

لم يلتزم بها القطاع الخاص... ولم تأخذ بها المحاكم

وثيقة الضمان.. خدعة تجارية ابتكرها بائعو الأجهزة الكهربائية واقتبسها مصاحو السيارات

بغداد / كريمة فرحان

التهامات فإن أسعارها لا ترحم. الضمان وثيقة قانونية هل تعد ورقة الضمان وثيقة قانونية وهل تعتمد رسمياً في المحاكم إذا اقتضت الضرورة إلى ذلك؟ حول ذلك يجيب المحامي علي قيس قاتلاً إن وثيقة الضمان عبارة عن وصل خاص بالبيع والشراء يضاف إليه كلمة الضمان هذا بالنسبة للقطاع الخاص. أما القطاع الأجنبي فهو مختلف تماماً ويرفق مع السلعة المبيعة ولاحظنا ذلك في المرواح السقفية التابعة لشركة القادسية العامة التي تحترم الوثيقة وتقدم الخدمات للمواطنين في ضونها، ولكن في القطاع الخاص لا يوجد التزام بالوثيقة هذا من جانب ومن جانب آخر أن وصل الضمان لا يعتبر قانونياً ما لم يشهد عليه شاهدان ويسجل لدى كاتب العدل، ومن النادر أن يلجأ المواطن إلى المحاكم بالمطالبة بحقوقه باعتقاده بعدم جدوى القضية أو أنه يحاول تسوية الأمور مع خصمه وحل المشكلة ودياً حتى وإن علم بأن الخصم مخادع وغشاش ولهذا اقترح أن تكون وثيقة الضمان قانونية ومعتمدة من قبل الدوائر الرسمية حتى تكون السند الأمين لضمان حقوق الناس.

تصوير / نهاد الغزاوي

فزنا برضا الناس فيكثر الزبائن وتقل المشكلات ويأتي الرزق مصحوباً بدعوات الناس. لا تستغرب إذا قرأت لافتة على محل لتصليح السيارات فيها ضمان لمدة ستة أشهر أو سنة وقبل أن تخدعك الفرة الزمنية نسع ما قاله السائق عمار عيسى. ذهبت إلى الميكانيكي (لتجفيف) سيارتي وقد أعطاني ضماناً لأكثر من سنة مني وبعد جدال طويل أنكر التصليح ففعلت مقتنعاً بالضمان، ولكن الذي حصل أن السيارة عطلت بعد شهرين وأربعة أيام ولما عدت إليه سخر مني وبعد جدال طويل أنكر كل شيء ولم يكلف نفسه حتى بالنظر إلى العطل وتشخيصه أو محاولة تصليحه بسعر أقل من غيره. (التورنجي) محمود هاجم زملاءه الذين يرفعون شعار الضمان بأنهم ما فعلوا ذلك إلا لقلعة زبائنهم أو عدم الثقة بخدماتهم.

لا ضمان ولا أمان

البطاريات والزيوت رفع أصحابها هذا شعار مضافاً إليه كلمة (ضمان أمان) ولكن المواطن هاشم قال لا ضمان ولا أمان وأن أكثر البطاريات مفسوشة وأكثر الزيوت مضافة إليها زيوت رديئة وأنها مصنوعة بشكل غير جيد وإذا كانت سليمة من هذه



لأنه مخلص في عمله وكذلك يحترم نفسه ومهنته ومن يفعل ذلك يحترم الناس ويحترموه فأننا مثلاً لا أعطي ضماناً بما أفعل ولكن أبذل كل ما في جهدي لاتقان عملي ونحن نعرف جيداً ماذا نفعلاً فمثلاً بدلاً من استعمال الأسلاك الرديئة في لف المحركات نستعمل الأسلاك الجيدة وإن كانت غالية لكننا نربح لأننا

