

## ممنوع دخول الفقراء

# الخدمات الصحية الاهلية متقلبة المزاج... والقائمون عليها يرفضون خفض اجورها



عند باب احد الاطباء

سجل مؤشر (يورصة) الأطباء الأخصائيين في بغداد وعموم البلاد ارتفاعات متوالية وطرقت قياسية في اجورهم، تنضيف المزيد من الأعباء على كاهل المرضى المثقلين بأوجاعهم وآلامهم ويضعف الحال، و تنوعت اجور الاطباء من واحد لآخر بحيث اصبحنا بحاجة الى (المنيو) الذي يقدم في المطاعم لتتصرف على اسعار الاطباء قبل الدخول او عند الجلوس في الانتظار، وطلب العلاج على حسب قدرتنا المالية. وزارة الصحة بدورها تدرس مشروعاً لخفض اجور الخدمات العلاجية، واكدت وجود آليات مقترحة لشراء اجهزة حديثة مشابهة لما موجود في المستشفيات الاهلية، والتي تستقطب عدداً من المرضى الذين يرفضون الذهاب الى الحكومية لعدم توفر المعدات الحديثة. بالإضافة الى وجود دراسة لحل مشكلة الملاكات الطبية، وتوسيع نطاقها لامتناس زخم المرضى المراجعين، وأن الوزارة تؤكد انها تتحرك وفق إمكانياتها المتاحة لمساعدة المواطنين، وتوفير الخدمات الطبية الجيدة التي تليق بهم.

## واثمن نعمة

### من يحدد الاسعار؟

ويؤكد مصدر مسؤول في مكتب المفتش العام في وزارة الصحة لـ "المدى" رفض نكر اسمه، أن هناك لجنة مشكلة منذ سنة أشهر مكونة من دائرة المفتش العام وأحد وكلاء وزارة الصحة ونقيب الأطباء لوضع البات لتحديد وتخفيض اسعار الخدمات العلاجية المتضمنة العيادات والمستشفيات والمختبرات الاهلية، واكد ان اللجنة لم تصل الى حلول لان نقابة الأطباء ترفض وضع اسعار محددة. وفي تصريح سابق نكر نقيب الأطباء الدكتور ناظم عبد الحميد ان وزارة الصحة غير معنية بتحديد الاجور الخاصة بالمعالجات الطبية اذ ان قانون نقابة اطباء العراق ينص على ان تحديدها من اختصاص المؤتمر العام الذي تعقده النقابة سنويا، وان موضوع اجور الاطباء في العيادات والمجمعات الطبية الخاصة كان قد عرض على المؤتمر العام مرتين بناء على طلب وزارة الصحة، لكن لم تحصل الموافقة على تحديدها لاسباب عدة منها الاقتصادية والاجتماعية ومهنية الى جانب عدم وجود مثل هذا الامر في الدول المجاورة للعراق وغيرها فضلا عن السعي لاستقطاب الأطباء العراقيين من الخارج.

فيما يستغرب الدكتور ليث كامل اختصاص طب الانسان، من محاولة البعض في تحديد اسعار اجور الطبيب، بينما يفضي النظر عن مهن اخرى يتلاعب بها التجار كيفما اتفقوا سيما تجار المواد الغذائية، حيث يقول "لسنا افرادا في هذا المجتمع متأثر بالغلاء المعيشي وارتفاع ايجارات وغلاء المواد" لسنا اصحاب عوائل تريد ان تعيش مثل الآخرين؛ ولماذا تتجه الأنظار الى الأطباء فقط رغم ما يتعرض له الطبيب من ضغوطات مهنية وأمنية؟ ويعتقد بأن من واجب الدولة تأمين أسس مقومات الحياة للطبيب لكي يترفع عن التفكير بالمال ويتجه لخدمة الطب فقط؟

فيما اعتبرت الدكتورة سجا محمد اختصاص الامراض النسائية بأن اسعار الفحص مناسبة مع صرفوات الطبيب، حيث انه يدفع ايجار العيادة و اجور المساع، كما ان لديه بعض الاحتياجات والمستلزمات الخاصة بعمله من اجهزة تخطيط و اجهزة الضغط وغيرها، تكلفه مبالغ عالية، فضلا عن اجور المولدة.

