العدد (1770) السنة السابعة - الاربعاء (14) نيسان 2010 ◆ http://www.almadapaper.com - E-mail: almada@almadapaper.com

ضحكات ودموع ... في بيوت بديلة ..!

متحدين عقوق الابناء بثلاث زيجات في دار المسنين

انهمرت دموع السيدة النزيلة وتعلقت برقبتي وهي تجهش في البكاء .. قالت وهي تعتذر بشدة ان اسمي كان هو السبب في انهيارها المفاجئ .. لانه ذكرها بعقوق ابنتها التي انساقت وراء اهواء زوجها (وهي الابنة الوحيدة لها) حيث طلب منها ان تذهب بامها الى دار المسنين لتقضي بقية عمرها هناك . هذه واحدة من مجموع حكايات عديدة مؤلمة رواها لنا المسنون عند زيارتنا دار المسنين . تؤكد العقوق الذي يتعرض اليه الاباء على ايدي ابنائهم . فمن الملام هنا؟ الأبناء الذين يسيئون معاملة ابائهم ؟ ام الاباء الذين لم يربوا أبناءهم على الأخلاق الفضيلة واحترام الأم والأب وخاصة عندما يصلوا الى ارذل العمر؟

بغداد : سها الشيخلي

المحررة في دار المسنات

مديرة دار المسنين

قوانين الرعاية

في مبنى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية التقينا مديرة قسم ذوي الاحتياجات الخاصة السيدة انتظار مهدي محمد التي اشارت الى ان المسنين هم ايضا من ذوي الاحتياجات الخاصة وان القسم يقسم الى قسمين (دور رعاية المسنين ودور الحنان لشديدي العوق) وان الدور الايوائية لكل من الصنفين المذكورين تسعى الى تحقيق الاهداف في تقديم الخدمات الاجتماعية والثقافية والترفيهية للمشمولين ومنهم المسنون لضمان حياة كريمة هادئة لهم وتسعى الدور الى تامين الاقامة اللائقة والغذاء الصحي والملبس الملائم، وتهيئة الأجـواء النفسية والاجتماعية السليمة وتوفير العناية الصحية المناسبة والاعتناء بنظافتهم وتوفير الاجهزة المساعدة لهم والتاكيد على وسائل الراحة والتسلية والقيام بالسفرات الترويحية واقامة الحفلات الهادفة، وعن الشروط الواجب توفرها لقبول المسن في تلك الدور الايوائية اوضحت انتظار الى انها تتلخص في :

ان يكون المستفيد عراقيا او فلسطينيا مقيما في العراق .

ان يكون قد اكمل الستين من العمر بالنسبة للذكور والخمسة والخمسة بالنسبة للإناث.

ان يكون سالما من الامراض الانتقالية والعقلية وليس به حاجة الى رعاية طبية ومعالجة مستمرة.

وعن عدد الدور لايواء المسنين في العراق اشارت السيدة انتظار الى انها ٦ دور تتوزع في :

دار رعاية المسنين في بغداد . مدينة الرشاد

دار رعاية المسنين في كربلاء

دار رعاية المسنين في نينوى – حي الزهور

دار رعاية المسنين في البصرة – حي الخليج

دار رعاية المسنين في الديوانية – حي العروبة

دار رعاية المسنين في النجف – حي العدالة

وتشير السيدة انتظار الى ان القسم يسعى الى انشاء دور اخرى مستقبلا في المحافظات (الناصرية – ديالى) ، ويعمل القسم استنادا الى المادة (٥١) خامسا من قانون الرعاية الاجتماعية رقم ١٢٦ لسنة ١٩٨٠ والذي بموجبه صدر نظام رقم ٤ لسنة ١٩٨٥ لدور رعاية المسنين، وان العدد الكلي من المستفيدين من الدور الايوائية هم ٣١٥ مسنا في بغداد والمحافظات ، وفي كل دار هناك عدد من الباحثين في الخدمة الاجتماعية الذين يعملون على الدمج الاسري للتواصل بين العوائل ، وإعداد دراسة كاملة عن حال كل مسن يدخل الدار .

