مواطنون: الاتصالات أهملت الهواتف الأرضية لمصلحة الموبايل

بغداد/ كريم الحمداني

تعرضت البدالات الارضية في العديد من مناطق بغداد الى الاهمال الواضح من قبل دائرة البريد و الهاتف في وزارة الاتصالات بحيث نادرا ان تجد بدالة في بغداد تعمل بصورة صحيحة منذ نيسان ٢٠٠٣ علما ان الحرب الاخيرة لم تدمر سوى بدالات الاعظمية وباب المعظم و الجادرية و العلوية وبعض البدالات الاخرى تعرضت الى السلب و النهب في العمليات التي اعقبت الحرب ، ومنذ مايقارب الخمس سنوات بقيت هذه البدالات على حالها دون عمل واصبح الهاتف الارضي في اغلب بيوت البغداديين جزءاً من اثاث البيت بعد ان غابت عنه الحرارة منذ سنوات ماجعلت المواطن يلجأ الى الموبايل في تمشية اموره اليومية واصبح عليه ان يقتطع جزءاً كبيراً من راتبه اذا كان لديه راتب لتسديد فواتير الموبايل التي تتسابق شركاته فيما بينها لاعلى تقديم الخدمة الجيدة للمواطن بل على ايجاد اساليب في كيفية ابتزاز المواطن.

في كل دول العالم التي سبقتنا في عالم الاتصالات ومنها دول الجوار لن تتخلى عن الهاتف الارضي والمشكلة لدينا المواطن مل مراجعة البدالات لاصلاح هاتفه واصابه الاحباط جراء اهمال شكواه والنتيجة استمرار عطب الهاتف لسنوات بلغت في بعض البدالات أربعاً أو اكثر دون معرفة الاسباب وفرق الصيانة تتذرع بأعذار واهية باتت لاتنطلي على المواطن ، في جولة سريعة تحدث لنا عدد من المواطنين من مختلف مناطق بغداد عن معاناتهم والهاتف الارضي ، المواطن ابو وسام قال منذ أربع سنوات وهاتفي الارضي عاطل وفي كل مراجعة لبدالة الغدير اسجل شكوى ولم احصل على نتيجة تذكر حتى انقطعت عن المراجعة واصبح الهاتف الارضي جزءاً من اثاث البيت علما ان بدالة الغدير في بغداد الجديدة لم تتعرض للاذى حيث حافظ عليها الاهالي ووقفوا بوجه السراق والمخربين ولدي ملاحظة اود طرحها على المسؤولين في وزارة الاتصالات تتعلق بهواتف التجار واصحاب المحال في سوق بغداد الجديدة التي تعمل دون توقف وهي على ذات البدالة كما ان اصحاب مكاتب الاتصالات في الشارع تتوفر لديهم هذه الخدمة كذلك ولا نعرف السر في الامر، اما المواطنة ام ليلى من شارع فلسطين فتقول ان هاتف داري الارضي متوقف عن العمل منذ سنتين والسبب في بدالة الضباط كلما نراجع نواجه بتبريرات واهية من البدالة وفرق التصليح ، واشار المواطن ابراهيم خليل من منطقة الدورة ان البدالة في المنطقة متوقفة عن العمل ولم نلمس ان هناك عملاً يمكن ان يعالج ماتعانيه البدالة صحيح ان الدورة كانت معقلا لبؤر الارهاب الان الامر اختلف حيث بدأت الدوائر الخدمية تعود بعد تحسن الوضع الامني في الدورة كالكهرباء وامانة بغداد في اصلاح مادمره الارهاب الا دوائر الاتصالات حيث مازلنا نعتمد الموبايل وخدمته رديئة في منطقتنا نطلب من دائرة البريد والهاتف الاهتمام بالهواتف الارضية وعدم اخراجها من الخدمة ، اما المواطن ابوحسين فقال هاتفي الارضي متوقف منذ سنتين حتى مللت من مراجعة بدالة زيونة دون الحصول على نتيجة، وقال المواطن ابو زياد من منطقة الكاظمية لا اتذكر تأريخ فقدان الحرارة عن هاتفي الارضي ولكني لم اسمع رنته منذ اكثر من سنة ففصلت الجهاز ووضعته في المكتبة بعد ان كنت اجابه باعذار من العاملين في بدالة الكاظمية كلها غير منطقية ، وبين المواطن حسن علي ان هاتف داره الارضي متوقف عن العمل منذ عام والسبب في بدالة الزعفرانية ، وشكك المواطن ابو عبد الرحمن بوجود اتفاقات غير نزيهة بين بعض العاملين في البدالات وشركات الموبايل تقضي بتعطيل هواتف المواطنين الارضية حتى يستخدموا الموبايل والا ماجدوى مراجعتنا المستمرة للبدالات ومنها بدالة الانتصار بغية اصلاح الخط الارضي الذي غابت عنه الحرارة منذ اكثر من ثلاث سنوات؟.