ومن جانب اخر يرفض معظم اطباء التحدث عن سبب رفضهم اجور الفحص وعن المعايير التي يعتمدها في تحديد اجر الفحوصات. فيما يشير الطبيب سامر عادل اختصاص طب عام الى ان الجانب الطبي اصبح استثمارا ويتجه الى عملية ربحية اكثر مما هي انسانية خصوصا في القطاع الاهلي، ومحاولات احتواء الطبيب والصيدلي والمرضى واصحاب المهنة الطبية في مستشفيات القطاع الخاص اصبح سباقا، ففي كل مستشفى تقدم للطبيب عروض مختلفة ومغرية وتدفع اموال اكثر حتى يكون ضمن كادر ذلك المستشفى مما احدث فراغا في المستشفيات الحكومية.

كما ان هناك تنافسا على سرقة المرضى من الشارع ومن الطبيب الى آخر ومن المختبرات ايضا، كما ان

### تقلبات اجور الفحص

المواطن من جانبه لاتعنيه السجلات بين وزارة الصحة ونقابة الاطباء فالاسعار تحرقه كلما احتاج الى طبيب او علاج، ويشير حميد راضي وهو من سكنة مدينة السماوة جاء الى بغداد لاجراء بعض الفحوصات فيما يخص امراض الدم، الى ان اجور الأطباء مرتفعة جدا مقارنة بالمرتب الذي يتقاضاه القدر، مؤكدا ان المواطنين معظمهم فقراء ولا يمكنهم ان يتحملوا نفقات الاطباء العالية، ويتشد على ان ارتفاع الاسعار لا يتناسب مع الظروف الاقتصادية الحالي حيث يصل سعر الكشف لدى الطبيب إلى اكثر من ٢٠ ألف دينار، و اجراء العملية الجراحية يصل بين ٢٥٠ الف الى اكثر من مليون دينار، في أقل تقدير وفي اسط عملية.

كما أوضح إن الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية غير جيدة وهو ما يدفع الكثير إلى مراجعة العيادات الخاصة، حيث معظم تلك العيادات باتت وسيلة للربح المادي للأطباء، متسائلا عن الوسيلة التي تمكن الفقير أو المتقاعد والعاقل عن العمل من دفع هذه الاجور.

أما سميرة كاطع ٦٢ عاما فتؤكد إنها تذهب إلى الطبيب مرتين أو ثلاث مرات في الأسبوع لأنها تعاني من مرض السكري وهي تشاهد اثنا عشر ناهيا للأطباء تقلبات اجور الفحص، وتشير الى ان ارتفاع الاجور باتت حالة مبهمة حيث يرتفع اجر كشف الطبيب من خمسة آلاف إلى ثمانية آلاف، وبعد شهر قليلة يصبح عشرة و اجورا ثلاثين الفا، وطلبت بتوحيد الاسعار بصيغة رسمية من قبل الدولة.

وعن ارتفاع اجور الخدمات العلاجية يتساءل عمر سالم، موظف، ٤٠ عاما، "لاري لماذا لا توفر الحكومة الأجهزة الطبية الضرورية في المستشفيات الحكومية مثل المستشفيات الاهلية، ما يجعل المستشفيات الاهلية تتحكم بهذا الموضوع و ترفع من اسعار العلاجات؟ ويضيف: ما هي حجج المسؤولين في عدم توفير الأجهزة وحدود العراق مفتوحة مع كل دول العالم، ومنى سترفع عنا الحكومة جنح اصحاب العيادات والمختبرات الأهلية؟

كفوون ويقومون بعمليات ناجحة". وفيما يتعلق بوضع اسعار للاجور في المستشفيات والعيادات الاهلية يوضح السياسي ان هذا الموضوع يرجع الى حرية الطبيب وفقا لمايراه مناسبة لعمله، حيث يذكر انه تخرج في عام ١٩٨٢ من كلية الطب وقيل ايام رفع سعر الكشف الى خمسة الاف دينار، وحين اشعر ان المريض لا يملك هذا المبلغ اغض النظر عن الاجرة دون ان انتظر منه ان يقول ذلك لمنع الاجراع عنه، ويؤكد ان الكثيرين ينتقدونه لانه يأخذ مبالغ قليلة بينما الآخرون يطلبون ١٥ و ٢٥ الف دينار.

