

أغلب مكاتب الإعلام في الوزارات والدوائر الحكومية تحجب الحقائق وتلّمع المسؤولين بعض المدرء يتقصدون أدوار الوزراء ويتصرفون كأنهم أصحاب القرار



ظاهرة جديدة ظهرت في الآونة الأخيرة وهي عمل بعض الموظفين في المكاتب الإعلامية في الوزارات على حجب المعلومات عن الصحفيين بإتباع أساليب ملتوية، حتى يحصلوا من الصحفي على مبالغ مادية مقابل الحصول على تصريح أو تسجيل مهمته الصحفية!



عماد جاسم

بالاطلاع على الموضوع قبل النشر فأجابنا الأستاذ رعد الجبوري مدير الإعلام والعلاقات العامة في الهيئة قائلا: الإعلام بشكل عام هو صاحب فضل على هيئة الضرائب لأنه أشبه بتناشاة عرض سواء كانت مبرئة أو مسووعة أو مفرودة يقدم ويوضح نشاطاتنا إلى الجمهور، ونحن في هيئة الضرائب التي تواجه الصحفي الدعماً الإعلامي لكي تزيد من الثقافة الضريبية لدى المواطن العراقي، وأضاف: على المكاتب الإعلامية لا تتعامل مع الإعلاميين بتعال، بل على العكس يجب أن يكون التعامل بصورة ودية واحترام وتقديم التسهيلات للإعلاميين لأنه قناة رابطة بين المواطن والمؤسسات الحكومية. وعن رأيه في سبب مشكلة مكاتب الإعلام في الدوائر الحكومية قال الأستاذ الجبوري: إن المشكلة تكمن في تطبيق مبدأ الرجل المناسب في المكان المناسب، وهذا المبدأ ليس معمولاً به دائماً، لذلك إن الكثير من المكاتب الإعلامية في الدوائر الحكومية ليست مهنية وبعيدة عن المهنة تماماً، وتفكر في الربح أحياناً برؤية الموضوع قبل نشره حتى تتجنب الإحراجات، لأن هناك بعض الإعلاميين يسبون التعامل مع الصحفي، ومن جهة أخرى فقد يقوم أحد الصحفيين بتجاهل البعيدة عن الحقيقة، ومن جهة أخرى من المكاتب الإعلامية رغم أن لديه كتابا من مدير مؤسسته يشير إلى طلب من المكتب الإعلامي أن يسبل له مهمته الإعلامية لكن رغم هذا أجده يقف ويمارس عمله في الدائرة دون أن يمر بالمكاتب الإعلامية وهذا أيضاً يسبب إحراجات للطرفين.

مدير مكتب إعلامي يطلب تصريحاً

اتصلنا بالأستاذ جرجيس مدير إعلام دائرة صحة الكرخ لسؤاله عن طبيعة التعامل مع الصحفيين، إلا أنه قد تردت كثيراً في الإجابة وإعطانا كلمة قصيرة جداً نذكر فيها بأنه متعاون ويسبل عمل الإعلاميين، إلا أن الموضوع الموضوع أنه رفض أن يصير باكثر من ذلك معللاً عدم قدرته على الإجابة بأن ذلك يتطلب موافقة المدير العام رغم أن الأستاذ جرجيس هو مدير المكتب الإعلامي في الدائرة! ومن جهة أخرى حاولنا الاتصال بالكتيب وزير التجارة والتعليم العالي لكن دون جدوى فممنهم من يفضل عدم الإجابة أو يغلغ جهان الموبايل ومنهم قد غير رقم هاتفه أو أعطانا رقمًا خاطئاً.



