انتباه

الرسائل التي تصل صفحة شؤون الناس ،في غالبيتها رسائل شكوى يبعث بها مواطنون من مناطق، ومحافظات مختلفة يأملون منها حل مشاكل، ومعضلات تقف بينهم وبين ما يصبون الى تحقيقه من امنيات، بالحصول على فرصة عمل ، او رفع حيف ،او ظلم، يعتقد مرسل الشكوى بانه وقع ضحيته.

الا ان الرسائل التي تسلمتها صفحة شؤون الناس في هذه الايام غلب عليها طابع الشكوى من شحة التيار الكهربائي وجيرت تقريبا جميعها في هذا الجانب.

كثرة الرسائل والتي ذكرنا تركيزها على ازمة التيار الكهربائي جعل احد الزملاء يقترح علينا تغيير اسم الصفحة من شؤون الناس الى شؤون الكهرباء.!

كنا نامل وما زلنا ان نجد وزارة الكهرباء قد أعدت العدة ليكون صيف هذا العام مميزا عن باقي الاعوام ولكن (تجري الرياح بما لا تشتهي السفن).

سؤال المواطن وسؤال الصفحة ايضا هل اصبح التيار الكهربائي في العراق من الامنيات المستحيلة التحقق مع وجود المال والخبرة والتوجه؟!.

المحرر

كاريكاتير ..... رضا حسن

SMS

الى / دائرة الجوازات والسفر

توقيت العمل بالجوازات الجديدة جاء في غير وقته كما يعتقد المواطن لانه توافق مع فصل الصيف الذي يفضل فيه العراقيون السفر الى الخارج بدافع التخلص من اشهر الذروة بتصاعد درجات الحرارة ،كان بالامكان العمل بهذا الاجراء في فصل الشتاء.

×××

الى دائرة الرعاية الاجتماعية

منظمات المجتمع المدني والمؤسسات المعنية بذوي الاحتياجات الخاصة في دائرة الرعاية الاجتماعية كلها لم تستطع ان توفي عكازة الفاقد ساقاً او قدماً من مواطنينا الذين لحق بهم العوق جراء الحروب او الحوادث. ما اسهل صناعة العكاز وما اقل تكلفته؟!.

خدمات

تهتم بلدان العالم بتوفير السكن والخدمات لمواطنيها وتعتبره حقاً مشروعاً يكفله الدستور.. فيما يتحول المواطنون عندنا الى (حواسم) بسبب ازمة السكن.

شكاوى

الى / وزارة النفط مع التحية

نود اعلامكم بان محطة تعبئة وقود الدليمي الواقعة عند مدخل قضاء المحمودية، تفرض على المواطنين اسعارا مخالفة لتسعيرة الوقود المقررة من قبلكم، اذ انها تتقاضى مبلغ ٥٠٠ دينار للتر البنزين ، يضاف الى ذلك ان العمال المكلفين بتعبئة السيارات يعمدون الى التمويه على المواطن وبشتى الطرق من اجل الحصول على المال وبطرق غير مشروعة اذ انهم يحجبون ما بينه وبين لوحة العداد، لكي لايقرأ مقدار كمية البنزين التي تم تعبئتها داخل خزان سيارته،وهي اساليب تجعل المواطن يشعر بالامتعاض والحيف من الطريقة غير المشروعة التي سار عليها العمال. مع التقدير.

مواطن من المحمودية

الى دائرة بلدية الصدر مع التحية

المناطق التي تشكو من شحة مياه الشرب عديدة،ومنها مناطق السفير، وحي النصر، لذلك يطالب المواطن فيها بلدية الصدر بارسال تناكر ماء يمكن ان تفي بحاجة المواطن من هذه المياه ولقد كانت مبادرات عديدة لهذه الدائرة في هذا الجانب الانساني نتمنى ان تستمرفي هذه الاشهر التي تزداد فيها الحاجة للمياه. مع التقدير.

العطيفية مجمع سكني بلا مياه شرب!

العمارة رقم ٣ في المجمع السكني في منطقة العطيفية يشكو المواطنون فيها من انعدام مياه الشرب لديهم بالكامل ويطالبون في الرسالة التي بعثوا بها بايجاد الحل المناسب لمشكلتهم مع مياه الشرب. مع التقدير.