ويشوه الى وجود عرف خطير اصبح شائعا بين المراجعين والمرضى، مفاده ان الطبيب او المستشفى او حتى المختبرات الاهلية التي تطلب مبالغ بسيطة غير مقبده او ان الطبيب غير متمكن من عمله لذلك يطلب مبالغ مخفضة، وبذا يساهم المريض ايضا في تفشي هذه الظاهرة ويؤكد انه لو رفع اجرته فيلنلتاكد سيرتفع عدد المراجعين، من جهة اخرى يشير الى ان اسعار الخدمات العلاجية في العراق ارضح بكثير من الدول المجاورة، وحتى في السودان واليمن لاتقل اي اجرة طبيب عن ٢٥٥ دولار، كما لاتوجد مستشفيات حكومية والاسعار تنافسية

ويعتقد السياسي ان حل مشكلة القلاعب بالاسعار، يكمن في احترام المؤسسات الحكومية والالتزام بالضوابط، فالمرجع لا يلتزم حتى بنظام الاحالة الذي اكد على ان المريض لايراجع المستشفى الا بعد ان يحال من قبل المستوصف القريب من منطقة سكنه، لكن المراجع لا يلتزم، وان شعر بالرغش يذهب الى المستشفى ويأخذ الدواء وفي احيان كثيرة يرميه خارج المستشفى لانه مجاني.

ولفت الى وجوب انهاء قضية التهديد من قبل بعض المراجعين، في حين انه يسكت حين يعالج بطريقة خاطئة في الهند او في نولة اخرى، ويؤكد وجوب احترام الطبيب وان الاخطاء الطبية واردة الحدوث في اي مكان بالعالم. ويرفض السياسي فكرة تحديد اسعار الخدمات الطبية، لان ذلك سيفتح الباب امام تحديد اسعار كل المهن الاخرى وليس الطبيب فقط، ولكن الامر اصبح اشبه بالعرف والاطباء ينافس احدهم الآخر بالاسعار.

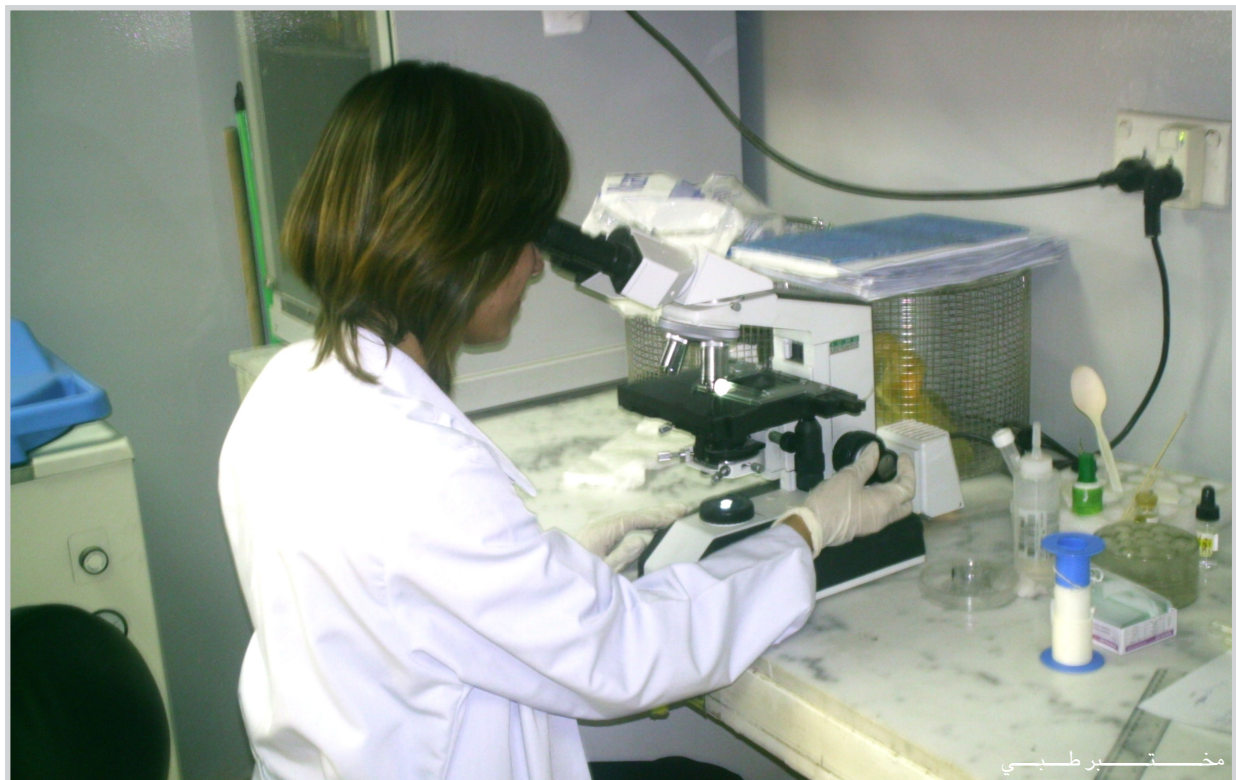
فيما يؤكد الطبيب موفق حسو "مستشفى ابن البيطار" ان الطبيب يجب ان لا يخلط بين العمل في المستشفيات الحكومية والاهلية، وهو ماعمول به في الكثير من الدول سيما المجاورة، لكنه بالمقابل يشد على ان على الطبيب ان يترك احد المؤسسات ويجب ان يمنح مبالغ ومخصصات وراتب مجز يمكنه من ان يعيش بشكل مرجح وتقريه بالعمل في وضع ضوابط فيما يتعلق ويشير الى عدم امكانية وضع ضوابط فيما يتعلق باسعار الخدمات العلاجية، لان الطب اشبه وباقي المهن الاخرى التي لاتخضع لضوابط تحديد الاسعار، ويؤكد ان الاطباء مختلفون في شهادتهم وقدراتهم لذلك من حق كل طبيب ان يضع سعر الاجرة التي يراها مناسبة لعمله ولقدراته، ولا يمكن ان تضع اسعرا مركزية وموحدة، ويبقى مجال المناقشة هو التفصيل في الاسعار.