الزبائن أيضاً يقول المصلح هيثم أنا ضد هذا الأسلوب الذي تفنن به بعض المصلحين، فهما قطعوا من عود فإن نوابهم غير سليمة من النادر أن تجد أحدا منهم يلتزم بما قال وتراه يرمي اللوم على المواطن نفسه أو على تذبذب الكهرباء ولكن الحقيقة لها وجه آخر فالمصالح الجيد معروف من قبل الناس وإذا قال فعل وإذا وعد أوفى

ورخص) وهذا لا ينطبق على الجميع ولكن على الطائرتين وما أكثرهم وأبشعهم. مسألة مهمة تطرق إليها المواطن جبار حسين حين أكد ان بعض التجار يمنحون صلح الضمان ولكن لا يلتزمون بما يعطون من ضمانات ويخرجون من المسؤولية بتحميل وزارة الكهرباء تذبذب التيار الكهربائي. ولكن هذا لا يعني

أعضاء البائع من المسؤولية لأن عليه أن يوضح المشتري بجودة الأجهزة ومدى تحملها أو رداءتها وهذا ما لا يفعله تجار اليوم فكل ما يهمهم هو تصريف بضائعهم وتحقيق الربح السريع بكل الوسائل والطرق والغرائب.

الضمان لكسب الزبائن مصاحو الأجهزة الكهربائية رفعوا شعار الضمان لكسب

وليس الفش. من يلتزم بالضمان؟ أغلب الأجهزة الكهربائية تباع على وفق مبدأ الضمان وهذا لا ينطبق على جميع المحال التجارية وإنما على من يبيع الأجهزة الجديدة ولكن إلى أي حد يلتزم أصحاب المحال بهذا المبدأ وهل ينفذونه ويعيدون حقوق الناس؟ يجيبنا عن ذلك السيد وليد العبيدي صاحب محل تجاري لبيع المواد الكهربائية قائلاً: إن الضمان وسيلة تجارية لجذب المواطنين واقتبالهم على البضائع التي يشترونها جيدة إلا ما اضطر التجار إلى إعطاء وثيقة الضمان وكذلك يبيعون منتجاتهم أو تقديم خدماتهم بعد أن شمل الضمان الكثير من المنتجات والخدمات والصناعات. ووقع ضحية هذا (الفخ الجميل) الكثير من الناس ممن خدعوا وفي أثناء وقوعنا أمام أحد المحال التجارية دخلت امرأة والغضب واضح في عينها فتكلمت عن معاناتها لجمع ثمن المكيف الذي اشتريته من صاحب المحل وأنه بعد أسبوع من تشغيله عطل محركه فأجهشت بالكاء ورفعت يديها إلى السماء داعية بالانتقام من الغشاشين والمخادعين وبعد أن هدأت رد صاحب المحل أن سبب عطل الجهاز هو تذبذب الكهرباء

أنجزت ما يتعلق بمروره في العاصمة بغداد

وزارة البيئة تعجز عن إنجاز المسح الكامل لنهر دجلة من بحيرة الموصل حتى الكرمة



بغداد / المدى ما فتئت وزارة البيئة تنتهز جميع الإمكانات الموفرة والفرص المتاحة لغرض تحسين واقع البيئة العراقية بجميع عناصرها (ماء، هواء، تربة) وأن لديها في كل مجال من مجالات البيئة برغم محدودية الإمكانات حولة فهناك خطط مركزية لمراقبة الموارد المائية ومياه الشرب والهواء المحيط والأنشطة الصناعية والخدمية والزراعية وبيان آثار المواد الكيميائية المستعملة في الصناعة التي يتم طرح قسم منها إلى البيئة ومعالجة جميع الحالات الطارئة وحالات التلوث البيئي بمختلف أشكالها إلا أن حصّة نهر دجلة ضمن حدود بغداد كمنطقة استثنائية لمسحها بواسطة الزوارق النهرية الحربية لم تكتمل ولم نجح ثمارها بسبب الظروف الأمنية الراهنة وإذا أردنا أن نرقم عملية المسح هذه فنستطيع إعطائها الرقم (١٤) وليس رقم (١) كما يتوهم البعض، ومن خلال هذه المحطات يتم أخذ عينات من مياه النهر ويتم فحصها كيميائياً في المختبرات المركزية لبيئتنا لتحليل النتائج ومراقبة مدى التغيرات التي تطرأ عليها ومستويات التلوث الموجودة في مياه النهر. نوعية المياه