شبابيك

لابد من حل

عبد الزهرة المنشداوي

منذ ايام شكا لي صديق بانه يسكن في منطقة سكنية تضم آلاف العوائل وتقع وسط محلات سكنية في شرق العاصمة .

المنطقة التي يسكنها معدومة الخدمات من شبكات ماء الشرب او المجاري او التيار الكهربائي وشوارعها وازقتها تتحول الى برك للمياه الآسنة أيام الشتاء ومعاناة المواطن تزداد ولا تنقص يوما بعد اخر.

المواطنون من سكنة هذه المنطقة اتصلوا بطريقة واخرى بالجهات المختصة من اجل الخدمات التي هم في امس الحاجة اليها فكانت الاجابة ان منطقتهم غير مشمولة بالخدمات البلدية لكونها منطقة زراعية وليست منطقة سكنية مع العلم انها بيعت من قبل صاحب الارض على المواطنين وبموافقة الجهات ذات العلاقة التي وافقت على تحويلها الى قطع اراض سكنية وبيعها للمواطنين علما بان قطعة الارض تقع بين عدة محلات سكنية ولا يمكن بحال من الاحوال ان تصلح للزراعة.

ويواصل هذا الصديق القول فيذكر:ان المواطن مواطن اينما حل في ارض الوطن وله حق في ان يحصل على ما يحصل عليه الاخرون من حقوق المواطنة واهمها توفير فرص العمل والسكن وتوفير الخدمات الاساسية له ولعائلته.

معاناة سكنة المنطقة من مياه الشرب وصلت الى حدود بعيدة من القلق والتخوف من اصابتهم بمرض الكوليرا الذي ينتشر في مختلف المناطق والسبب يعود الى ان المياه التي يحصلون عليها تأتيهم عبر انبوب معد اصلا لسقي المزروعات ولا بديل له.

لذلك فان الجهات المعنية لابد ان تتدخل لحل محنتهم التي يعيشونها لانها اولا معنية بتوفير السكن للمواطن فان كانت قطعة الارض زراعية فعليها اي الدولة شرائه منهم وتوفير سكن بديل اذ لايمكن ان يتركوا في العراء مع عوائلهم وان كانت مهتمة بصحة المواطن بغض النظر عن محل سكناه فيجب معالجة امرهم مع مياه الشرب في الاقل من خلال مد شبكة انابيب للمياه الصالحة للشرب قبل ان يفتك بهم مرض الكوليرا والذي يجد في الماء خير واسطة لنقله.

امانة بغداد معنية بهذا الامر اكثر من غيرها وبامكانها ايجاد الحلول المناسبة لهذه الاشكالية اشكالية الخدمات فالمواطن مواطن اينما حل والقول بترك العوائل التي انشات لها دوراً على قطعة ارض زراعية يعانون كل هذه المعاناة مع المياه والكهرباء والشوارع الموحلة امر لايمكن تبريره .فليس لنا ان نترك مرض الكوليرا يستوطن المنطقة بدعوى انها منطقة زراعية غير مفروزة وان المواطنين الذين يعيشون فيها هم غير المواطنين الذين يسكنون قطع اراض مفروزة.

في كل الاحوال فمشكلة هؤلاء الناس بحاجة الى حل سريع.