### الفصل بين المستشفيات

ويذهب الدكتور جواد ديوان "كلية طب بغداد" الى ما ذهب اليه الدكتور حسو في ان الطبيب يجب ان يختار احدى المؤسسات اما الاهلية او الحكومية، ويؤكد ان هذا الخلط بين الجهتين هو اساس الاخطاء في النظام



ردهة في احدى المستشفيات



الاطباء يصل عدد مرضاه في اليوم الى ٦٠ مريضاً، أي من الساعة الثالثة عصرا الى السابعة مساء، أي انه يعالج ٦٠ مريضاً في اربع ساعات وبمعدل اربع دقائق لكل مريض من ضمنها التحقق من الدواء الذي يجلبه له المريض من الصيدلية، اغلب الاطباء يدخلون اكثر من مريض في وقت واحد غير أبيهن بأسرار مرضاهم وصعوبة الكشف عن المريض بوجود آخرين.

دكتورة اخصائية امراض النساء تدخل ست مريضات عليها دفعة واحدة وتستقبل يوميا اكثر من خمسين مريضة، وليت الامر يقف عند هذا الحد، فهي (تفحص) مريضاتها واحدة أمام الأخرى، حينها تدخل واحدة وتضحك اخرى وتخرج ثالثة، وأغرب ما في هذه الطبية انها تطلب من جميع مريضاتها ان تجلب لها تحليل ادرار أو دم من المختبر المقابل لعيادتها حصراً، ولكن لو عرف السبب بطل العجب، فبعد التحقيق تبين ان الدكتور صاحب المختبر هو زوجها الكريم.

ويتحدث عدد من المواطنين عن اساليب تحدث في داخل المستشفيات والمختبرات الخاصة ويستغربون من أن تترك الدولة الجبل على الغار، حيث يشير المواطن سعيد عباس الى ان اجور الممرض تبلغ اكثر من (١٥٠) ألف دينار واحيانا ٢٠٠ الف دينار، و لبعض الفحوصات الشعاعية الموثنة الى ٤٠ ألف دينار وهذا مبلغ كبير جدا ويقلل كاهل المريض الذي لا يملكه، فيما تؤكد "محمد" ربة بيت بوجود بعض الحالات الانسانية لدى بعض العيادات بمساعدة المرضى في الاجور لكنها قليلة جدا وبالمقابل هناك عدم مبالاة وجشع. بينما يذكر حسام جمعة حين التقينا امام احدى العيادات الطبية، بان الطبيب الذي راجعه قبل ايام طلب منه اجراء فحص مفراس للراس في مختبر خارجي حده لي، لكنني اخذت بنصيحة احد الاصدقاء وذهبت الى مختبر آخر لانه ارخص ثمناً، وبعد استلاسي نتيجة الفحص سالت طبيباً آخر عن النتيجة فقال لي الحالة جيدة ولا توجد أي خطورة.