ثلث عشرة عملية مسح للنهر قبل حرب التحرير وهناك عملية مسح أخرى ما بعد الحرب لم تكتمل ولم نجح ثمارها بسبب الظروف الأمنية الراهنة وإذا أردنا أن نرقم عملية المسح هذه فنستطيع إعطائها الرقم (١٤) وليس رقم (١) كما يتوهم البعض، ومن خلال هذه المحطات يتم أخذ عينات من مياه النهر ويتم فحصها كيميائياً في المختبرات المركزية لبيئتنا لتحليل النتائج ومراقبة مدى التغيرات التي تطرأ عليها ومستويات التلوث الموجودة في مياه النهر. نوعية المياه

المسح وفعلاً تم التنسيق مع الشرطة النهرية وقوات الائتلاف والمباشرة بعملية المسح إلا أن بغداد كان لها نصيب وافر جداً وحضور متميز لدى الوزارة وفريق منها وبمساعدة منظمة صوت الرية الإنسانية بإجراء مسح شامل لنهر دجلة ضمن حدود محافظة بغداد. مسوحات سريعة أوضح المهندس جبار عبد زايد مدير قسم المياه في وزارة البيئة أن وزارته تولي أهمية خاصة لمراقبة الموارد المائية وخصوصاً نهر دجلة ويوجد خطة مركزية لمراقبة النهر من خلال برنامج مسح متكامل له من بداية بحيرة الموصل شمالاً وحتى نقطة التقاء نهر دجلة بنهر الفرات عند كرملة على جنوباً ويتم شهرياً بشكل دوري وبعد مسوحات رصد قدرها (٢٣) محطة ستة منها داخل حدود مدينة بغداد وبشكل مستمر حيث يتم تقديم دراسة نوعية عن مياه النهر بناءً على معطيات هذا المسح ويتم رفعها إلى مجلس الوزراء حيث يتم مناقشتها وتقديم التوصيات بشأنها. وقد تم إنجاز حوالي (١٢) عملية مسح للنهر لغاية نهاية عام ٢٠٠٢ وكان من المفروض أن يكون المسح الآخر خلال الشهر الثالث من عام ٢٠٠٢ إلا أن حرب التحرير حالت دون ذلك وبعد أن تم تشكيل وزارة البيئة خلال نهاية عام ٢٠٠٢ أخذت تعد العدة للمباشرة بعملية

بفرعيها العملي والأدبي لهذا العام لا يستغرب كثيراً للمستويات المتدنية جداً لهذه النسب نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها القطر وحادث الحرب وما رافقها من انقطاعات دراسية في أغلب مدارسنا. إلا أنه وضمن هذه المستويات تنافست محافظة الأنبار مع المحافظات الأخرى وحقت المديرية العامة للتربية المرتبة الثانية على محافظات العراق كافة في الفرع الأدبي للدراسة الإعدادية في حين كانت ضمن العشر الأوائل للفرع العلمي للدراسة نفسها... (المدى) زارت المديرية العامة للتربية في محافظة الأنبار وهنأت الطلبة بما تحققت من إنجاز على طريق المسيرة التربوية والتقت الدكتور عبد الرحمن حميد تامر المدير العام للتربية الذي قال: تضم المديرية العامة للتربية في المحافظة عدة مديريات للتربية شبه مستقلة هي الاقضية المهمة كالفلوجة وهيت وحديثة والقائم والرطبة مما يسهل عملها في متابعة العملية التربوية بكل جوانبها وإن ما تحققت هذا العام لا يمثل طموحنا وقد أعدنا الخطط اللازمة لكي يكون العام الدراسي القادم متميزاً من جميع الجوانب ومن الابنية المدرسية وتهيئة المستلزمات الدراسية وإلى تطبيق التعليم وفتح مراكز معو الامية...