ويتم صرف ٣٠ الف دينار شهريا لكل مسن من كلا الجنسين لا يمتلك الراتب التقاعدي ، وقد شارك في الكابة كما لدينا مقعدون بحاجة الى رعاية خاصة، رواتب عمال الخدمة غير مجزية بالمرة حيث لا يزيد على ٢٠٠ الف دينار شهريا ونحن كدار وصلنا الى مرحلة حققنا خلالها رغم كل ذلك بعض الانجازات لكنها ليست بمستوى الطموح ، وذلك لاننا دولة غير نظامية . العمل مع المسنين عمل شاق ، كبار السن حتى في بيوتنا غير قانعين وكثيرو الشكوى والتذمر هم اطفال كبار بل وحتى الطفل ممكن اقناعه وتوجيهه لكن المسن من الصعب ان نرضيه ومع ذلك فنحن لا نلومه ، لدينا طبابة داخل الدار ومركز اسعاف فوري كامل وصيدلية مجهزة بالادوية ونشتري الدواء مهما غلى ثمنه ، وخاصة ادوية الامراض المزمنة ، لدينا برامج ترفيهية ونقوم بسفرات الى الاماكن المقدسة وسوف نزور متنزه الزوراء قريبا ، والقليل من المسنين يمارسون الرياضة ذلك لان المسن كسول بطبيعته وخامل .

جولة في الدار

قبل ان ندخل قاعة النساء وجدنا بعضهن في الحديقة يتجاذبن اطراف الحديث ووقفنا نلقي التحية على السيدة امنة (٨٢) عاما التي قالت انها في الدار منذ عام ١٩٩٣ . فقد جاءت الى الدار بعد ان فقدت جميع اهلها ولم يبق لها احد ممكن ان تلجأ اليه فقصدت الدار وتشكو امنة من المسنين الذين يجيئون بهم من الشوارع وهم من المتسولين ومع كل ذلك فهي مرتاحة في الدار ، المسنة صبيحة صالح قالت انها في الدار منذ ٤ اشهر فقد توفي ابنها الوحيد في انفجار ارهابي في منطقة بغداد الجديدة ولم يترك لها شيئا فقد كان هو الاخر فقيرا ويعمل كاسبا ، له ولدان اخذتهما امهم وجاءت بها الى دار المسنين وعن سؤالنا اذا ما كان لها اخوة اخوات قالت ان كلهم من الفقراء وكل واحد منهم مشغول باحواله ، خلفة راضي العمر (٦٥) سنة تعيش في الدار منذ ٤ سنوات وان زوجة ابنها ونسيبها لا يتحملون اعالتها ، تتقاضى مبلغا قدره ٣٠ الف دينار من الدار وهي مرتاحة فيه ، بدرية محمد (٧٥) سنة تقيم في الدار منذ ٥ سنوات تقول ان زوجة ابنها ترفض وجودها في البيت وان ابنها يطاوع زوجته في كل ما تقول ، وان ابنتها موظفة في وزارة الصحة وهي الاخرى لا تريدني معها وتلوم نفسها في انها قد اسرفت في دلال الابناء ومع ذلك فهم لم يحفظوا لها تعبها معهم ، سلوى زكريا (٥٩) سنة كانت متطوعة للعمل في الدار والان هي نزيلة فيه تزوجت سلوى مرتين في الدار الاول تقول عنه كان شيخا مريضا وقد توفي والثاني لم تستمر معه الا أشهراً قليلة وتم الطلاق بينهما لانه كما تقول كان عصبيا وحاد المزاج وكثير المشاكل ، ام مريم كانت تعمل مساعدة طبيب تخدير لها ابنة واحدة هي كل ما تملك في الدنيا ولكن بعد زواجها (دخل الشيطان) بينها وبين اهل الدار وساءت العلاقات وطلب النسيب ان يتم ايداعها في دار المسنين وكانت ام مريم تتحدث والدموع تنهمر من عينيها ثم لم تتمالك نفسها فاجهشت في البكاء ، كان منظر الامهات وهن يتحدثن عن فلذات اكبادهن قد زرع الالم والعتب معا للعلاقة السيئة التي وصلت بين الابناء وبين الامهات ولا ندري من هو الملام هنا ؟ ام زهير(٨٠) سنة تقول ان ابنها زهير قد توفي ولم يبق لها احد فجاءت الى الدار وهي مرتاحة كثيرا هنا .

