

# أغلب مكاتب الإعلام في الوزارات والدوائر الحكومية تحجب الحقائق وتلتمع المسؤولون بعض المدراء يتقصصون أدوار الوزراء ويتصرفون كأنهم أصحاب القرار



**ظاهرة جديدة ظهرت في الآونة الأخيرة وهي عمل بعض الموظفين في المكاتب الإعلامية في الوزارات على حجب المعلومات عن الصحفيين بإتباع أساليب ملتوية، حتى يحصلوا من الصحفي على مبالغ مادية مقابل الحصول على تصريح أو تسجيل مهمته الصحفية!**



عماد جاسم

بالاطلاع على الموضوع قبل النشر فأجابنا الأستاذ رعد الجبوري مدير الإعلام والعلاقات العامة في الهيئة قائلا: الإعلام بشكل عام هو صاحب فضل على هيئة الضرائب لأنه أشبه بتناشئة عرض سواء كانت مربية أو مسوعة أو مفروعة يقدم ويوضح نشاطاتنا إلى الجمهور، ونحن في هيئة الضرائب التي تواجه الصحفي الدعماً الإعلامي لكي تزيد من الثقافة الضريبية لدى المواطن العراقي، وأضاف: على المكاتب الإعلامية لا تتعامل مع الإعلاميين بتعال، بل على العكس يجب أن يكون التعامل بصورة ودية واحترام وتقديم التسهيلات للإعلاميين لأنه قناة رابطة بين المواطن والمؤسسات الحكومية. وعن رأيه في سبب مشكلة مكاتب الإعلام في الدوائر الحكومية قال الأستاذ الجبوري: إن المشكلة تكمن في تطبيق مبدأ الرجل المناسب في المكان المناسب، وهذا المبدأ ليس معمولاً به دائماً، لذلك إن الكثير من المكاتب الإعلامية في الدوائر الحكومية ليست مهنية وبعيدة عن المهنة تماماً، وتفتقر إلى الثقافة والقدرة على إدارة هذا القسم الحساس والمهم في الدائرة. وفيما يخص الطرف الثاني من المشكلة وهم الإعلاميون قال محدثنا بأن هناك بعض الإعلاميين يسبون لنا بعض الإحراجات بأن يكتب موضوع دون الإلتفات في حقائقه أو وثائقه أو معلومات حقيقية لذلك قد أربح أحياناً برؤية الموضوع قبل نشره حتى نتجنب الإحراجات، لأن هناك بعض الصحفيين يبذلون مادتهم الصحفية على التأويل والتفسيرات البعيدة عن الحقيقة، ومن جهة أخرى فقد يقوم أحد الصحفيين بتجاهل المكاتب الإعلامية بالوزارات منها ما يبرهنه من مدير مؤسسته يشير إلى طلب من المكتب الإعلامي أن يسبل له مهمته الإعلامية لكن رغم هذا أجده يقف ويمارس عمله في الدائرة دون أن يمر بالمكاتب الإعلامية وهذا أيضاً يسبب إحراجات للطرفين.

## مدير مكتب إعلامي يطلب تصريحاً

اتصلنا بالأستاذ جرجيس مدير إعلام دائرة صحة الكرخ لسؤاله عن طبيعة التعامل مع الصحفيين، إلا أنه قد تردت كثيراً في الإجابة وإعطانا كلمة قصيرة جداً نذكر فيها بأنه متعاون ويسهل عمل الإعلاميين، إلا أن الإعلاميين في الموضوع انه رفض أن يصير بأكثر من ذلك معللاً عدم قدرته على الإجابة بأن ذلك يتطلب موافقة المدير العام رغم أن الأستاذ جرجيس هو مدير المكتب الإعلامي في الدائرة! ومن جهة أخرى حاولنا الاتصال بالكتيب وزير التعليم العالي لكن دون جدوى فمنهم من يفضل عدم الإجابة أو يغلغ جهان الموبايل ومنهم من غير رقم هاتفه أو أعطائنا رقمًا خاطئاً.