طلبة المحافظة يتحدون الاوضاع الامنية وينالون المرتبة الثانية على القطر

جامعة الانبار تحتل المرتبة الثالثة على الجامعات. واقسامها الداخلية تشكو الاهمال

بفرعيها العملي والأدبي لهذا العام لا يستغرب كثيراً للمستويات المتدنية جداً لهذه النسب نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها القطر وحادث الحرب وما رافقها من انقطاعات دراسية في أغلب مدارسنا. إلا أنه وضمن هذه المستويات تنافست محافظة الأنبار مع المحافظات الأخرى وحقت المديرية العامة للتربية المرتبة الثانية على محافظات العراق كافة في الفرع الأدبي للدراسة الإعدادية في حين كانت ضمن العشر الأوائل للفرع العلمي للدراسة نفسها... (المدى) زارت المديرية العامة للتربية في محافظة الأنبار وهنأت الطلبة بما تحققت من إنجاز على طريق المسيرة التربوية والتقت الدكتور عبد الرحمن حميد تامر المدير العام للتربية الذي قال: تضم المديرية العامة للتربية في المحافظة عدة مديريات للتربية شبه مستقلة هي الاقضية المهمة كالفلوجة وهيت وحديثة والقائم والرطبة مما يسهل عملها في متابعة العملية التربوية بكل جوانبها وإن ما تحققت هذا العام لا يمثل طموحنا وقد أعدنا الخطط اللازمة لكي يكون العام الدراسي القادم متميزاً من جميع الجوانب ومن الابنية المدرسية وتهيئة المستلزمات الدراسية وإلى تطبيق التعليم وفتح مراكز معو الامية...

بفرعيها العملي والأدبي لهذا العام لا يستغرب كثيراً للمستويات المتدنية جداً لهذه النسب نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها القطر وحادث الحرب وما رافقها من انقطاعات دراسية في أغلب مدارسنا. إلا أنه وضمن هذه المستويات تنافست محافظة الأنبار مع المحافظات الأخرى وحقت المديرية العامة للتربية المرتبة الثانية على محافظات العراق كافة في الفرع الأدبي للدراسة الإعدادية في حين كانت ضمن العشر الأوائل للفرع العلمي للدراسة نفسها... (المدى) زارت المديرية العامة للتربية في محافظة الأنبار وهنأت الطلبة بما تحققت من إنجاز على طريق المسيرة التربوية والتقت الدكتور عبد الرحمن حميد تامر المدير العام للتربية الذي قال: تضم المديرية العامة للتربية في المحافظة عدة مديريات للتربية شبه مستقلة هي الاقضية المهمة كالفلوجة وهيت وحديثة والقائم والرطبة مما يسهل عملها في متابعة العملية التربوية بكل جوانبها وإن ما تحققت هذا العام لا يمثل طموحنا وقد أعدنا الخطط اللازمة لكي يكون العام الدراسي القادم متميزاً من جميع الجوانب ومن الابنية المدرسية وتهيئة المستلزمات الدراسية وإلى تطبيق التعليم وفتح مراكز معو الامية...