أمهات مع وقف التنفيذ

وبمناسبة عيد الام نتذكر كم هو حجم العقوق الذي يمارس بحق الام التي حملت وارضعت وعانت وربت وكانت النتيجة عقوقاً ونكراناً لذلك الجهد الانساني النبيل.

وتقول ام زهير ان احدى القنوات الفضائية المحلية قد زارتهم بمناسبة عيد الام وقدمت لهم الهدايا بالمناسبة وتمسح دموعها ذلك ان ابنها زهير البالغ من العمر ٥٠ سنة قد توفي وتركها وحيدة وان زوجته لا تريدها معها في الدار وبمناسبة عيد الام اشارت مديرة الدار انعام البدري ان احتفالا بسيطا قد اقيم تحية للام فالامهات هنا امهات بالاسم فقط اي انهن (امهات مع وقف التنفيذ) .

وخلال جولتنا في قاطع النساء وجدنا شتى انواع العقوق قد مارسه الابناء بحق امهاتهم وان عيد الام قد هيج اشجان واحزان الامهات فانهمرت الدموع لنكران امومة تلك النساء المسنات . وقالت احداهن هل يتذكر الابن او الابنة امومتنا حتى في عيد الام ؟

الباحثات الاجتماعيات سهاد سعدون (اختصاص خدمة اجتماعية) وغيداء عبد الحسين اختصاصه (علم النفس) قالتا ان التعامل مع المسن يحتاج الى صبر ودراية وقوة اعصاب ، لكنهما أكدتا أن المسنين يعانون من شد نفسي ومن ظروف عائلية صعبة ومن علاقات اسرية متفككة .

قاطع المتزوجين

يضم ذلك القاطع ٣ غرف لزيجات تم عقدها في الدار والتي جاءت نتيجة الوحدة والضجر والهموم التي تتكالب على راس المسن من كلا الجنسين وهذه الهواجس تظل تعذب صاحبها ما لم يعثر على صديق حميم يستطيع التخفيف عن معاناة الاخر في الاستماع الى شكواه والى الاصغاء الى معاناته وهذا لا يحدث الا بالاقتران بالاخر والتوحد معه وهذا ما حصل بالفعل مع المسنة (ن –ص) البالغة من العمر ٨٠ سنة والمسن (ع – ع) وهو احد رجال الجيش العراقي السابق تقول الزوجة انها ارتبطت بزوجها منذ ٣ سنوات فقد كانت ارملة رجل ثري كان يعمل في التجارة وقد زارت معه معظم دول العالم وحضرت الحفلات الباذخة وارتدت الملابس الفاخرة والذهب والألماس لكنها لم تنجب منه اولادا الذين هم زينة حياة الدنيا لكنها لم تكن تشعر بذلك الا عندما اصبحت وحيدة بعد وفاة زوجها ، وترينا صورتها المعلقة في الغرفة وهي لامراة شابة في غاية الحسن والجمال ، وتواصل الزوجة (ن) حديثها بالقول :

– انا الان في غاية السعادة مع زوجي واستطاع ان ينسيني كل معاناتي السابقة فقد خسرت كل شيء بعد وفاة زوجي واستقر بي المقام في هذه الدار لكنني لم ايأس من رحمة الله فكان ان اقترنت بزوجي وكم كنت اتمنى ان اكون قد وجدته في مستهل حياتي لاقضي معه بقية عمري ، فهو مثال الزوج الحنون والمتفهم والطيب ، ويجمع الزوجان على ان الحياة في الدار مريحة للغاية الا انهما يعانيان من عدم وجود حمامات مستقلة للمتزوجين وان وجود حمام مشترك يضايقهما كثيرا .

الرياضي والشاعر

ابو نزار من رجال الجيش العراقي السابق له من العمر ٨٠ سنة يمارس الرياضة في الصباح الباكر ويتمتع بصحة جيدة حتى ليبدو في العقد الرابع من العمر ، قال ابو نزار ان ابنه نزار لا يريده لانه يسمع كلام زوجته وانشد هذه الابيات من الشعر :

اناس اعرضوا عنا
بلا جرم ولا معنى
اساءوا ظنهم فينا
فهلا احسنوا الظنا ؟
فان عادوا لنا عدنا
وان خانوا فما خنا !
وان كانوا قد استغنوا
فاني عنهم اغنى !

