

# مشكلات البطاقة "الذكية" في تقاعد بابل



قوائم بأسماء المتقاعدين وتؤمن لهم الرصيد المالي وتعمل نحن بتوزيع الرواتب وأخيراً قامت هيئة التقاعد بالاتفاق مع إحدى الشركات المتخصصة بإصدار البطاقة الذكية لقاء مبلغ (١٠) آلاف دينار بعد أن كان (٥) آلاف دينار. والحقيقة إن حياة التقاعد لم تعزّز لأصحاب البطاقة الذكية رصيدها لسحب وراتبهم كون البطاقة تعمل بنظام الكتروني يسمح لحاملها بتسليم الراتب عن طريق جهاز خاص...

.. وأبعاد شيخ الخوف والانتظار الطويل والآليات القديمة.. عن حياته الجديدة.. ندعو بالحاح شديد إلى تدارك هذا الموضوع الحساس والحجوي والخطير جدا وعدم إرهاب المتقاعدين بالمزيد من الانتظار والمعاناة... لأنه لم يعد هناك المزيد من الصبر... مصدر في مصرف الرشيد رفض الكشف عن اسمه قال إن آلية توزيع رواتب المتقاعدين بنظام القوائم والهوية الخاصة بالمتقاعدين حيث ترسل هيئة التقاعد

وهذا الارتباك الشديد في أن يأخذ المتقاعدين رواتبهم بطريقة حضارية ومعاصرة... من المسؤول عن هذه المعاناة والمأساة التي يعيشها المتقاعدين...؟  
إننا... لا ندرى إلى متى تستمر هذه المعاناة مع البطاقة الذكية... ومتى يتم التعامل مع المتقاعدين بروح عصرية... ومتى تستطيع مؤسسات وزارة المالية أن تعمل على استخدام التكنولوجيا الحديثة... التي وجدت لسعادة الإنسان ورفقيه

استبشر المتقاعدون خيرا ودخلت المسرة والفرحة نفوسهم وغمرتهم الفبطة وهم يتزاحمون للحصول على البطاقة الذكية، وبعد ان دخلت هذه البطاقة (الذكية) حيز الممارسة العملية وأصبحت ملزمه للمتقاعدين وقد مرت خمسة عشر يوما ولم يتسلم المتقاعدون الذين يحملون البطاقة الذكية استحقاقاتهم المالية فني كل يوم يتوجه المتقاعدون الى المصارف لكي يتسلموا رواتبهم ولكنهم يعودون بخي حزين وكلمة لا توجد رواتب .

من منظفة أنوار الفترات الإنسانية للمتقاعدين إننا كمنظمة تتبنى عملية جديدة لم يتم اعتمادها بشكل دقيق للمتقاعدين . نتساءل مع الجميع .. إذا كانت مؤسسة وزارة المالية غير مهواة وليست ذات الإمكانية التكنولوجية وغير جاهزة للعمل بنظام البطاقة الذكية .. فلماذا هذا التخبط الاستعجال .. ولماذا هذا التخبط ولماذا هذه العشوائية والفوضى .. والتي تذهب ضحيتها هذه الشريحة المظلومة البائسة .. ماهو المبرر أن يزود المتقاعدون ببطاقات ليست ذكية ؟؟

وأضاف : في هذا الشهر .. شهر آب ٢٠٠٩ . اسبوعان مضيا منه والمتقاعدون في كل يوم يقفون طوابير طويلة امام ابواب المصارف وهم يستنجون ... إنهم يقفون منذ ساعات الدوام الأولى .. ينتظرون الفرج .. وهم ملتحمون مع بعضهم أمام المصارف في هذا الجو الملتهب .. وهذا العمر الذي أكلت من جرفة السنين ..  
إننا نكرر تساؤلنا .. من المسؤول عن هذه المعاناة وهذه الفوضى