صدموا سيارته، ولم تسجل له دعوى قضائية

المواطن ابو سرور من بغداد في رسالته يقول بان لديه سيارة قامت احدى الشركات الامنية في بغداد بالتجاوز عليها في الشارع وصدمتها باحدى سياراتها المظللة واحدثت فيها عوارض واضرارا جسيمة وعندما ذهب للشكوى في احد مراكز الشرطة واقامة الدعوى لم يجد التجاوب منها ولم تسجل له دعوى ويتساءل هل هذا جائز؟.

مولدات المحافظة لا تعمل

شكوى وصلت الصفحة من منطقة (تل محمد) المحلة ٧٠٢ يقول مرسلوها: ان المولدات الكهربائية التي قامت محافظة بغداد بتوزيعها على المحلات السكنية ومن ضمنها محلتهم لا تلتزم بتجهيز المواطن بالساعات المتفق عليها او المقررة من المحافظة دائما ما يجد القائمون الاعذارو التبريرات التي تخلو ساحتهم من التقصير لذلك يطالبون بضرورة مراقبة العاملين فيها وحثهم على الالتزام لتجهيز المواطن بما تم تحديده من ساعات تجهيز. مع التقدير.

عدد من سكنة المحلة

المحلة ٧٥٢ انقطاع التيار !

سكنة المحلة ٧٥٢ زقاق ٩ في منطقة العبيدي رسالتهم تضمنت شكوى من انقطاع التيار الكهربائي المتكرر في محلتهم. يطالبون دائرة كهرباء الصدر الجنوبي لاصلاح العطب الذي يمنع دون وصول التياروبالسرعة الممكنة. مع التقدير.

يطالبون وزارة التربية باعادة الامتحان

نناشد وزارة التربية الالتفات الى معاناتنا نحن الطلبة الراسبين من طلبة الصفوف غير المنتهية من خلال اعتبار الراسب بثلاثة دروس مكملا بدلا من راسب ليتسنى له الامتحان في الدور الثاني ولنا امل كبير في تفهم معاناتنا. مع التقدير.

مجموعة من الطلبة الراسبين

الى / دائرة الاحوال المدنية في الكرادة رجاء

يشكو المراجعون الذين يطالبون بصورة قيد، او تاييد من ان السجلات والوثائق موجودة في مخازن الدائرة على شكل اكوام ودائما ما يعتذر الموظف عن القيام بواجبه نتيجة الفوضى في السجلات وهذه المشكلة عانى ويعاني منها المواطنون الذين هجرهم النظام البائد خارج العراق وصارت مراجعاتهم لهذه الدائرة تكتنفها المصاعب والمشاكل الكثيرة.

ولا نعلم لماذا لايتم العمل بالاجهزة الحديثة لضبط السجلات وتسهيل حصول المواطن على الوثيقة او السجل الذي تطالبه به دوائر رسمية اخرى؟.

نتمنى ان نجد دائرة احوال الكرادة وقد عملت على حل هذه المشكلة باقرب فرصة ممكنة. مع التقدير.

مواطن من المهجرين

عشر دقائق كهرباء للمحلة ٨٣٧!

يشكو سكنة المحلة ٨٣٧من ان التيار الكهربائي لايستقر لديهم اكثر من عشر دقائق ويعاود الانقطاع مما يجعلهم يخشون على الاجهزة الكهربائية المنزلية ويطالبون بضرورة اصلاح الخلل بالسرعة الممكنة. مع التقدير.

هدر كهربائي

بعثت الينا المواطنة رجاء عبد الواحد، من سكنة منطقة الامين الثانية، بملاحظة تطالب فيها الجهات المختصة، بالالتفات الى الهدر الحاصل في الطاقة الكهربائية المتمثل بوجود نشرات ضوئية، على امتداد الشارع العام، تحمل الكثير من المصابيح المضاءة، من دون حاجة فعلية لها، وتدعو الجهات المعنية الى معالجة هذه المشكلة، ترشيدا للطاقة الكهربائية، وخدمة للصالح العام.

فكاهة

صح النوم!!!

فساد قديم جديد

لجان المشتريات، وصناديق النثرية، وحسابات المشاريع، والميزانية يمكن اعتبارها مكامن الفساد في دوائرنا التي كشف المختصون عن وجود تلاعب وسرقات في الاموال التي عهدت اليها .