امانة بغداد معنية بهذا الامر اكثر من غيرها وبامكانها ايجاد الحلول المناسبة لهذه الاشكالية اشكالية الخدمات فالمواطن مواطن اينما حل والقول بترك العوائل التي انشات لها دوراً على قطعة ارض زراعية يعانون كل هذه المعاناة مع المياه والكهرباء والشوارع الموحلة امر لايمكن تبريره

شكاوى

امام انظار وزارة المهجرين والمهاجرين

اني المواطن احمد عبد الرحمن يوسف عدت الى العراق بعد سقوط النظام البائد وتقدمت اسوة بالمواطنين المهجرين بطلب منحي قطعة ارض سكنية الى دائرة المهجرين والمهاجرين فرع محافظة بغداد الرصافة وبعد مضي سنتين تم توزيع قطع اراض لهذه الشريحة ومن ضمنهم زملاء لي عادوا معي من الباكستان وعند مراجعتي لهذه الدائرة اتضح بان معاملتي فقدت لديها فراجعت وزارة المهجرين والمهاجرين لحل المشكلة فكان جوابهم بان المهاجرين المسجونين في البلدان التي لجأوا اليها غير مشمولين بتوزيع القطع اي ان معاملتي لوكانت موجودة لكنت قد حصلت على القطعة ولم اشمل بالتعليمات الاخيرة ولا اعلم ما هو الذنب الذي اقترفته والمسؤول عن ضياع المعاملة هو الموظف في دائرة المهجرين في فرع بغداد الرصافة ما اتمناه ان تنظر والوزارة الى طلبي بعين الرافة وتعاملني اسوة بزملائي ممن منحوا القطعة.

امانة بغداد مع التحية

البناية الموجودة في المحلة ١٠٣ في شارع السعدون والتي يشغلها في الوقت الحاضر مصرف الرافدين فرع السعدون كانت بالاصل مكونة من عدة طوابق من ضمنها طابق معد لاستقبال السيارات وبقية الطوابق لمختلف المكاتب ولكن في الفترة الاخيرة تم الغاء الطابق الخاص بالسيارات من قبل عدد من موظفي حراسات الامانة الذين قاموا بتقطيعه الى غرف متعددة من اجل استخدامها من قبلهم وتركوا الطوابق الاخرى التي تصلح للسكن لذلك ندعو الى اعادة الطابق الذي صمم لايواء السيارات الى سابق عهده خاصة ان المنطقة من المناطق الحيوية والمزدحمة والتي تحتاج الى امكنة متعددة لايواء السيارات.

المواطن/ محمد فواز

وكلاء المواد الغذائية وبطاقة الوقود

ادعى عدد من وكلاء المواد الغذائية المعتمدين من وزارة التجارة ان كابونات بطاقات الوقود قد سرقت من محالهم وبذلك حرم عدد كبير من المواطنين من حصتهم ولا نعلم الاجراءات التي تم اتخاذها من قبل الدوائر المعنية ونعني بها وزارة النفط ومجلس محافظة بغداد لتعويض هؤلاء المواطنين وكذلك استدعاء الوكلاء للتثبت من دعواهم.

المحلة ٤٠٥ ومشكلة الكهرباء

يشكو المواطنون من سكنة المحلة ٤٠٥ من انقطاع التيار الكهربائي لديهم بصورة تكاد تكون مستمرة ويعزون السبب في ذلك الى ان بعض المستفيدين لديهم اليد الطولى في منع تغذية الزقاقين ٤٢ و٤٣ بالكهرباء من اجل بيع الخطوط من مولدة كهربائية قاموا بشرائها.

احجار الارصفة

جهود امانة بغداد مشكورة في مختلف الاعمال التي تنجزها في العاصمة بغداد من اقامة المتنزهات وتعبيد الطرق وما الى ذلك من مشاريع هي من صلب عملها ولكننا نريد ان نلفت النظر بالنسبة لاكساء الارصفة بالاحجار المقرنصة اذ ان المنفذين دائما ما يتركون العمل قبل انجازه بالكامل وتترك الاحجار سائبة بلا تثبيت فتتبعثر هذه الاحجار وتنسحب على البقية وهذه الظاهرة موجودة في عدة ارصفة ونتمنى ان ينتبه لها لكي لا يهدر المال العام عبثا.

المواطن/ ابو مهند

التعويض قبل او بعد ٢٠٠٤/٦/١

اني المواطن(رعد عزو صبري) من سكنة منطقة بغداد الجديدة دور نواب الضباط بتاريخ ٢٠٠٤/٣/١٨ ذهب طفلاي رنين ١٥ سنة وعزيز ١٤ سنة ضحية من ضحايا الاعمال المسلحة التي حدثت في بغداد تقدمت بعدة طلبات اسوة بالمواطنين الاخرين ممن فقدوا ذويهم بسبب العمليات المسلحة لتسلم مبلغ التعويض المقرر لكن طلبي رد بحجة ان التعويض يتم لمن سقط ضحية بعد ٢٠٠٤/٦/١ ولايشمل الضحايا الذين سقطوا صرعى اعمال العنف قبل هذا التاريخ وقد راجعت محافظة بغداد ومجلس المحافظة لهذا الغرض وكانت الاجابة ان مثل طلب التعويض هذا لايقرر الا من قبل مجلس رئاسة الوزراء وعليه اناشد المجلس بانصافنا والنظر الى بطلبات ذوي الضحايا الاخرين الذين لم يشملهم قرار التعويضات..مع الشكر.