بفرعيها العملي والأدبي لهذا العام لا يستغرب كثيراً للمستويات المتدنية جداً لهذه النسب نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها القطر وحادث الحرب وما رافقها من انقطاعات دراسية في أغلب مدارسنا. إلا أنه وضمن هذه المستويات تنافست محافظة الأنبار مع المحافظات الأخرى وحقت المديرية العامة للتربية المرتبة الثانية على محافظات العراق كافة في الفرع الأدبي للدراسة الإعدادية في حين كانت ضمن العشر الأوائل للفرع العلمي للدراسة نفسها... (المدى) زارت المديرية العامة للتربية في محافظة الأنبار وهنأت الطلبة بما تحققت من إنجاز على طريق المسيرة التربوية والتقت الدكتور عبد الرحمن حميد تامر المدير العام للتربية الذي قال: تضم المديرية العامة للتربية في المحافظة عدة مديريات للتربية شبه مستقلة هي الاقضية المهمة كالفلوجة وهيت وحديثة والقائم والرطبة مما يسهل عملها في متابعة العملية التربوية بكل جوانبها وإن ما تحققت هذا العام لا يمثل طموحنا وقد أعدنا الخطط اللازمة لكي يكون العام الدراسي القادم متميزاً من جميع الجوانب ومن الابنية المدرسية وتهيئة المستلزمات الدراسية وإلى تطبيق التعليم وفتح مراكز معو الامية...

بفرعيها العملي والأدبي لهذا العام لا يستغرب كثيراً للمستويات المتدنية جداً لهذه النسب نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها القطر وحادث الحرب وما رافقها من انقطاعات دراسية في أغلب مدارسنا. إلا أنه وضمن هذه المستويات تنافست محافظة الأنبار مع المحافظات الأخرى وحقت المديرية العامة للتربية المرتبة الثانية على محافظات العراق كافة في الفرع الأدبي للدراسة الإعدادية في حين كانت ضمن العشر الأوائل للفرع العلمي للدراسة نفسها... (المدى) زارت المديرية العامة للتربية في محافظة الأنبار وهنأت الطلبة بما تحققت من إنجاز على طريق المسيرة التربوية والتقت الدكتور عبد الرحمن حميد تامر المدير العام للتربية الذي قال: تضم المديرية العامة للتربية في المحافظة عدة مديريات للتربية شبه مستقلة هي الاقضية المهمة كالفلوجة وهيت وحديثة والقائم والرطبة مما يسهل عملها في متابعة العملية التربوية بكل جوانبها وإن ما تحققت هذا العام لا يمثل طموحنا وقد أعدنا الخطط اللازمة لكي يكون العام الدراسي القادم متميزاً من جميع الجوانب ومن الابنية المدرسية وتهيئة المستلزمات الدراسية وإلى تطبيق التعليم وفتح مراكز معو الامية...

بفرعيها العملي والأدبي لهذا العام لا يستغرب كثيراً للمستويات المتدنية جداً لهذه النسب نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها القطر وحادث الحرب وما رافقها من انقطاعات دراسية في أغلب مدارسنا. إلا أنه وضمن هذه المستويات تنافست محافظة الأنبار مع المحافظات الأخرى وحقت المديرية العامة للتربية المرتبة الثانية على محافظات العراق كافة في الفرع الأدبي للدراسة الإعدادية في حين كانت ضمن العشر الأوائل للفرع العلمي للدراسة نفسها... (المدى) زارت المديرية العامة للتربية في محافظة الأنبار وهنأت الطلبة بما تحققت من إنجاز على طريق المسيرة التربوية والتقت الدكتور عبد الرحمن حميد تامر المدير العام للتربية الذي قال: تضم المديرية العامة للتربية في المحافظة عدة مديريات للتربية شبه مستقلة هي الاقضية المهمة كالفلوجة وهيت وحديثة والقائم والرطبة مما يسهل عملها في متابعة العملية التربوية بكل جوانبها وإن ما تحققت هذا العام لا يمثل طموحنا وقد أعدنا الخطط اللازمة لكي يكون العام الدراسي القادم متميزاً من جميع الجوانب ومن الابنية المدرسية وتهيئة المستلزمات الدراسية وإلى تطبيق التعليم وفتح مراكز معو الامية...