لجان المشتريات بدات لعبتها في هذا المضمار ابان فترة النظام البائد وعملها كالاتي: تختار من بين التجار، او اصحاب المحال الذين يتعاملون في بيع الاثاث او القرطاسية ،او قطع غيارو المكائن وما الى ذلك من سلع ومواد ويتم الاتفاق على ان يقوم من يبيع للجنة سلعة او مادة ان يثبت لها سعرا غير السعر الحقيقي المفترض، او الذي يقترحه عضو لجنة المشتريات والفارق مابين السعر يتفق ان يكون من نصيب اللجنة المكلفة بالشراء والمعتمدة من قبل الوزارة ،او المؤسسة، اي ان الدولة تدفع اسعارا وهمية لكنها مثبتة على وصولات شراء ،جزء منها للبائع، وجزء منها لاعضاء لجنة المشتريات.!هذا ما نود الاشارة اليه.

×××

مكافح مزيف

شخصية تم اعتمادها على انها من الشخصيات التي ناضلت وكافحت و ذاقت الويل في زمن الطاغية،عهد اليها بمشروع يهم المواطن اكثر من غيره . وكان ان قام هذا المناضل المكافح بشراء مكائن ومعدات اقدم من القدم نفسه،وادعى بانها اخر ما توصلت اليه الصناعة الاوروبية وقد تبين زيفه اخر الامر.سيرته تقول حكم عليه ايام الطاغية بالاعدام لقيامه بسرقة اموال الدولة من خلال عقد صفقات مع شركات اجنبية كان يستولي فيها على اموال طائلة من خلال تصريف بضاعة كاسدة لشركات اجنبية.هو الان في دولة اوروبية يتمتع بالاموال التي جناها بهذه الطريقة وبمامن عن الانتربول وغير الانتربول.

رسالة العدد

غرامات يمكن ان يعاد النظر فيها

كلنا يعلم ما حل في البلد في السنوات التي اعقبت عام ٢٠٠٣ وانتشار العصابات، واللصوص، وعمليات الخطف، والتسليب والتي راح ضحيتها الالاف المؤلفة من ابناء الشعب العراقي.

في هذه الفترة كان المواطن ليس له من عمل سوى الحفاظ على حياته وحياة افراد عائلته.

في عام ٢٠٠٤ كنا ضحية عمليات تسليب قامت بها عصابات تنتشر في الشوارع، وعلى مرأى، ومسمع الجميع بما فيها القوات الامنية التي، وجدت نفسها ازاء عصابات مسلحة تتفوق عليها في نوعية السلاح والعدد ايضا.

نحن مجموعة من العاملين في وزارة البلديات والاشغال كنا من الضحايا الذين تعرضوا الى عمليات تسليب سيارات الوزارة التي كانت بعهدتنا وعندما قمنا بابلاغ الوزارة في حينها تشكلت لجنة وقررت تغريمنا اسعار السيارات (١٥)ورقة وما زلنا ولحد هذا التاريخ ندفع ثمن التعويض الذي لم تكن لنا يد فيه .

لذلك ما نرجوه ونتمناه ان يعاد النظر في هذه الغرامة المالية التي ندفعها بمعدل ١٥٠ الف دينار شهريا وهو مبلغ يؤثر سلبا على مدخولاتنا الشهرية مع التقدير.

ونحن من شرائح بالكاد تستطيع سد متطلبات الحياة الضرورية في ظروف تتطلب من صاحب العائلة توفير الماء والكهرباء باسعار ليس من السهل توفيرها .اضف الى ذلك ان هناك مؤسسات ودوائر نظرت بوضوعية وتفهم لمتسببيها حدث لهم ما حدث لنا، ولكنها،وجدت ان لاذنب لهم في ان يتصدى لهم (سلابة) ويستولون على السيارات التي يقودونها اثناء الواجب وفي قلب العاصمة بغداد ففي هذه الحالات يهون المسؤولون على الذين تعرضوا لمثل حالاتهم ويهونون عليهم ويهنئونهم بالسلامة وبالفعل اذ من يتعرض الى عمليات سلب دائماما يروح ضحية ويتم قتله لمجرد القتل.

لذلك نطالب باعادة النظر في عقوبة التغريم التي فرضت علينا مع كوننا لا ذنب لنا في فقدان السيارات، والكل يعلم كم من السيارات العائدة للدولة استولى عليها مجرمون وقتلة مستغلين الظروف التي شاعت في البلد .لقد بذلنا من جانبنا جهودا في البحث عنها بعد استتباب الامن لكي نبريء ذمتنا اولا ولكن لم نقع لها على اثر. مرة ثانية كلنا امل باعادة النظر فيما فرض علينا وعلى عوائلنا. مع التقدير.