رعد الجبوري

من جريدة المشرق: أن معظم المكاتب الإعلامية للوزارات والدوائر الحكومية غير متعاونة مع الصحفيين ويحجبون المعلومات ويفرضون شروطاً على الصحفيين من خلال إعطاء الحقيقة من وجهة نظر واحدة دون أن يعرضوا أو يقدموا معلومات قد تكون سلبية ولا تصب في مصلحة وزاراتهم، هذا إضافة إلى أن بعض الوزارات قد تعدد إلى أن تضرب أكثر من ٢٠ عن عصفورا بحجر واحد وذلك بأن تجمع الصحفيين مرة واحدة مع مسؤولين والذين قد يتعدون العشرين صحفياً ويهينون مدراء عامين للقبالة وبذلك يكون الأمر أسهل للمسؤول وللدائرة الإعلامية، ولكن بالمقابل لا تستطيع أن تحصل على لقاء منفرد مع المسؤول وهذا دائماً ما يحصل في وزارة الزراعة. ويضيف (جاسم): لو أردت أن تأخذ كتاباً لتسهيل مهمة أو أن تفتح ملفاً خاصاً بوزارة التربية أو إحدى مديرياتها فأقرأ على موضوعك السلام، لأنك ستجد كل التعقيدات والتدخلات في تعطيك الإعلامية فأنك لا تستطيع حتى أن تنكر على سبيل المثال أن الطلاب في المدارس يعانون من الحر سبب عدم وجود أجهزة تكييف ولا حتى مروحة هواء، وكانك ارتكبت خطأ فالكاتب الإعلامي لن يقبل هذا الكلام ويريد فقط أن تركز على الإيجابيات أن وجدت أصلاً. ومن جانب آخر يرى الإعلامي عماد الجبوري أن المهنة أن تذكر الجانب الإيجابي لبعض المكاتب الإعلامية التي تبدي تعاوناً واضحاً وفهماً طبيعياً معها وعملنا. **صحفيون بالجملة!** فيما يرى الصحفي غسان الشمرى

في نشاطاتها ولا ترسل أي أخبار أو معلومات إلى أي صحيفة وعندما تقصدها فأنها تقابل ببرود وعدم اكتراخ. وفيما يخص وزارة التجارة التي أثرت حولها ضجة كبيرة حول قضية الفساد وانتهام المسؤولين فيها ومن ضمنهم المدير الإعلامي في الوزارة يقول الصحفي منتظر كنا لا نستطيع أن نتعامل مع وزارة التجارة بسبب تصرفات المكتب الإعلامي في الفترة السابقة، ولكن الآن نستشير خيراً من الكادر الإعلامي الجديد الذي يوجد الآن في الوزارة فإنه قد أرسل إلى معظم الصحف وطلب فتح صفحة جديدة مع المكتب الإعلامي الجديد. ونحن نتمنى من كل المكاتب الإعلامية في الوزارات أن تتعاون مع الصحفيين بهذه الطريقة لأننا عن لهم في الشراع ويمشرون بانجازاتهم.

صحفي أم مقصّب؟
الإعلامية إنعام الشمرى حددت لنا دوائر بعينها تجد فيها صعوبة في التعامل معها، فأتصلنا مع بعض مكاتب الوزارات مشكلة حقيقية بسبب التغيير المستمر لرقم الهاتف النقال لمدير المكتب: وعندما نحصل على رقم الهاتف الجديد بطرقنا الخاصة يأتينا الرد من الشبكة دائماً (الهاتف مغلق أو خارج التغطية). وعندما نضطر للذهاب إلى الدائرة نفسها نواجه بإجراءات بيروقراطية مزعجة تتواصلنا مع المكتب الصحفي المعني، وعندما نتجاوز المكتب الإعلامي فأن المسؤولين فيه يغضبون ويعتبرونه تجاوزاً غير مهني وربما ستخسر تعاون هذا المكتب إلى الأبد:

وشكّت الشمرى من إعلام وزارة (العمل والشؤون الاجتماعية) ونكرت أنه من المكاتب التي يصعب الوصول إليها وبالمقابل يصعب من الصعب الحصول على المعلومات الحقيقية. وإن اللقاءات مع المسؤولين دائماً ما تتأجل من أسبوع إلى آخر مما يؤدي إلى ضياع الخبر والمعلومات التي نريد الوصول إليها في وقت محدد وفقدانها لأية أهمية إخبارية أو مهنية، كما إن مقابلة المسؤولين تصبح صعبة بسبب عدم تعاون المكتب الإعلامي، كما أشارت إلى وزارة (المهجرين والمهاجرين) بالقول: أننا في إحدى المرات أردنا مقابلة الوزير ولكن كان من أسبوع استطعنا أن نلتقي به وهذا أيضاً ما حدث مع وزير التربية فلم نستطع أن نحدد موعداً معه عن طريق مكتبه الإعلامي وإنما عن طريق أحد

محاولات إسكات الصحفيين عن طريق الإغراءات! إضافة إلى أن بعض المكاتب الإعلامية تقوم بعرقلة الإعلام عن أداء مهمته الأمر الذي يدفع الإعلاميين إلى تجاوزها والاعتماد على وسائل أخرى للوصول إلى المعلومة، لكن عند نشر الموضوع فإن الرسائل والشكوى والتكذيب سوف تنهال عليك حتى لو كان الموضوع حقيقياً.

