

# مشكلة في المنزل اسمها الهاتف



**تودي الخدمة الهاتفية اضافة لها فرض ضرائب باهظة علما اصحاب الهواتف المنزلية مشكلة توجب علينا البحث عن مسبباتها والحلول التي يمكن من خلالها اعادة (الحرارة) الى اجهزة حيا الوحدة التي لم تتأثر بدرجات الحرارة المتصاعدة في هذا القيقظ الالهب ونافست في برودتها ثلاجة البيت وعند طرحها علما**

**المكثية في الشركة العامة للاتصالات والبريد كانت اجابة مسؤول قسم التراكم في الشركة حول الاسباب التي ادت الى هذا التودي الواضح الذي نتج عنه شكاوى لا حصر لها وفي كل مناطق العاصمة في بغداد فاجاب بالقول:**

حلول عملية ناجعة لمعالجة هذه الخدمة التي يشكو منها المواطن. في كل الاحوال من جانبنا نقول ان هذه الشركة تعيش ظروف صعبة كما يبدو وهناك تخطيط واضح في عملها والمواطن يكاد ينفذ يده من الشركة برمتها. احد المواطنين ذكر لنا انه حصل على خط هاتف ارضي ولمدة شهر لم يستطع الحصول على خدمته والذي حدث انه طوالب بمبلغ جباية قدره ٣٠٠ الف دينار !! وللمواطن ان يتصور حال الخدمة الهاتفية لدينا.

عليها فضلا عن انها ستدر اموالا يمكن ان تساعدنا على تحسين الاداء في اجهزة البدالات واقسام الاتصال كذلك محاربة الفساد الاداري ومحاسبة المتسببين المتضاعسين في اداء واجباتهم او الذين يبتزون المواطن ويتلاعبون بالخطوط وفق مصالحهم. احد مهندسي قسم الشبكات يقول لنا لاسبيل الى الارتقاء بالخدمة الهاتفية مالم تستبدل القائمة الهاتفية بطاقة الدفع المسبق وهذا ما معمول فيه في اقليم كردستان مما يوفر اموالا طائلة للشركة يمكن من خلالها ايجاد

التي ترصد لذلك لا تاتي بنتيجة. هناك تقاعس لدى العاملين ولا نستطيع ان نخفي القول بان هناك من يقوم بابتزاز المواطن في مجال اصلاح الهواتف وهناك عوارض عديدة واعطال في الكيبلات الضوئية والنحاسية. وما الحلول براكم؟ من الضروري ان توضع ميزانية شاملة لهذه الشركة الحيوية كذلك ايجاد شركات الاتصال العاملة في العراق على المرور من خلال بوابات الدخول او ما يطلق عليها (gate way) للسيطرة

من اجل اصلاحها والمصرفيات هناك خلل في هذه الخدمة الحيوية وتعزى الى طغيان الروتين في عمل الشركة الذي ادى بدوره الى اعاقه واضحة في طريق العمل لاصلاح الخدمة الهاتفية الاعاقة يمكن تحديدها في الخلل الاداري الشركة تعتمد في صرف رواتب منتسبيها على التمويل الذاتي والضرائب لاتجسب كما يجب والمتسبب في الشركة لايقوم بواجبه كما يجب اضافة الى ذلك كثرة الاعطال للخطوط الهاتفية والتي تتوجب توفير اموال ليست بالقليلة من اجل اصلاحها والمصرفيات

## شبابيك المواطن ضياء

عبد الزهرة المنشاوي

صراحة لا اعلم ان كان هناك من يعلم ان شريحة واسعة من المواطنين العراقيين تعيش حالة من الضنك والعوز المادي الصارخ الذي ربما لو قورن باية دولة فقيرة ولتكن احدي الدول الافريقية التي يهيم المواطن في صحاريها بعثا عن جذور النيات ليتخذى به لكانت حالة الاخير ايسر واهون... ضياء شابو مواطن عراقي بسيط جدا وبسيط منه امتيائه المتمثلة في الحصول على المال الكافي لسقف غرفة صغيرة مبنية من مادة (البلوك) وحين يتمادى في احلامه يتمنى راتبيا يمكن ان يوفر له الطعام الذي يليق به لا كعراقي بلغت ميزانية بلده من ايرادات النفط ما يقارب السبعين مليارا

من الدولارات لسنة واحدة ولكن كائنسان له حق في الحياة التي وهبها له الله...ولد ضياء بذراع واحدة لكنه مع ذلك كان شعلة من النشاط والكث يقوم بحضر الاساسات لمن يقوم ببناء منزل له ويمسك المساحة بطريقة مبتكرة اضافة الى ذلك انه اشتهر في منطقته لكونه اتسبط عمال البناء مهارة وجد في العمل فكان اليناؤون في طلب دائب له لكن الامور في بعض الاحيان تسير بما لايسر فلقد حدث ان زار ايتام شقيقته في منطقة الصورة وانشاء الليل دخل عليهم ارهابي من الرصاص راح ضحيته من كان بعبعة