الذكية التي سعت المصارف الحكومية لتزويد المتقاعدين بها وهي تجربة جديدة لم يتم اعتمادها بشكل دقيق لعدم وجود كادر وظيفي لتطبيق هذه التجربة ما سبب إرباكا شديدا لصرف رواتب المتقاعدين وهي السند الحقيقي لمعيشة اغلب المتقاعدين ، وكان من المفروض إكمال مستلزمات هذه التجربة قبل البدء بتنفيذها إضافة إلى قلة الرواتب وعدم منح المتقاعدين الزيادة المطلوبة فضلا عن تخصيصات الزوجية والأطفال. اما المتقاعد سامي سعيد فقد قال : فرحت كثيرا بنظام البطاقة الذكية لأنه سيوفر لي الوقت ويجنبني الإزدحام وسحب الراتب بفئات عالية وغير مرمزة. دفعت (١٠) آلاف دينار ثمن البطاقة الذكية وقيل لنا إنكم ستدفعون مبلغ (٤) آلاف دينار ثمن الأجهزة الخاصة بالبطاقة الذكية ولكن أين الأجهزة وأين البطاقة الذكية؟ أنا منذ بداية الشهر لحد الآن لم أتسلم راتبي لأنه لا توجد أجهزة خاصة بالصرف الآلي ولا هم يحزنون .  
وذكر لفتة عبد النبي الخزرجي

**بابل / اقبال محمد**  
(المدى) التقت مجموعة من المتقاعدين لمعرفة أرائهم حول البطاقة الذكية . يقول المتقاعد صلاح محمد جاسم الربيعي في الواقع ان البطاقة الذكية كان يراد منها ان تكون عوناً سهلاً لتسلم رواتب المتقاعدين . غير انها أصبحت مجرد عثرة في طريق تسلم الراتب التقاعدي لعدم وجود تغذية في جهاز البطاقة الذكية . لذا نهيب بالجهات المسؤولة العمل على تسهيل تسلم راتب المتقاعدين.  
المتقاعد عبد الستار العكام أوضح إن البطاقة الذكية أصبحت عبئا ثقيلا على المتقاعدين من خلال عدم صرف الراتب التقاعدي للمتقاعد الوارد اسمه ضمن قوائم المتقاعدين المحالة رواتبهم على البطاقة الذكية وذلك كون الأجهزة غير مبرمجة لإظهار بصمة المتقاعد وعدم صرف الخصيصات لهم من قبل الهيئة الوطنية للمتقاعدين .  
فيما قال المتقاعد عبد الاله حبيب : في هذا الشهر لم يتم تسليم المتقاعدين لرواتبهم بحجة عدم تقدم القسم الأكبر منهم للحصول على البطاقة

## استطلاع

(٢-٢)

في مدينة الصدر...

## ملف الخدمات .. آراء ومقترحات

حاجة أبناء المدينة من جميع انواع الوقود . اما اليوم فأن الحال افضل بكثير مما كان عليه ، حيث نستلم الحصص الوقودية من مستودعات الرصافة في خان بني سعد بواسطة الجوالين المخازين رسميا ، اما الغاز فتود ثلاثة معالم لتجهيزه في المدينة وهي معمل الطارق والحبيبية وكسرة وعطش عربيتين و ثلاث يوميا ، كما تقوم اللجنة بتجهيز المولدات بالكان الأبيض ، وقد تم تجهيز (٨٠٠) مولدة مؤخرًا من بينها (٤٥) مولدة في منطقة الصدر الاولى ، وقمنا ايضا بتجهيز الايران بالخط الأبيض وقد بلغ عدد افرن الصمون والخبز المجهزة (٣٠٠) فرن تقريبا ، وجدير بالذكر يتم توزيع المنتجات النفطية بإشراف ممثل عن المجلس البلدي ومتابعة يومية من قبل اعضاء اللجنة .

المداهمات فليس لنا تنسيق بهذا الخصوص سوى تزويدنا بتقارير خاصة بالمداهمة من قبل الجهات ذات العلاقة .  
وأشار مسؤول اللجنة الامنية الى انعدام الصلة بين اللجنة والقوات الامريكية منذ يوم السيادة ولحد الان ، ونكر ان المصدات والحواجز الكونكريتية في طريقها الى الزوال وبمناسبة الحديث عنها تطالب السيد رئيس الوزراء بتوجيه الاوامر لازالتها بشكل نهائي لنتتهي معاناة اهالي المدينة من الإزحامات الخائفة .  
اما رئيس لجنة الوقود علي شبيب الفرطوسي فقد اوضح انه استلم مسؤوليته بتاريخ ٢٠٠٩/٦/١٥ . وكانت الظروف الامنية ساخنة ، وظل التنسيق مستمرًا مع محافظة بغداد ووزارة النفط في احك الظروف ، وكنا نعمل كرجل واحد في توفير