تسهيل بعض وسائل الإعلام

الصحفي محمد الموسوي يرى: إن العلاقة ليست على ما يرام بين الصحفيين ومكاتب الإعلام في وزارات ودوائر الدولة فهناك حسب الموسوي، نقاط لا بد من الوقوف عليها عندما نتناول هذا الموضوع وسأتطرق إلى مسألة مهمة وهي أفضلية الإعلام المرئي على الإعلام المطبوع أو المسموع وأفضلية الإعلام الأجنبي على العراقي وهذه أفضلية تجدنا عند مدراء المكاتب الإعلامية لأنهم كما يسمون أنفسهم حلقة الوصل بين المسؤول والمؤسسات الإعلامية وأكد أن المسؤول يسمى إلى أكبر مساحة ممكنة في كالمه أكبر نسبة من الناس والأكثر في الإعلام المرئي أكثر أتساعاً من المطبوع وهذا اعتبره نظرة مجزوة فكم من التحقيقات الصحفية استطاعت أن تزلزل الأرض من تحت أقدام المسؤولين المقصرين. ويضيف محدثنا: من جانب آخر لا يسمح للمديرين أحياناً بالإزالة بأي تصريح واحتكرت المكاتب الإعلامية الرسمية جميع الأخبار والتقارير وأن أغلب الأخبار التي تحصل عليها عن طريق العلاقات التي تربطنا ببعض المكاتب الإعلامية يتم الإتصال، أما عن طريق الإيميل أو الهاتف لتزويدنا بالمعلومة وهذا يقتصر على مكتب دون الآخر فبعض المكاتب تحتكر الأخبار وتعطيها لبعض الصحف والإذاعات الخاصة وتزودنا بالخبر بعد انتشاره وهذا بعيد عن المهنة، ناهيك عن أنها تقتصر على الأخبار الإيجابية فقط، أما الأخبار السلبية فلا بد للصحفي من التحري عنها بطريقة الخاصة. انتقائية توزيع الأخبار

الصحفي منتظر ناظم من جريدة المشرق يقول: هناك انتقائية للمكاتب الإعلامية بالنسبة للصحف في توزيع الأخبار والإعلانات أيضاً وهذا يعود إلى العلاقات الخاصة بين المكتب والصحيفة المعنية أو العلاقة بين مراسل الصحيفة والمكتب الإعلامي في تلك الوزارة أو الدائرة، في المقابل هناك بعض المكاتب الإعلامية ضعيفة

يقول إن المسؤول خرج وإذا أردتم أنا أصرح لكم بما تريون وأنتم تضعون اسم المسؤول وصورته على مسؤوليتي.

مكاتب إعلامية بعيدة عن المهنة

تفاوتنا بين الدوائر الحكومية من حيث دور المكاتب الإعلامية، فالبيض منها لا يمتلك الأسلوب المهني في التعامل مع الصحفيين لتسهيل مهمتهم، والبعض الآخر يتعامل بشكل جيد ولكن لكي يلعب الوزارة والوزير وليس لكي يقدم لك معلومة صحيحة، كما أنه يقوم بتقديم المعلومات الإيجابية في الوزارة دون غيرها، وتصيف الإعلامية رونق: أن وزارتي الدفاع والدخلة على سبيل المثال غير متعاونتين في تقديم الخبر الصحفي أهضبة أو مهمانا، وهذا أيضاً ينطبق على وزارة العمل ووزارة النفط.

أن الغالبية العظمى من العاملين في المكاتب الإعلامية للدوائر الحكومية والوزارات يفتقرون إلى الخبرة المهنية والبعض الآخر لا يحملون أية شهادة، بل جيء بهم على أساس القرابة من المسؤول الفلاني أو الارتباطات الحزبية أو العائلية التي تؤدي إلى ضعف من الموصافات التي تؤدي إلى ضعف وتدهور عمل المكاتب الصحفية في مؤسسات الدولة، فتراهم محشورين في المكتب ولكن دون عمل يذكر، فإحدى المكاتب الصحفية لإحدى الوزارات ليس في مقر الوزارة، بل في المنطقة الخضراء التي يصعب الدخول إليها، كذلك مكتب الإعلام لوزارة التربية يقع في منطقة العلاوي بينما الوزارة في الأعظمية.