الضيف ضياء اما ما حصل عليه هو فعدة اطلاقات في ساقه الايسر ودخل المستشفى الحكومي فخرج بساق معاقة مقوسة اضيفت الى اليد المبتورة.. فلم يعد قادرا على عمل واهمل الى البنائين الاصدقاء القدامى.. لكن امل راتب الحماية كان عزاه الوحيد ويعد روح ومجى استطاع الحصول على راتب ولكنه قطع بعد شهرين والان يعيش بلا يد ولا ساق سليمة ولا راتب حماية وهو العراقي الذي امن له الدستور حصته في ثروات العراق الذي ينهل منها هذا وذاك وبمبالغ تكفي لعيش عوائل مثل عائلة ضياء لعشرات السنين...عراقيته الى الان لم تجد له السبيل لسقف غرفته مع والدته العجوز فاي عيش كريم هذا ياسادة يامعنين وبالاخص الذين لهم عقارات اشتروها من مال الشعب في قلب لندن وباريس؟

**اشتهر في منطقته لكونه انشط عمال البناء مهارة وجد في العمل فكان طلب دائب له لكن الامور في بعض الاحيان تسير بما لايسر فلقد حدث ان زار ايتام شقيقته في منطقة الصورة**

## شكاوى

### من لهذه الطفلة؟



والد الطفلة موبايلا ٠٧٩-٤٤٤٢٩٨٨

لصعوبة اجراء العملية رفض الطبيب العراقي اجراها في العراق وشاروا الى وجوب اجرائها خارج العراق لكن عائلتها عاجزة عن توفير المبلغ، لذلك لم يكن لها من يد ان ترفع نداءها الى المسؤولين في وزارة الصحة والمنظمات الانسانية واصحاب الخبرة والشهامة لانقاذ الطفلة (نور) من المرض واعطائها الفرصة من اجل مواصلة الحياة لاسيما انها تظهر تفوقا في دراستها لكن معاناتها كبيرة في الورم الذي لازمها والذي ينمو فترة بعد اخرى وان التأخير في عدم استئصاله يعني تضائل نسبة التخلص منه لنا وطيد الامل في ان يتفهم من يعينهم الامر الالام النفسية والجسدية التي تمرق هذه الطفلة المسكينة.

الخدمات البلدية لا تزال دون المستوى المطلوب وما نامله ان يكون النشاط اكثر فاعلية وبما يخدم المواطن ويدخل في صميم متطلبات الحياة التي هو احوج ما يكون اليها ويبيى لدينا الامل بان تكون الرمادي نموذجا في مجال اعادة الاعمار بتكاتف ابنائنا مع المسؤولين فيها.

**العا انظار وزارة المالية**

نحن عدد من الموظفين الشاغلين لدور الدولة في المجمعات السكنية ومنها مجمع بدر في قضاء الحمودية ولا نملك دار سكن او قطعة ارض سكنية سوى الشقق التي تشغلها في المجمع تتمنى على وزارة المالية تمليكنا هذه الشقق اسوة بالمجمعات السكنية التي استمكتت شققها لشاغلها في وزارات النفط والصناعة وغيرها من الوزارات لاسيما اننا نشغلها منذ سنين طويلة وليس لنا من مأوى غيرها..لنا وطيد الامل في ان يتفهم المسؤولون معاناتنا وقلقتنا من هذا الامر ونطالب به كمواطنين عراقيين من اولويات حقوقهم هو الاستقرار في وطنهم.

**نسرؤف محمد حنوف**

**تخريب متعمد**

مما يؤسف له ان الجهود والاموال التي يتم صرفها على انشاء الارصفة وتجميلها تقوم الاليات العسكرية بتخريبها دون مبالاة ولذلك نطالب الجهات ذات العلاقة بان تنبه الى هذا الامر لان الاموال مأخوذة من اموال الشعب العراقي ولايجوز ان نبني شيئا ونحن متأكدون من ان سوف يعمل على تخريبه والا فلامعنى لذلك سوى هدر الاموال العراقية التي يجب ان تصرف على المواطن الذي ليس له دخل او يعيش في فاقة وفقر مدقع نرجو الانتباه الى ذلك.