داخل المدينة مستمر ومنها مديرية شرطة مدينة الصدر ومركز الشرطة المنتشرة فيها وكذا مواقع الجيش العراقي ومديرية الدفاع المدني ومكتب جوازات الصدر ودوائر المرور والجنسية ، وتعقد اجتماعا اسبوعيا مع كل تلك الجهات تناقش آخر المستجدات الامنية ونضع الخطط التنفيذية على وفق تلك المستجدات .  
واوضح جاسم بشأن موضوعه المخبر السري ان علاقة اللجنة بتلك الموضوعه ، ولكن التنسيق مستمر مع مديرية استخبارات وزارة الداخلية . ومن أنشطة اللجان المهمة التنسيق مع الجهات القضائية والجهات الاخرى بشأن موضوعه الاسام الشري ان نقوم بارساله عبر البريد ويتم تسليمه واستلامه بوصول رسمية وذلك حفاظا عليه من التزوير . اما بشأن موضوعه

اعمار مدينة الصدر ببناء مستوصفين هما مستوصف الربو والحساسية ومستوصف الاسنان ولكننا نفقد مركزا تخصصيا للعزل سيما الامراض المعدية ، ونكر ان عمل لجنة الصحة يقتصر على المتابعة والارشاف والمراقبة للمستشفيات والمراكز الصحية الاخرى طوال الوقت وقد حدث اشتباه في حالتين من مرض انفلونزا الخنازير واحدة منهما في مستشفى ابن البلدي والاخرى في مستشفى الصدر العام . واكد كاطع ان اللجنة بعثت بكتب رسمية الى وزارة الصحة بشأن هذه القضية وقضية الغابات المادونات غير المجازات وقد بلغت اجرة انجاب الطفل ٢٥٠ الف دينار فمن المسؤول عن هذه الحالة .  
يرى مسؤول اللجنة الامنية عبد الرضا جاسم ان التنسيق مع الاجهزة الامنية الموجودة

يعرف الجميع مقدار المفارقة الذي تعيشه مدينة الصدر حيث يقطن الملايين من البشر في حيز مكاني بالغ الضيق ، وهذه المفارقة هي نتاج طبيعي لعقود من الامل المقتصد مورس ضدها وضد ساكنيها من الشرائح المعدمة عبر سياسات جائرة لحكومات متعاقبة . ومن اجل الوقوف على واقع مختلف الجوانب الخدمية لهذه المدينة اجرينا الاستطلاع التالي ...  
رئيس لجنة الصحة علي كاطع يرى ان اللجنة تقوم بعملها على الرغم من الاضطراب الشامل في الوضع الصحي وذلك لأن المنشآت الصحية المقامة لا تكفي والمدينة بامس الحاجة للمزيد من المستشفيات والمستوصفات على الرغم من قيام لجنة

متعددة ان الوقت قد ازف لتعويض المواطن عما فاتته واعادة ثقته المهزوزة بالاساسة والسياسيين . اعمار دون فساد والانتفاك الى شريحة العاطلين عن العمل الجديدة في اثناء مشاريع السكن ونبدأ المحاصصة والاشارة الى لصوص المال العام ومطارنتهم اينما زلوا وحلوا لاعادة المنهوب والمسلوب من مال هذا الشعب الذي تجرع المر حتى اخر قطرة من الكاس . التركيز على المكتسبات الشخصية والعائلية فقط جعل من العراق اضعف الحلفاء في دائرة الدول الاقليمية و باتت تشكل خطرا لامنوحة من التصدي له باسم العراق كل العراق . حكومتنا الحالية ابد لها من ان تتبنى برنامجا وطنيا يحفظ للعراقيين مكانتهم التي يستحقونها من حياة بلا منغصات وعيش كريم بلا اسطة او ترجم او تميز .  
يجب ان نستفيد من الشوط الذي قطعناه لننشرى الى مكامن الضعف وننقدها والى المسددين فنبدعهم والى اللصوص لنقاضيهم فواطن اليوم غير مواطن الاسس