يمكن تسلم شكاوى المواطنين على العنوان البريدي
Mada-people-issues@yahoo.com

قلق طلبة الصيدلة في الكوفة

نحن عدد من طلبة كلية الصيدلة في جامعة الكوفة نريد ان نطلع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على الظروف التي نعيشها في الكلية اذ يعلم الجميع ان كلية الصيدلة من الصعوبة الحصول على الدراسة فيها وقد حصلنا على معدلات اكثر من ٩٤٪وليس من طبيعة الطالب الذي يحصل على هذه المعدلات العالية في الدراسة الاهمال او التقاعس في الدراسة.

ان طلبة كلية الصيدلة في هذه الجامعة يعانون كثيرا من مادة (العقاقير) والتي يحصلون فيها على درجات واطئة ولا تتناسب مع الاجابة في الامتحان وعلى سبيل المثال الذي يتوقع حصوله على درجة ٩٠٪ قد لايحصل على درجة ٤٠٪وهذه المادة تدرس في المرحلة الثانية (كورس) واحد وفي الثالثة (كورسين) وقد وصل عدد الراسبين في هذه المادة بحدود ٦٠٪ من عدد الطلاب في الدور الاول وما يقارب ٢٥-٣٠ محملاً في هذه المادة في كل سنة وبعد العبور بها لم ينجح في الدور الاول الا عدد قليل من الطلبة وايضا يرسب الطالب في الدور الاخير اذ انه لم ينجح في اربعة ادوار ونتساءل لماذا ينجح الطالب في بقية المواد من الدور الاول او الثاني ويرسب في هذه المادة فقط وقد وصل عدد المحملين بمادة العقاقير لهذه السنة في المرحلة الثالثة والرابعة ٢٥ طالبا وان عدد المرقنة قيودهم وصل الى ١٤ طالبا علما بان الطلبة نجحوا في مراحلهم التالية ولكن بسبب مادة العقاقير اصبح الطالب قلقا على مستقبله وان التصحيح في الامتحانات لايجري كما نتوقع وان هناك غبنا يلحق بالطلبة لذلك ندعو وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ان تلتفت لحال الطلبة في جامعة الموصل لكي يواصلوا مسيرتهم الدراسية.

نلفت عنايتكم

معاملات

الاهتمام بالوثائق والمعلومات التي يدفع بها المواطن الى بعض دوائر الدولة لقضاء مصلحة تخزن عشوائيا دونما ترتيب او اهتمام من خلال التبويب او الحفظ لذلك دائما ما يصطدم المواطن بالقول (المعاملة مفقودة).

تعبئة

بامكان محطات التعبئة ان تحجم من عمل اصحاب العربات في الحصول على قناني الغاز من خلال فتح وكلاء معتمدين لها في المناطق السكنية خاصة ونحن على ابواب الشتاء.

طلبة

على وزارة التربية ان تسارع في توزيع القرطاسية على طلبة المدارس للحد من ارتفاع اسعارها في الاسواق المحلية.

نقل

مالم تدخل الدولة ممثلة بوزارة النقل فان حمى ارتفاع اجور النقل في ازدياد مضطرد ودخل المواطن لا يحتمل ذلك.

مشاريع

العديد من المشاريع الخدمية بدأت ولم تستمر ومن سلبيات ذلك ان المواد التي وفرت لانجازها صارت نهبا للمواطنين في عدد من المناطق.

سبيس

ونحن على ابواب فصل الشتاء يمكن لامانة بغداد ان تعالج مشكلة تجمع الوحول في بعض الشوارع في بغداد من خلال تسويتها بالرمل والحصى (السبيس) والا فان المواطن سيعاني منها ما عاناه في الشتاء الماضي.

سيولة

تشكو معظم مصارفنا شحة السيولة النقدية مما يؤثر تأثيراً مباشراً على المواطن الذي تعود على تسلم الراتب في موعد محدد.

اريد حلاً..