عدد من المعنيين

؟

■ حفرة تكبر يوما بعد يوم وتشكل عائقا للسيارات مقابل محطة الوقود قرب الكلية العسكرية لماذا لم تجد من يخلص المواطن من ضررها ولماذا لم يساهم المواطنون بردمها؟.

×××

■ عندما يغيب الشرطي عن مفرق طريق من الطرق تلتف المركبات على بعضها البعض مثل افاع، فلايجد المواطن من مخرج غير النزول من السيارة والاعتماد على قدميه. لماذا لا نلتزم بالنظام بشرطي او بدون شرطي؟.

×××

■ نقاط التفتيش المعروف عنها تطيل مدة التدقيق والتفتيش على السيارة التي تستقل عائلة ،اكثر من غيرها من السيارات ،لماذا؟.

×××

■ قطاع ٥ في مدينة الصدر يشكو من انعدام كامل للتيار الكهربائي ويتساءل المواطنون لماذا قطاع ٥ من دون بقية القطاعات يادائرة صيانة مدينة الصدر؟.

من اجل بغداد أجمل

عدسة: سعد الله الخالدي

سوالف كيا

من ساحة الطيران وخارج الكراج المخصص، كان صاحب الكيا ينادي على السابلة للصعود ويتلفت يمينا ويسارا خوفا من شرطي المرور ان يراه وهو يتوقف في منتصف الشارع يسال كل من يمر بقربه ان كان ينوي الاتجاه نحو منطقة(الجوادر)في مدينة الصدر ولكن لا احد باستثنائي اشار اليه فتوقف.

الطريقة التي استخدمها في البحث عن الركاب متعارف عليها بطريقة (الجابك) اي ان السائق يعتمد في ركابه على من يوجد في الطريق لا على تجمعهم في منطقة الكراج.

كنت الراكب الوحيد في سيارة الكيا التي عانيت كثيرا من اجل فتح بابها ولكن بمساعدة السائق الذي عالج مقبض الباب من الداخل. استطعت الصعود.

طريقة (الجابك) كنت لا اشجع عليها وكثيرا ما كنت انذر الاخرين من الوثوق باصحاب الكيا بعد ان شاع الخطف والقتل في بغداد من خلال (العلاسة)بواسطة السيارة اذ انهم استخدموا طريقة سواق كيا لجمع ضحاياهم.

ولكن الامور اختلفت وصار الشعور بالامان هو السائد بدلا من الخوف والشكوك. لم انتبه، الا وسيارة الكيا قد جذبت اربعة ركاب بالاضافة لي.

عندما هم بالانطلاق، شابان من الطرف البعيد لساحة الطيران سمعا مناداته عن وجهته فلوحا له ، فتوقف وجاءا مهرولين نحو السيارة وابى الباب مرة اخرى ان يفتح فعالجه من الداخل كالعادة ، بعدها اخذ يلتقط ركابه واحدا بعد الاخر في طريقه.

كانا من ضمن الركاب امرأتان ملتفتان بعباءتين اعترضتا على الاجر الذي طالبهما به وبالفعل كان من حقهما الاعتراض فلقد صعدتا من منتصف المسافة لكنه طالبهما بالاجر كاملا !

عند عبوره جسر القناة وانحداره باتجاه ساحة (مظفر) التي تعد المدخل الرئيسي لمدينة الصدر التفت اليه احد الشابين ليقول له بانه نادى عليهما ليوصلهما النهضة فياترى اين هي النهضة ؟!احد الشابين كان يمسك بحقيبة سفر ،لم ينكر انه وعدهم بايصالهما لمنطقة النهضة لكنه انحى باللائمة عليهما بسبب عدم نزولهما عندما كان قريبا من النهضة .الشابان نزلا وهما يغليان غيظا على الكيا وصاحب الكيا.الذي لاذ بالصمت خوف تطور الموقف، لاسيما وان غريميه باجساد رياضية وعضلات مفتولة واحتمال كونهما من قوات امنية مميزة في الجيش او الشرطة.

من جانبي وانصافا لهما طلبت من السائق اعادة اجرتيهما لكنه اكتفى بارشادهما للطريق الذي يتوجب ان يسلكاه باتجاه النهضة .

(تريد من ابو الكية يرجع كروة)الراكب الذي بقرب السائق علق على قولي.

نتسلم رسائلكم على عنوان البريد الالكتروني: peopleissues@yahoo.com
او على الهواتف الارضية ٧١٧٨٨٥٩ و ٧١٧٧٩٨٥ الموبايل ٠٧٩٠٣٤٠٥٠٠٢