## شكرا ..

### مديرية السفر والجنسية

من على هذه الصفحة على وجه التحديد كانت الشكاوى من اداء مديريةية السفر والجنسية تترى عليها من كل حذب وصبوب من تعامل بطيء ومساومات غير مشروعة وما الى ذلك من امور عكرت مزاج المواطن في حينه .  
ولكن منذ فترة انعكست الامور ايجابيا فالخفاء على دوائر هذه المديرية يكاد يكون هو السائد واخر ما وصلنا ان جوازات منطقة صليخ في بغداد تعمل جاهدة في انجاز جواز سفر المواطنون دون منغصات وبانسيابية وترتيب وتعامل تمنحني له ان يستمر وان تأخذ به دوائر مؤسساتنا وتحذو حذوها في جعل المواطن لا يشعر بأن هناك من يحاول زيادة معاناته معاناة أو يساومه مساومة غير مشروعة على انجاز مصلحة من مصالحه . شكرا لجوازات صليخ وشكرا لمديرية السفر والجنسية بوجه عام لخدمتها المواطن . هذه الصفحة التي كانت تتلقى السلمييات التي يتشير اليها المواطن لم تعد تتلقى ذلك منه بل رسائل اشادة وعرفان .

بعض الاعمال الارهابية ، وغير ذلك من المضار . ولكن في النهاية هي منجز تقني شأنه شأن اي منجز اخر يسمى نافعا او ضارا وفقا لطريقة استخدامه .  
وليسأل المواطن سعدالله محمد علي لماذا هذه القرارات المروية المتناقضة ، مرة يسمعون بحركة تلك الدرجات ومرة يمنعونها ؟ ولماذا لا يصار الى وضع ضوابط لحركة تلك الدرجات كأصدار (سنويات) لها وتحديد عمر سائقها ، فهي مركبات ايضا ، ولماذا تستوردها ولماذا وجودها اصلا ؟

رأس شارع عدن حتى نهاية (الفورات) حيث يقع عند موقع متوسطة صلاح الدين وبمسافة اكثر من كيلو متر عن موقع مركز شرطة الشعب ، مايكلف المواطنين وسيارات الت العام جهدا ووقتا كبيرين في الوصول الى محال سكتاهم او ارن اقربهم ، علما ان الشارع كان قد اعيد فتحه قبل اربعة او خمسة اشهر وباتجاهي الذهاب والاياب ويوجد مكثف للسيطرات ، ومن دون حوادث تذكر .  
**الدرجات النارية لماذا ؟**  
معروف ان انتشار الدرجات النارية وبنحو كبير بعد تغيير نيسان ٢٠٠٣ كان له فوائد عدة ، منها سهولة الوصول وسط الاختناقات المروية ، وكونه واسطة نقل واطمة الكلفة ، وغير ذلك من الفوائد ، كما ان له مضار عدة فسائقوها معظمهم من الشباب وكثير منهم تزفون ما تسبب بوقوع الكثير من الحوادث المؤسفة ، وايضا استخدمت الدرجة النارية في

بين الماء والكهرباء  
يشكو المواطنون من سكتة قطاع ٣ في مدينة الصدر من ان سكتة القطاع انقسموا الى شطرين احدهما من انصار الماء والاخر من انصار التيار الكهربائي والسبب يعود في ذلك انه حين يتم تجهيز الدور ينقطع سيل الماء الصافي في الانابيب وذلك بسبب جهاز سحب المياه (الحرامي) وهو الجهاز الذي يستخدمه اكثر المواطنين لسحب الماء من الانابيب فيحرمون الغير منه وفي حالة عدم وجود تجهيز تيار الكهرباء فان ماء الشرب يتاح للجميع والمطلوب من المعنيين ان مثل هذه الاجهزة التي تسبب الضرر للآخرين يجب ايقاف استيرادها .  
**شوارع مغلقة**  
في رسالة بعثت بها المواطن احمد كاظم من سكتة المحلة ٣٣٧ حتى الشعب اوضح معاناة اهالي المنطقة من ظاهرة غلق الشوارع غير المربر ، سيما غلق الشارع العام الاوائل من