**هواطف**

مدينة الرودي والاعمار

المواطن ابو ادهم من مدينة الرمادي في رسالته كتب يقول: كنا نامل من المسؤولين في مدينة الرمادي القيام بحملة اعمار مميزة لكي تكون ردا على الونك الذين ارادوا بها سوءا ولكن مما يؤسف له ان الحملة التي في المدينة لا تزال تقتصر على الارصفة واعمال بسيطة كذلك

## لماذا لايعتمد العيدون اساتذة جامعة

العالى النظر بقرارها والعودة الى ما كان معمولاً به سابقا وهو اعتماد الاوائل على الاقسام كمعيدين ضماناً لرفد الاقسام بالاكفاء من الكريجين كل حسب اختصاصه حتى يشكلوا نواة التطور العلمي في المستقبل ويخلفه سوف تحدث ثغرة في تواصل السهل ليس كمن يحصل على درجات في الاختصاصات الصعبة وللتأكد من دقة ذلك ارجو الاستفسار من الاساتذة المتخصصين حول هذا الموضوع.

ثانيا ان اعتماد الاول على الكلية يمكن تطبيقه على الكليات التي تدرس اختصاصا واحدا مثل (الطب، الصيدلة).

اقترح ان تعيد وزارة التعليم

اقسام تختلف اختلافاً جذريا في طبيعة العلوم التي تدرس فيها وعدد المواد التي يتلقاها الطالب وتباين الصعوبة في المواد ما يستحيل على الكليات اعتماد مجموع الدرجات طالب ما قياساً لتفوقه على بقية طلاب الكلية لان بعض العلوم سهلة التطبيق واخرى في غاية الصعوبة وهذا معناه ان من يحصل درجات في الاختصاص

**واجه مع زملائنا الاوائل علما الاقسام الهندسية و الصلمية العام ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ المشاكك الآتية:**

اصدرت وزارة التعليم العالي تعليمات بتعيين الطالاب (الاول على الكلية) ويشكل مطلق (سابقا الاول على كل قسم) ودون الاخذ بنظر الاعتبار الحقائق الآتية:

ان الكليات الهندسية والعلمية تحتوي على

العا / جريدة المدقا م / اجابة اطيب نياتنا

اشارة الى الشكوى المنشورة في جريدتكم الغراء ذات العدد ١٢٧٢ في ٢٠٠٧/٧/١٣ تحت عنوان (محنة ٧٠٦ ضعف التيار الكهربائي) نود اعلامكم بان المحولة المغذية للمنطقة فيها نقص فيز وعند ارسال مفردة من القطع بتاريخ ٢٠٠٨/٧/١ لغرض رفع المحولة وارسالها الى المعلم امتنع اهالي المنطقة المذكورة على اعتبار وجود فيزيين يعملان ويعد فترة اصيب الفيز الاخر بعطش وعلى اثر ذلك تم ارسال المحولة الى المعلم المركزي في ٢٠٠٨/٨/٣ لغرض التصليح . كما ان تداخل مغذي (٣ خليج ) و (٨ خليج ) والاختلاف في توقيت البرمجة تسبب في حدوث تجاوز (تبادل تغذية) علما ان عدة حملات قامت برفع التجاوزات عن الشبكة وتمت اعدادتها بعد حين من قبل الاهالي مما ادت الى الاعطال وضعف الفولتية . ونعلمكم لاحقا عند انجاز العمل ... للتفضل بالاطلاع ... مع التقدير

عزيز سلطات جاسم مدير اعلام وزارة الكهرباء

## ردود واجابات

بالاكثر من المساحات الخضر) نود توضيح ما جاء فيه لاهمية المساحات الخضر صحيا وبيئيا تقوم بلدية الرصافة التابعة لامانة بغداد عن طريق القسم الزراعي فيها بتنفيذ خطة خريفية لاستزراع عدد من المناطق والمساحات العامة بالشجيرات والاشجار العالية مثل (الابيزيزيا واللوسيانيا والمنوليا) لغرض الاكثر من المساحات الخضر

شاكرين تعاونكم...مع التقدير م / اجابة

نشرت جريدتكم بعددها ١٢٥٣ الصادر في ٦/٢٩/٢٠٠٨ موضوعا بعنوان (مشاهدات) نود توضيح ما جاء فيه :

لايوجد موضوع او اية مشكل خدمي في زاوية مشاهدات التي تنشرها جريدتكم تخص بلدية الدورة التابعة لامانة بغداد

شاكرين تعاونكم...مع التقدير

العا / جريدة المدقا م / اجابة تحية طيبة

نشرت جريدتكم بعددها ١٢٦٠ الصادر في ٦/١٨/٢٠٠٨ موضوعا بعنوان (شكاوى) نود توضيح ما جاء فيه :