رعد الجبوري

من جريدة المشرق: أن معظم المكاتب الإعلامية للوزارات والدوائر الحكومية غير متعاونة مع الصحفيين ويحجبون المعلومة ويفرضون أرائهم على الصحفيين من خلال إعطاء الحقيقة من وجهة نظر واحدة دون أن يعرضوا أو يقدموا معلومات قد تكون سلبية ولا تصب في مصلحة وزاراتهم، هذا إضافة إلى أن بعض الوزارات قد تعدد إلى أن تضرب أكثر من ٢٠ عن عصفورا بجحر واحد وذلك بأن تجمع الصحفيين مرة واحدة مع المسؤول والذين قد يتعدون العشرين صحفياً ويهينون مدراء عامين للقبالة وبذلك يكون الأمر أسهل للمسؤول وللدائرة الإعلامية، ولكن بالمقابل لا تستطيع أن تحصل على لقاء منفرد مع المسؤول وهذا دائماً ما يحصل في وزارة الزراعة. ويضيف (جاسم): لو أردت أن تأخذ كتاباً لتسهيل مهمة أو أن تفتح ملفاً خاصاً بوزارة التربية أو إحدى مديرياتها فأقرأ على موضوعك السلام، لأنك ستجد كل التعقيدات والتدخلات في تعطيلك الإعلامية فأنت لا تستطيع حتى أن تنكر على سبيل المثال أن الطلاب في المدارس يعانون من الحر بسبب عدم وجود أجهزة تكييف ولا حتى مروحة هواء، وكأنك ارتكبت أثماً فأكتبك الإعلاميين هذا الكلام ويريد فقط أن تركز على الإيجابيات أن وجدت أصلاً. ومن جانب آخر يرى الإعلامي عماد الجبوري لبعض المكاتب الإعلامية التي تبذل مجهوداً كبيراً في العمل الصحفي وعلى مصداقية العمل، هذا إضافة إلى المزاجية في التعامل وفي إعطاء الخبر والإعلان بالاعتماد على المحسوبة والعلاقات والصداقة بين المكاتب والصحفيين، وهذه العراقيل قد تؤثر على أهم ميزة من ميزات الصحافة وهي سرعة الخبر لأنها ستجعل الخبر (بايت) وتقل قيمته، كما أن بعض المندوبين في الصحف قد أصبحوا يعملون مع الوزارة التي يتبذ بها بشكل غير مباشر فيصبح كالمندوب لتلك الوزارات في الجريدة أي يصبح (بالقوب) ويقوم المندوب بالتصريح للمسؤول أو الوزير ووزارته كما يقوم بجلب الإعلانات منهم مما يؤدي إلى إحراج وتقبيد الصحافة وعدم قدرتها على التعمير بشكل من الأشكال إلى الوزارة أو الدائرة الفلانية، وأضاف السيد حنويث بأن بعض المكاتب الإعلامية لازالت تتعامل بعقلية جامدة مع الصحفي وعقلية كلاسيكية تفتقر إلى المهنة أو الأساليب الحديثة في التعامل في المجال الصحفي وذلك بأن يعرقل مهامك بطلب كتاب لتسهيل المهمة أو أن تتقدم بطلب طويل عريض حتى تلاقى مسؤولاً مع نكر المندوب والأسئلة التي ستفارق في اللقاء، وأشار السيد حنويث إلى بروز حالة جديدة هي إرسال التصريح عن طريق البريد الإلكتروني وذلك بأن ترسل الأسئلة عن طريق البريد الإلكتروني أيضاً ومن ثم يأتيك الجواب بنفس الطريقة، ويبدأ تغير شكل العلاقة بين المسؤول والصحفي فبدلاً من أن تكون علاقة