وقال ابو نزار ضاحكا ان هذه الابيات تغني عن الحديث المطول من معاناته . ويؤكد كذلك ان الجميع هنا يحبه ذلك لانه يبادلهم العواطف ايضا .

الباحث عباس عليوي اشار الى ان بعض المسنين يشاكس ويعاند الا انه يعاملهم بكل احترام ومودة لانهم يذكرونه بوالده واهله وهو لا يلومهم او يعتب عليهم لانهم يعانون من ظروف نفسية صعبة ومن واقع اجتماعي مؤلم .

نغادر الدار وصورة عقوق الابناء لا تفارق مخيلتنا .

بعد ان أستلبت قانونه

رجل المرور..ضاعت سلطته مابين سيطرات الجيش وباجات حماية المسؤولين

الحديث عن شرطي المرور يعني الحديث عن عنوان لشوارعنا وهوية نظامنا المروري الذي يبدو انه تعرض للتشويه والارتباك بسبب ضياع سلطة قانون المرور مابين الشرطة المحلية وسيطرات الجيش وحملة الباجات من حمايات المسؤولين من جهة ومابين عدم نضوج قانون المرور الذي سنه الحاكم المدني (بريمر) عام ٢٠٠٣ والذي غيب حقوق رجال المرور ، زادها الاستيراد العشوائي للسيارات والمشاكل الكثيرة التي خلفها ولا يزال.. ناهيك عن الظروف الأمنية الصعبة التي واجهها شرطي المرور وجعلته آخر من يعلم في الشارع بعد ان اصبحت قيادة عمليات بغداد هي المتحكمة في الشوارع، والكثير من رجال المرور ذهبوا ضحية الإرهاب وهم يحاولون ترسيخ النظام بعد ان أصبحوا بديلاً للإشارة الضوئية..

بغداد / افراح شوقي

تصوير : سعد الله الخالدي

اللواء عصام حسن كاظم مع المحررة

تهديدات وضرب

العقيد مازن في مديرية مرور قاطع الكرخ قال: شرطي المرور هو كالجندي المجهول، وهو وجه الدولة الأمني، فأول ما يستقبلك هو رجل المرور،وهو يعطي اكثر مما يأخذ، و يعمل وسط أصعب الظروف وكان في المواجهة امام النزاعات المسلحة التي طالت معظم شوارع بغداد، لكن الكثيرين لايرضون على عمله، وخصوصاً من قبل المسؤولين في الدولة، فهو عندما يطبق القانون يواجه بالعنف والتهديد، ولعل السبب هو وجود الدخلاء على أجهزة الدولة، هل تصدقين ان عميداً توجه لشرطي مرور بالضرب المبرح لانه منعه من السير عكس الاتجاه؟ كما ان القانون لم يعد يوفر الحماية الكافية لنا وراح يسرد لي حادثة حصلت مؤخراً و تخص مقدماً في شرطة المرور قام بمحاسبة احد سواق الكيا لعدم امتثاله للقوانين، وحرر له غرامة ، فما كان من سائق الكيا الا ان يغضب وتثور أعصابه وقام بشتم المقدم وترهيبه ، فقام المقدم على أثرها بتحرير دعوى قضائية يشرح بها ما حصل أمام شهود عيان، وما حصل بعد شهر هو انه تم استصدار امر من مديرية الشؤون في وزارة الداخلية تستدعي المقدم المتضرر للتحقيق معه والمثول امام لجنة الشؤون كأي متهم او إرهابي لمحاسبته، هل هذا معقول؟ كما ان معظم شرطة المرور لا يملكون سلاحاً للدفاع عن أنفسهم وقت الضرورة، والمفروض ان سلاحنا هو قانون المرور لكنه غير مفعل مع الأسف.

باجات أم سيوف؟

شرطي المرور ثائر احمد من قاطع الرصافة اشر على مشكلة السيارات التي لا تحمل أرقاما ومعظم أصحابها صاروا يلوحون لنا بباجاتهم التي غدت كأنها السيف المسلط على الرقاب، وياويل من يتجاهلها ، كما ان سلطة القانون غير منفذة بسبب الهواتف التي تبدا تنهال على المديرية للتساهل مع احدهم لأنه ينتمي لحزب او جهة حكومية عليا، اما المواطن فهو متعاون معنا الى ابعد الحدود ولكن مشاكلنا تأتي من رجال الشرطة الاتحادية وسيطرات الجيش التي تتداخل مع عملنا وتحاول فرض أوامرها حتى لو فيها تجاوز على تنفيذ القوانين.