ان وجود المولدات الكهربائية داخل الجزرات الوسطية وبعض المساحات يأتي نتيجة الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي لايمكن رفع كل المولدات في الوقت الحاضر لان ذلك سيترك اثارا سلبية خطيرة على المواطنين لقد تم تنبيه وتوجيه اصحاب المولدات على ضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة بخصوص نظافة اماكن والمتابعة مستمرة من قبل بلدية الصدر التابعة لامانة بغداد

شاكرين تعاونكم...مع التقدير

العا / جريدة المدقا م / اجابة تحية طيبة

نشرت جريدتكم بعددها ١٢٥٢ الصادر في ٦/١٨/٢٠٠٨ موضوعا بعنوان (مواطنون يطالبون

## وزارة التعليم العالي وهذا الاقتراح

اقسام الدراسات المسائية بالانتقال الى الاقسام الصباحية المناظرة في الجامعات التي يقوم بالتدريس فيها اباؤهم من خلال استئنائهم

اقسام الدراسات المسائية بالانتقال الى الاقسام الصباحية المناظرة في الجامعات التي يقوم بالتدريس فيها اباؤهم من خلال استئنائهم

تمنى على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي السماح لن يشاء من ابناء الاعضاء الهيئات التدريسية ممن تم قبولهم في

## نلفت عنايتمكم

مصدرها الراتب القصور والحواش التي ابتناها بعض المسؤولين الرسمين وبمدة خدمة قياسية لا تتجاوز الاشهر هل يعقل ان مصدرها راتب الدولة وحده وقد عرف عن البعض منهم فقره المدقع قبل تسلمه الوظيفة بايام قليلة.

فيا الكاطمية جميلة هي المقرنصات التي زينت بها ارصفت شوارع مدينة الكاطمية ولكن هل كانت فعلا ملائمة للمواصفات وهل قدر عمرها الافتراضي لاسيما ان بعض احجارها تحللت الى مكوناتها الاولية..حصى ورمل عند وضع قدم المواطن عليها.

شهادات جامعية

ما زال سوق الشهادات الجامعية الاولية والعليا مزدهرا مع تغيير بسيط هو ارتفاع اسعارها الى اكثر من عشرين ورقة فهل من جهة رسمية تحد من هذه الظاهرة الخطرة جدا؟

شهادات جامعية

ما زال سوق الشهادات الجامعية الاولية والعليا مزدهرا مع تغيير بسيط هو ارتفاع اسعارها الى اكثر من عشرين ورقة فهل من جهة رسمية تحد من هذه الظاهرة الخطرة جدا؟

عوانله

لوقامت جهة اية جهة بمهمة ايضاف النزف في موارد الدولة لوجدت ان كل متنفذ في الحكومة حصل على راتب لكل افراد عائلته طفلهم وراشدهم مريضهم وصحيحهم لكن الدوائر المعنية تبخل على عائلة مواطن راح ضحية الاحداث الارهابية.

عوانله

لوقامت جهة اية جهة بمهمة ايضاف النزف في موارد الدولة لوجدت ان كل متنفذ في الحكومة حصل على راتب لكل افراد عائلته طفلهم وراشدهم مريضهم وصحيحهم لكن الدوائر المعنية تبخل على عائلة مواطن راح ضحية الاحداث الارهابية.

كارقات

لانعلم من اين يحصل بعض مديري البلدية على كارقات الموبايل لتوزيعها على الكوادر الصحفية التي تجري معهم لقاءات من اموالهم ام من اموال الدولة؟

كارقات

لانعلم من اين يحصل بعض مديري البلدية على كارقات الموبايل لتوزيعها على الكوادر الصحفية التي تجري معهم لقاءات من اموالهم ام من اموال الدولة؟

تفاهم

يخشي وجود تفاهم ما بين اصحاب المولدات الكهربائية وبعض المسؤولين في دوائر الكهربائية من خلال اعطاء التيار الكهربائي للمواطن في الوقت المحدد ان يسلمه من صاحب المولدة.

تفاهم

يخشي وجود تفاهم ما بين اصحاب المولدات الكهربائية وبعض المسؤولين في دوائر الكهربائية من خلال اعطاء التيار الكهربائي للمواطن في الوقت المحدد ان يسلمه من صاحب المولدة.

وزارات جمة

كثيرة هي وزارات الحكومة ولكن القلة منها لخدمة المواطن اما البقية فلخدمة موظفيها لاغير .

وزارات جمة

كثيرة هي وزارات الحكومة ولكن القلة منها لخدمة المواطن اما البقية فلخدمة موظفيها لاغير .



صورة وتعليق

الحال في البتاوين  
عدسة سعد الله الخالدي