النواب وبصفة شخصية استطاع ان يحدد لنا موعداً مع وزير التربية، وتضيف: أن هناك مشكلة أخرى نواجهها في الدوائر الحكومية فنحن نرغبنا بالحصول على وثائق تدعم كلامنا نجد ان المكتب الإعلامي يقف ضدنا ويمنع خروج هذه الوثائق رغم موافقة المدير أو الشخص المسؤول. ومن جانب آخر تطلب أكثر الدوائر والمؤسسات الحكومية كتاباً لتسهيل المهمة الصحفية وهذا يمكن ان تحصل عليه من قبل المكاتب الإعلامية في هذه الوزارات او الدوائر، ولكن قد يتعطل إخراج مثل هكذا كتاب كما يحدث في وزارة الصناعة والمعادن حيث سيصبح الأمر مزعجاً عند رغبتك في الحصول على كتاب لتسهيل مهمة لدخول الوزارة أو إحدى دوائرها، فيطلب منك ان تدخل في حلقات الروتين وتصبح مهمتك كمنهمة الغعب في موائر الدولة أي بدلا من ان تكون صحفياً تبحث عن المعلومة الحقيقية، هذا إضافة إلى ان الكتاب الذي ستزود به من قبل هذه الوزارة أو تلك له فترة صالحة لمدة سنة واحدة مع مكاتب الوزارات الحكومية. وعندما نطلب من المكاتب الإعلامية ان تتعاون مع الصحفيين بهذه الطريقة لاننا عن لهم في الشراء ويمشرون بانجازاتهم.

**صحفي أم مقصّب؟**  
الإعلامية إنعام الشمري حددت لنا دوائر بعينها تجد فيها صعوبة في التعامل معها، فأتصلنا مع بعض مكاتب الوزارات مشكلة حقيقية بسبب التغيير المستمر لرقم الهاتف النقال لمدير المكتب: وعندما نحصل على رقم الهاتف الجديد بطرقنا الخاصة يأتينا الرد من الشبكة دائماً (الهاتف مغلق أو خارج التغطية). وعندما نضطر للذهاب إلى الدائرة نفسها نواجه بإجراءات بيروقراطية مزعجة تتواصلنا مع المكتب الصحفي المعني، وعندما نتجاوز المكتب الإعلامي فإن المسؤولين فيه يغضبون ويعتبرونه تجاوزاً غير مهني وربما ستخسر تعاون هذا المكتب إلى الأبد:

وشكّت الشمري من إعلام وزارة (العمل والشؤون الاجتماعية) ونكرت انه من المكاتب التي يصعب الوصول إليها وبالمقابل يصعب من الصعب الحصول على المعلومة الحقيقية. وإن اللقاءات مع المسؤولين دائماً ما تتأجل من أسبوع إلى آخر مما يؤدي إلى ضياع الخبر والمعلومة التي نريد الوصول إليها في وقت محدد وفقدانها لأية أهمية إخبارية أو مهنية، كما ان مقابلة المسؤولين تصبح صعبة بسبب عدم تعاون المكتب الإعلامي، كما أشارت إلى وزارة (المهجرين والمهاجرين) بالقول: اننا في إحدى المرات أردنا مقابلة الوزير ولكن كان من أسبوع استطعنا ان نلتقي به وهذا أيضاً ما حدث مع وزير التربية فلم نستطع ان نحدد موعداً معه عن طريق مكتبه الإعلامي وانما عن طريق أحد

طريق الإغراءات! إضافة إلى ان بعض المكاتب الإعلامية تقوم بعرقلة الإعلام عن أداء مهمته الأمر الذي يدفع الإعلاميين إلى تجاوزها والاعتماد على وسائل أخرى للوصول إلى المعلومة، لكن عند نشر الموضوع فإن الرسائل والشكوى والتكذيب سوف تنهال عليك حتى لو كان الموضوع حقيقياً.