وأخيرا ختم كلامه بالقول ان رجل المرور بريء من قطع الطريق لكنه دائما يتهم بانه وراء ذلك، كما ان مسألة قطع الطريق بشكل مفاجئ هي ما تتعبنا أكثر من المواطن نفسه، وتربك انسيابية السير.

سواق ومشاكل

خلال جولتي للبحث عن مشاكل المواطنين مع دوائر المرور اولاً ومع رجل المرور ثانياً كانت الإجابات تنصب على موضوعة تسجيل السيارات وتثبيت ارقام لها ومشكلة الوكالة وغيرها، في حين اجمع الكثيرون منهم على ان رجل المرور يقدم خدمات كبيرة للمواطنين وأشادوا بعمله وأدائه للواجب في الشارع، ابو مهند(سائق تاكسي) شكا من مسالة الوكالة التي تمنح لمشتري السيارة والتي تحمل معها مشاكل كثيرة لصاحب السيارة الأصلي الذي يبقى مسؤولا عن السيارة حتى بعد بيعها، لان السنوية لا تزال باسمه، ويعد هو صاحبها الشرعي، وقبلا كانت سنوية السيارة تحول الى المشتري فوراً، وهناك مسألة أخرى اكثر تعقيداً كما يقول ابو مهند وهي تسجيل السيارات (المنفيست)، التي لا تحصل على رقم دائمي الا بعد تسقيط سيارة اخرى قديمة الامر الذي رفع من سعر الأرقام الى أكثر من ٣٠ ورقة وهذا يزيد من قيمة الشراء كثيراً. كما ان مستقبل السيارات التي تأتي عن طريق الشركة العامة للسيارات غير مضمون ايضاً لان رقمها يبقى تسجيلاً بصفة فحص مؤقت كما هو شائع الآن في أرقام معظم السيارات في شوارع بغداد. اما المواطن ياور حسن فقال: لابد من النظر الى شوارعنا اليوم وقد غدت مثل معلبات سمك السردين في نسبة الزحام والتلوث الناجم عن حرق الوقود، وطالب بأتباع آلية مناسبة في استيراد السيارات لتقليل التضخم والزحامات في الشوارع.

قانون المرور غير ناضج

وحول تهميش سلطة شرطي المرور في السنوات الأخيرة، خصوصاً من قبل حاملي الباجات والمسؤولين ورجال حمايات الأحزاب والوزراء وغيرهم ممن يبيحون لنفسهم خرق قانون الطريق وقتما شاءوا قال:

الوضع الحاصل الآن من تغييب واضح لسلطة شرطي المرور مؤقت بسبب الظروف الآنية ، ولا نسمح بأي حال من الأحوال بتشريع المخالفة، وتذكر اللواء عصام هنا حادثة ملك السويد الذي سحبت منه إجازته لمدة عام كامل لأنه تجاوز السرعة المسموح بها! ولكنه لم يعترض ونفذ العقوبة بالتزام. لكن لو عدنا الى سبب الاستهانة بقوانين المرور لوجدنا ان السبب يعود الى ان قانون المرور النافذ حالياً غير ناضج بعد، وقد صدر عام ٢٠٠٤ من قبل الحاكم المدني في العراق(بريمر) وهو يعاني من ضيق في الكثير من بنوده، ولم يتناول كل الحالات القانونية، وعقوباته غير رادعة فبعض المخالفات خصصت أقيامها بخمسة او عشرة آلاف دينار فقط، في حين ان أقيامها فيدول الخليج للمخالفات نفسها تصل الى مليون دينار وربما أكثر.

رجل مرور آخر من يعلم!!

×عندما يقطع السير او الطريق، المفروض يكون رجل المرور على علم مسبق بذلك يهيئ طرقاً بديلة تجنباً للزحام ولكن الأمر هذا غير متحقق وشكا شرطي المرور بأنه آخر من يعلم بحالات قطع الطريق المفاجئة، ما تعليقك؟

– بالأمس كانت عملية قطع الطرق تتم بعلم وموافقة مديرية المرور، لكن الأوضاع الأمنية الآن سارت بغير ذلك، وصارت عمليات بغداد هي المسؤولة الآن عن عمليات قطع الطرق وتغيير المسارات وفق متطلبات الوضع الأمني، وما يرد من معلومات حول ذلك، ولكن من الناحية القانونية يعد قطع الطريق مخالفة والمفروض تطبيق فقرات القانون إزاءها.