متنذ ستين يا شبكة الحماية!  
المواطن مهند كريم من منطقة النهران يقول لنا :بانه معوق ويتنقل على عكازتين مزوج وله طفلان ويسكن مع والده انقطع عنه راتب شبكة الحماية منذ سنتين ولم يستلم سوى مبلغ ١٨٠ الف دينار استلمه منذ تخصيص الراتب له عام ٢٠٠٧ وبعدها انقطع عنه ما مخصص له كموطن هو الاحق في ان تشمله الدولة برعايتها وعندما راجع دائرة شبكة الحماية عن سبب انقطاع راتبه قيل له هناك نقوصات في الوثائق وعليه تكملتها فكان لهم ذلك ولكن لم يصرف الراتب ايضا وراجع عدة مراجعات بين فترة واخرى وقيل له مثلما قيل اول الامر نقوصات في المعاملة مع انه سلمها لهم بيده وبقي الحال بين كر وفر الى ان قيل له ان النقوصات كاملة ولكن اضبارت قد فقدت !! الاكذاهو التعامل يا شبكة الحماية مع مواطن نسبة عوقه ١٠٠٪.

## ضابط مرور غير نزيه



ان الضابط سأل افراد الشرطة هل تغديتم ( فاجابوه بالاجاب عندها اطلق سراحه قال لي ذلك وهو يضحك بمرارة وسخرية !!  
الذي نعرفه في ثقافتنا الشعبية ان (الخبر يخص والشر يعم) باعتبارنا ان مثل هذا الضابط لم يسيء الى نفسه اكثر مما اساء للجهة التي اولته مهمة الحفاظ على النظام والتعامل بنزاهة لذلك ندعو مديرية المرور العامة الى وجوب ملاحظة ذلك مع التقدير بالطبع لمهنتهم الحضارية والانسانية.

وتحرت بهم الى اين هذا مالم استطع تبيانه . لكنني بقيت اراقب السيارة ومن فيها وهي تنطلق من ساحة التحرير وتسير مسافة قصيرة وتقف نزل منها الجميع بمن فيهم صاحب السيارة الذي عاد للمكان نفسه ان ظهر لي انه صاحب محل بيع مواد انشائية او كهربائية اغلقه قبل ان يتصدى له ضابط الشرطة وبداغ الفضول لذلك ندعو لاسالته لماذا عاد وقد تم الاتفاق على الذهاب به الى دائرة المرور للتحقق من الاوراق فكانت اجابته لي

## مع الخمار

**بغداد/ مراقب**  
بالتحديد في الساعة الثالثة عصرا من يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٠٩/٨/١٨ وفي منطقة ساحة الطيران شدني حديث كان يدور بين صاحب سيارة وتقيب في شرطة المرور وبمعيته شرطيان كانا يحيطان بصاحب السيارة .  
اقتربت اكثر ليكون بمغدودي سماع ما يدور من حديث وتسنى لي سماع المشكلة التي اوقف صاحب السيارة من اجلها وهي عدم وضوح (رقم الشاصي) بينما صاحب السيارة يعرض اوراق ملكية السيارة التي سأل عنها تقيب المرور ان كانت رسمية أم غير رسمية من اجل تحديد المشكلة واعترف على ما يبدو بشرعيتها في حين احد الشرطة انتحى جانبا بضابطه ليهمس في اذنه بان الرقم واضح ولا يوجد اشكال من ناحية عدم وضوحه لكن الضابط لم يعر له بالا وهو يتطلع الى الوثائق المقدمة له من قبل صاحب السيارة بامتعاض!! ولم يجد المواطن بدا من القول له بأنه يقترح عليه ان يذهب به الى دائرة شرطة المرور لانهاء المشكلة التي راهها بأنها مفتعلة ولا تستاهل كل هذا الاستجواب والتحقيق لاسيما ان درجة الحرارة على اشدها ويبدو ان الضابط ركن الى هذا الحل مع عدم اقتناع الشرطة المراقبين له اعتقادا منهم بأن المواطن ليس هناك ما يدنيه او يجعله عرضة للمحاسبة. مايمه ان الشرطة وضابطهم سعدوا السيارة



كاريكاتير..... عادل صبري