## تسهيل بعض وسائل الإعلام

الصحفي محمد الموسوي يرى: ان العلاقة ليست على ما يرام بين الصحفيين ومكاتب الإعلام في وزارات ودوائر الدولة فهناك، حسب الموسوي، نقاط لا بد من الوقوف عندها عندما نتناول هذا الموضوع وسأتطرق إلى مسألة مهمة وهي أفضلية الإعلام المرئي على الإعلام المطبوع او المسموع وأفضلية الإعلام الأجنبي على العراقي وهذه أفضلية تجدنا عند مدراء المكاتب الإعلامية لانهم كما يسمون أنفسهم حلقة الوصل بين المسؤول والمؤسسات الإعلامية وأكد ان المسؤول يسمى إلى اكبر مساحة ممكنة في كالمه أكبر نسبة من الناس والأكيد ان الإعلام المرئي اكثر أتساعاً من المطبوع وهذا اعتبره نظرة مجزوة فكم من التحقيقات الصحفية استطاعت ان تزلزل الأرض من تحت أقدام المسؤولين المقصرين. ويضيف محدثنا: من جانب آخر لا يسمح للمدبرين أحياناً بالإلزام بأي تصريح واحتكرت المكاتب الإعلامية الرسمية جميع الأخبار والتقارير وأن اغلب الأخبار التي تحصل عليها عن طريق العلاقات التي تربطنا ببعض المكاتب الإعلامية يتم الإتصال، اما عن طريق الإيميل او الهاتف لتزويدنا بالمعلومة وهذا يقتصر على مكتب دون الآخر فبعض المكاتب تحتكر الأخبار وتعطيها لبعض الصحف والإذاعات الخاصة وتزودنا بالخبر بعد انتشاره وهذا بعيد عن المهنة، ناهيك عن انها تقتصر على الأخبار الإيجابية فقط، أما الأخبار السلبية فلا بد للصحفي من التحري عنها بطريقة الخاصة. انتقائية توزيع الأخبار

الصحفي منظر ناظم من جريدة المشرق يقول: هناك انتقائية للمكاتب الإعلامية بالنسبة للصحف في توزيع الأخبار والإعلانات أيضاً وهذا يعود إلى العلاقات الخاصة بين المكتب والصحيفة المعنية او العلاقة بين مراسل الصحيفة والمكتب الإعلامي في تلك الوزارة او الدائرة، في المقابل هناك بعض المكاتب الإعلامية ضعيفة

يقول ان المسؤول خرج واذا أردتم اننا اصرح لكم بما تريدون وانتم تضعون اسم المسؤول وصورته على مسؤوليتي.

## مكاتب إعلامية بعيدة عن المهنة

تفاوتنا بين الدوائر الحكومية من حيث دور المكاتب الإعلامية، فالبيض منها لا يمتلك الأسلوب المهني في التعامل مع الصحفيين لتسهيل مهمتهم، والبيض الآخر يتعامل بشكل جيد ولكن لكي يلعب الوزارة والوزير وليس لكي يقدم لك معلومة صحيحة، كما انه يقوم بتقديم المعلومات الإيجابية في الوزارة دون غيرها، وتضيف الإعلامية رونق: ان وزارتي الدفاع والدخلة على سبيل المثال غير متعاونتين في تقديم الخبر الصحفي أهضبة أو المشاغبة إلى غير ذلك من الموصفات التي تؤدي إلى ضعف وتدهور عمل المكاتب الصحفية في مؤسسات الدولة، فتراهم محشورين في المكتب ولكن دون عمل يذكر، فإحدى المكاتب الصحفية لإحدى الوزارات ليس في مقر الوزارة، بل في المنطقة الخضراء التي يصعب الدخول إليها، كذلك مكتب الإعلام لوزارة التربية يقع في منطقة العلاوي بينما الوزارة في الأعظمية.

## الوزارات الخدمية أقل المتعاونين إعلامياً

كما ان الوزارات الخدمية هي الأقل تعاوناً مع الصحفيين والإعلاميين والتي كان من المفروض ان تكون اكثر انفتاحاً وتعاوناً مع الإعلام لأنها الأكثر احتكاكاً بالمواطنين وان الإعلام هو حلقة الوصل الرابطة بين المسؤول والمواطن، ففي مكاتب هذه الوزارات دائماً تجد الوزير او المسؤول مسافراً ويأخذ مدير المكتب الإعلامي الأسئلة ويرسلها لك وقد أجيب عليها بطريقةهم ويذكر النقاط الإيجابية فقط، وأحياناً هذه المكاتب تتدخل في وقت النشر وتتدخل في بعض الضامين هذا إضافة إلى رغبة بعض المكاتب الإعلامية بالاطلاع على الموضوع قبل نشره، في محاولة لتجنب أي انتقاد للوزارة أو المؤسسة المعنية، ترافقها في بعض الأحيان

## بغداد / ايناس طارق- وائل نعمة

طلبنا من مدير مكتب إعلامي في إحدى الدوائر الحكومية مساعدتنا في إجراء لقاء مع مدير دائرته وعند إطلاعه على الأسئلة المطروحة، أبدى للدير، وبقيت الأسئلة عنده لأيام عديدة.