الوزارات الخدمية أقل المتعاونين إعلامياً

كما أن الوزارات الخدمية هي الأقل تعاوناً مع الصحفيين والإعلاميين والتي كان من المفروض أن تكون أكثر انفتاحاً وتعاوناً مع الإعلام لأنها الأكثر احتكاكاً بالمواطنين وإن الإعلام هو حلقة الوصل الرابطة بين المسؤول والمواطن، ففي مكاتب هذه الوزارات دائماً تجد الوزير أو المسؤول مسافراً ويأخذ مدير المكتب الإعلامي الأسئلة ويسرله لك وقد أجيب عليها بطريقة مهينة ويذكر النقاط الإيجابية فقط، وأحياناً هذه المكاتب تتدخل في وقت النشر وتتدخل في بعض الضامين هذا إضافة إلى رغبة بعض المكاتب الإعلامية بالاطلاع على الموضوع قبل نشره، في محاولة لتجنب أي انتقاد للوزارة أو المؤسسة المعنية، تراقفها في بعض الأحيان

بغداد / ايناس طارق- وائل نعمة

طلبنا من مدير مكتب إعلامي في إحدى الدوائر الحكومية مساعدتنا في إجراء لقاء مع مدير دائرته وعند إطلاعه على الأسئلة المطروحة، أبدى للدير، وبقيت الأسئلة عنده لأيام عديدة.

اتصلنا به فيما بعد ليخبرنا قائلاً: بصراحة نحن هنا موظفون مهمتنا تلميع عمل الدائرة ومديريها والتخفية على الأخطاء الموجودة وعدم كشفها أمام وسائل الإعلام، هذا هو نموذج العمل للعلاقات التي تدير بعض المكاتب الإعلامية في مؤسسات الدولة والحكومة.

ومثل هذا اللون من التفكير يذكركنا بما كانت عليه المكاتب الإعلامية في الدوائر الحكومية في زمن النظام السابق حيث كانت النغمة واحدة

والعزف وحداً والكلمات واحدة! تؤكد كل سائير الدول الديمقراطية المتحضرة وقوانينها الداخلية على بند مهم، ألا وهو مبدأ الشفافية وسهولة الحصول على المعلومة الخاصة بمؤسسات الدولة لصالح الإعلام والجهات التي تختص بالرعاية الشعبية ومنظمات المجتمع المدني، إلا ما يخص قضايا الأمن الوطني والقضايا العسكرية، بل قد تذهب بعض الدول إلى إعطاء المعلومة لأي مواطن يقصد أي مؤسسة لاطلاع عليها باعتباره من دافعي الضرائب ومن حقه معرفة الحقائق.

وهذا النظام القائم على الشفافية يعد من أهم مقومات دولة المؤسسات كما أنه يجنب أو يقلص، حالات الفساد المالي والإداري على اعتبار أن المواطن والإعلام على اطلاع دائم بما تقوم به هذه المؤسسات.

مدير الإعلام يتقصد دور المسؤول

يقول الصحفي منتصر الطائي: بعد التحولات التي شهدتها العراق على كافة الصعد السياسية والاقتصادية والاجتماعية والأمنية ومنذ أكثر من ست سنوات والتي أثرت بشكل مباشر وغير مباشر على الحياة اليومية، استعدت الضرورة وجود تحركات إعلامية نشيطة قادرة على استيعاب تلك المتغيرات وتفتح أسس وآليات مهنية عالية تستطيع من خلالها أن تؤدي دورها الحيوي في بناء عراق ديمقراطي حر، وعلى هذا الأساس افتتحت أغلب الوزارات والمؤسسات العراقية مكاتب إعلامية مهمتها ترتيب اللقاءات والموايد ونشر أهم إنجازات الوزارة أو المؤسسة كذلك تقوم بعقد صفقات الإعلانات التجارية وغيرها من الأمور.

ويضيف إلا أن عمل هذه المكاتب بكافة أنواعها وتنشيطاتها ومفاصلها لم يكن بمستوى المطلوب في أداء مهامها ووظائفها المتعددة، وذلك لأمرين منها أن الكثير من الإعلاميين لا يعرفون حدود صلاحياتهم ولا يعرفون أسلوب تصريف أعمالهم فهم عديمو الخبرة واغلب مدراء المكاتب الإعلامية ليست لديهم شهادات إعلام وبلأ خيرة، كما أن بعض هؤلاء المدراء يعتقدون أن لهم صلاحيات المسؤول ويتقصدون الدور، فيقرر بالنيابة عنه: أن هذا يقع ضمن دائرة الاختصاص وذلك لا، وفي أدنى الأحوال يتقصص المسؤول العامل في مكتب إعلامي حكومي دور الحاجب القديم الذي يقرر ويحكم، وأشار منتصر إلى حادثة شخصية قد تعرض لها: كان من المفروض أن يكون هناك موعد محدد لعقد لقاء مع المسؤول وبطبيعة الحال وبانطلاق المسؤول من (احترام الصحافة) تم إلغاء الموعد من دون إشعارنا بذلك وتفوجنا أن أحد موظفي المكتب