مواكبة التكنولوجيا

الإعداد لقانون جديد

وعن الامتيازات الممنوحة لشرطي المرور وشكواه من عدم الاستحقاق الوظيفي كما هو حال بقية صنوف الشرطة في وزارة الداخلية قال: شرطي المرور مغبون من ناحية الامتيازات والحقوق، لان الجهة المعنية في سلم الرواتب لم تدرس كل صنف من أصناف الشرطة، فرجل المرور حتى لو منح أعلى راتب لا توازي وقوفه في الشارع ساعات طويلة في صيفنا اللاهب الذي بدأ يزحف على كل أشهر السنة المعتدلة، وهي لا تتماثل أيضاً مع الدخان الذي يتنفسه كل يوم وهو يقف في وسط الشارع.، وعلاوة على ضعف رواتب منتسبي شرطة المرور فانهم بلا أي خدمات من الناحية الصحية او الاجتماعية أنهم منسيون تماماً.

٤٠٠ سيارة مستوردة تدخل بغداد يومياً !!

أثناء دخولي الى مديرية المرور العامة لفتت انتباهي كثرة أعداد المراجعين ممن يضطرون الى الوقوف ساعات في أماكن ضيقة وبلا ادنى خدمات وعندما استفسرت من مدير الشؤون الفنية في المديرية عن ذلك قال: نأمل فعلا ان تكون مراجعات المواطنين اكثر راحة وانسيابية ولا تصطدم بأية عوائق ولكن المكان كما ترين لا يسع الجميع ونحن بحاجة لتوفير اماكن كافية لاستقبالهم. لكن ما نفعل ومشاكل السيارات الحديثة صارت تزيد من حجم الزحام هنا لانها تدخل بلا أي ضوابط هل تصدقين ان ٣٠٠–٤٠٠ سيارة مستوردة تسجل في اليوم الواحد في بغداد فقط! وهي أستيرادات الشركة العامة لتجارة السيارات ناهيك عن الاستيراد الشخصي، وقد اعترضنا على تلك الأعـداد التي تضيق بها شوارعنا لكن لأمن مجيب والاستيراد ما زال متواصلاً، وفي كل دول العالم هناك دائرة إحصاء تسمى بإحصاء النقل والمواصلات في وزارة التخطيط تتولى تحديد حاجة البلد من سيارات الحمل والصالون وأنواعها ومناشئها وبما يتناسب مع الحاجة واستيعاب الشوارع لكن في العراق الاستيراد يتم وفق هوى الشركة العامة للسيارات من دون أي حساب، وقد أجبرت الان فقط على استيراد السيارات من مناشئ عالمية معروفة، ووجهت بعدم إغراق السوق بسيارات ذات نوعية جيدة، كما ان هناك مشكلة حقيقية تكمن في اننا البلد الوحيد الذي يفتقر الى وسائل النقل الجماعي، والتي من شانها ان تحل جزءا كبيراً من اختناقات الشوارع وغزو السيارات العمومية، ولا اعلم لم أغفلت هذه المسألة وترك المواطن امام خيار استخدام سيارة (الكيا) التي لا تصلح للطرق الخارجية مطلقاً.

في شوارعنا شرطية مرور!

×شرطية المرور وبرغم اجتيازها الدورات القانونية ومدة الدراسة في أكاديمية الشرطة الا انها لا تزال محظور عليها النزول للشارع، ما هو السبب؟سألت اللواء مدير الشؤون الفنية فقال:

– نعم، لدينا حوالي ٢٠٠ شرطية مرور ونحن نفخر بهن، وهن يعملن الان في الأقسام الإدارية ومكاتب التسجيل، وقد ابتعدن عن الشارع بسبب الظروف الأمنية المعروفة، ولكننا نسعى الى زجهن في واجبات تنظيم السير في الشوارع قريباً حالهن حال شرطي المرور وهن قادرات على اجتياز الاختبار بجدارة لأنهن شجاعات ولديهن الاستعداد الكامل لأن يقومن بالمهمة على أكمل وجه.