اتصلنا به فيما بعد ليخبرنا قائلاً: بصراحة نحن هنا موظفون مهمتنا تلميع عمل الدائرة ومديريها والتخفية على الأخطاء الموجودة وعدم كشفها أمام وسائل الإعلام، هذا هو نموذج العمل للعلاقات التي تدير بعض المكاتب الإعلامية في مؤسسات الدولة والحكومة.

ومثل هذا اللون من التفكير يذكركنا بما كانت عليه المكاتب الإعلامية في الدوائر الحكومية في زمن النظام السابق حيث كانت النغمة واحدة

والعزف وحداً والكلمات واحدة! تؤكد كل سائير الدول الديمقراطية المتحضرة وقوانينها الداخلية على بند مهم، ألا وهو مبدأ الشفافية وسهولة الحصول على المعلومة الخاصة بمؤسسات الدولة لصالح الإعلام والجهات التي تختص بالرقابة الشعبية ومنظمات المجتمع المدني، إلا ما يخص قضايا الأمن الوطني والقضايا العسكرية، بل قد تذهب بعض الدول إلى إعطاء المعلومة لأي مواطن يقصد أي مؤسسة لاطلاع عليها باعتباره من دافعي الضرائب ومن حقه معرفة الحقائق.

وهذا النظام القائم على الشفافية يعد من أهم مقومات دولة المؤسسات كما انه يجنب أو يقلص، حالات الفساد المالي والإداري على اعتبار ان المواطن والإعلام على اطلاع دائم بما تقوم به هذه المؤسسات.

## مدير الإعلام يتقصص دور المسؤول

يقول الصحفي منتصر الطائي: بعد التحولات التي شهدتها العراق على كافة الصعد السياسية والاقتصادية والاجتماعية والأمنية ومنذ أكثر من ست سنوات والتي أثرت بشكل مباشر وغير مباشر على الحياة اليومية، استعدت الضرورة وجود تحركات إعلامية نشيطة قادرة على استيعاب تلك المتغيرات وتفتح أسس وآليات مهنية عالية تستطيع من خلالها أن تؤدي دورها الحيوي في بناء عراق ديمقراطي حر، وعلى هذا الأساس افتتحت أغلب الوزارات والمؤسسات العراقية مكاتب إعلامية مهمتها ترتيب اللقاءات والموايد ونشر أهم إنجازات الوزارة أو المؤسسة كذلك تقوم بعقد صفقات الإعلانات التجارية وغيرها من الأمور.

ويضيف الا ان عمل هذه المكاتب بكافة أنواعها وتنشيطاتها ومفاصلها لم يكن بمستوى المطلوب في أداء مهامها ووظائفها المتعددة، وذلك لأمر عد منها ان الكثير من الإعلاميين لا يعرفون حدود صلاحياتهم ولا يعرفون أسلوب تصريف أعمالهم فهم عديمو الخبرة واغلب مدراء المكاتب الإعلامية ليست لديهم شهادات إعلام وبلأ خيرة، كما ان بعض هؤلاء المدراء يعتقدون أن لهم صلاحيات المسؤول ويتقصصون الدور، فيقرر بالنيابة عنه: أن هذا يقع ضمن دائرة الاختصاص وذلك لا، وفي أدنى الأحوال يتقصص المسؤول العامل في مكتب إعلامي حكومي دور الحاجب القديم الذي يقرر ويحكم، وأشار منتصر إلى حادثة شخصية قد تعرض لها: كان من المفروض أن يكون هناك موعد محدد لعقد لقاء مع المسؤول وبطبيعة الحال وبانطلاق المسؤول من (احترام الصحافة) تم إلغاء الموعد من دون إشعارنا بذلك وتفوجنا ان احد موظفي المكتب

