائرة المشاريع التابعة لامانة بغداد مستمرة وبوتائر متصاعدة ويمكن ايجازها كالاتي:

١- تم انجاز اكساء شارع الكرادة بدأ من محطة ابو اقلام حتى فندق بابل وبالاتجاهين وبمساحة قدرها ٥٠٠٠٠ متر مربع وبسمك ٥ سم.

٢- تم انجاز وتطوير الشارع الرابط بين ساحة الحرية وشارع كرادة داخل وشمل التطوير مد قالب جانبي مع تطبيق الارصفة بالمقرنص اضافة لاكساء الشارع بمساحة ٦٠٠٠ متر مربع.

٣- تم تطوير جميع الارصفة مقابل فندق بابل وشمل العمل مد قالب جانبي بطول ٢٠٠ متر مربع مع تطبيقه بالمقرنص.

٤- ما زال العمل مستمراً بتطوير ارصفة شارع كرادة خارج بين ساحة احمد عرابي وساحة الجامعة ويشمل العمل مد قالب جانبي وتطبيقه بالمقرنص وبمساحة ١٢٠٠٠ متر مربع.

٥- العمل مستمر بقشط الاسفلت وبمعدل ١٠ سم وعلى طبقتين وبمساحة ٥٠٠٠٠ متر مربع لشارع الكرادة خارج بين ساحة المسبح وساحة الحرية مع اعمال قالب جانب للجزرة الوسطية اضافة لتعلية المهولات وتأهيل الشبكات وكل ما من شانه انهاء المشكلات الخدمية هناك.

شاكرين تعاونكم.. مع التقدير

حكيم عبد الزهرة حسن

مدير عام دائرة العلاقات والاعلام

٢٠٠٨/٧/١٦

شكاوى

قاطع مرور فلسطين..المواطن محترم

في نحو الساعة العاشرة صباحا من يوم الاربعاء الموافق ٣٠/ ٢٠٠٨/٧ في منطقة كراج النهضة اوقف سيارتي الشخصية ضابط شرطة مرور برتبة مقدم وطلب مني اوراق السيارة فأعطيتها له وعندما اردت الاستفسار منه عن السبب اشاح بوجهه وهو داخل سيارته وعمد الى غلق زجاج النافذة لكي لايسمع مني ما اردت قوله لكنني طالبته وكان ذلك من حق اي مواطنان يعطيني وصل بما اخذه مني لكنه امتنع وهو ينظر لي شزرا وقد تسبب لي في معاناة لابد منها حين يتصرف من اوكلت اليه مهمة رسمية تصرفا شخصيا بعيدة كل البعد عن الواجب والقانون وبالفعل لم يسمح لي بمراجعة القاطع ودخوله لانني ليس لدي وصل يثبت بان اوراق سيارتي الرسمية في القاطع...ما نريد قوله..ان المواطن العراقي يجب ان يحترم سواء من الجانب الرسمي او الجوانب الاخرى وان مثل هذه التصرفات تعطي انطباعا سلبيا عن مديرية شرطة المرور التي نحترمها كل الاحترام ونتمنى لها التوفيق في مهمتها الوطنية الحضارية وان تصرفات كهذه يجب ان ترصد من قبل المعنيين ويحد منها.

محلة ٤٠٩ تشكو انقطاع الكهرباء

محلة ٤٠٩ منطقة العطيفية الثانية تشكو انقطاع التيار الكهربائي باستمرار وقد شملت المنطقة بخطة مديرية الكهرباء (العشرة امبير)

ولكثرة التجاوزات على الشبكة الوطنية التي ادت الى انقطاع التيار الكهربائي بصورة مستمرة ولعدة ساعات تستمر احيانا الى خمس او ست ساعات يوميا.

ويناشد اهالي المحلة مديرية كهرباء منطقة الكرخ الى الغاء نظام العشرة امبير او اجراء الكشف عليها من جديد لالغاء التجاوزات.

مواطن

منطقة الحارثية والكهرباء

محله ٦١٣ في منطقة الحارثية تعاني انقطاع التيار الكهربائي بصورة مستمرة على الرغم من وجود التيار في المحال المجاورة للمحلة فضلا عن ذلك فان ماء الاسالة لايصل الى المحله الا مرتين في الاسبوع وبشكل شحيح ويطالب اهالي المحلة بمتابعة ومعالجة معاناتهم مع مشكلتي الكهرباء والماء

لفيف من سكنة المحلة

منطقة حي الجهاد وطفح المجاري

محله ٨٧٧ في منطقة حي الجهاد (حي تبوك) تعاني طفح المياه الاسنة (المجاري) والشوارع غير مبلطة مما سبب ذلك صعوبة في التنقل بين الشوارع والازقة الداخلية للمنطقة وبالرغم من تقديم اكثر من شكوى الى المجلس البلدي لمنطقة حي الجهاد لكن دون معالجة.

محلة ١٠٢ وسير السيارات

(محله ١٠٢ زقاق ٢١) منطقة أبي نواس تعاني استمرار انقطاع التيار الكهربائي بصورة مستمرة بالرغم من تقديم عدة شكاوى الى مديرية كهرباء الرصافة ولكن مازال التيار مقطوعاً عن المنطقة. اضافة الى كثرة المطبات والحفر في الشوارع الفرعية مما تسبب صعوبة في سير السيارات والتنقل من منطقة الى اخرى.

صورة وتعليق

على شواطئ دجلة مر