ويضيف "حين راجعت طبيبى المختص وسلمته نتيجة الفحص، نظر لي بازنراء و اشعرني بالقلق، قلت في نفسي قد اكون مصابا بمرض خبيث؛ لسألته عن نتيجة الفحص، فاجابني التبرير جيد ولا يوجد ما يهدد حياتك، لكن اسالك سؤالاً واحداً لماذا لم تذهب الى المختبر الذي نكرته؟

### مختبرات الفحص الطبي

هذه الحالة تكررت معنا ونحن نقوم بجولة ميدانية لعدد من العيادات والمختبرات الطبية الاهلية، حيث شكنا لينا أغلبية المرضى الذين التقيناهم من أن اغلب الأطباء يطلبون منهم الذهاب إلى مختبرات يتم تعيينها من قبلهم.

وعن سر هذه الظاهرة سلأنا احدى العاملين في مختبر طلحة حيث قال: للأسف أغلبية أطبائنا اخذوا يتعاملون مع هذه المهنة الإنسانية الشريفة كأنها تجارة، أي تناسوا القسم والعلمية والإنسانية في عملهم، حيث تكون هناك نسبة للطبيب الذي يقوم بإرسال مرضاه الى مختبر منفق معه مسبقا لذلك سوف يرفع صاحب المختبر من اسعار الفحص الى الضعف حتى لا يتأثر من النسبة التي سيعطيها للطبيب.

كما قال الدكتور حسن طلحة (صاحب مختبر طلحة) ان اسعار الفحوصات تراوح بين ١٠ وال ١٥ الف دينار وبعضها بأسعار اعلى تصل الى ٣٠ الف خصوصا التحاليل التي تخص النساء، ويعتقد الدكتور حسن بان هذه الاسعار مناسبة مقابل المصروفات التي لدينا من موظفين و ايجار والمواد التي نستخدمها وكلها مستوردة كما اننا نعيد التجربة اكثر من مرة حتى نتأكد من دقة الفحص وكل هذا يكلف مبالغ مادية.

فيما يعتقد حيدر عبدالوهاب في مختبر السعدون، بان الاسعار مناسبة على الرغم من ان اغلب المواد المستخدمة تأتي من منشأ اسباني وفرنسي وهي مناشئ عالمية ويضاف اليهما الايطالي وهي تكلف الكثير، وأشار ايضا الى ان الدولة في السابق كانت تقدم الدعم الى اصحاب المختبرات من المواد التحليلية والكيميائية ولكن هذا الدعم قد توقف الان واصبحت امام جنس اصحاب المذاخر واصحاب المستزمات الطبية.

وهذا ما نفيه مهندس عبد المجيد ٢٨سنة صاحب مكتب الباب الشرقي لتجهيز المواد المخبرية والكيميائية، قائلا "على العكس من ذلك فان اسعار تجهيزنا للواد التحليلية ليست عالية، لكن السبب الرئيسي وراء تذبذب في اسعار الفحوصات هو عدم التخصص بالمختبرات كان وراء ارتفاع الاجور الطبية وكذلك الدلائل وهم الوسطاء بين المريض والطبيب والمختبر الذي يستقطع لهم حصة من اجور المعالجة أو الفحص، بالإضافة الى ارتفاع بدل ايجار للعيادة أو المختبر وهو أيضا عامل مساهم في ارتفاع اجور الفحص.

## الصحة: لسنا معنيين

## بتحديد الاسعار.. ونقابة الاطباء ترفض التدخل

الصحي في العراق، وينوه الى ان المهنة اصبحت تجارية وابتعدت عن معناها الانساني.

كما انه يرفض فكرة وضع اسعار محددة وبصفا بانها نظام قديم عفا عليه الزمن، فنحن الان في وقت الاقتصاد الحر والسوق مفتوح، ويجب ان تضع المؤسسات الحكومية مع الاهلية جنباً الى جنب والمراجع او المريض يختار في ايهما الافضل له. ويشدد على ان من اكثر الاخطاء في النظام الصحي في البلاد عدم وجود تأمين صحي يعطى للمريض امانا في انه يستطيع ان يتعالج باسعار مدعومة، ويشير الى ان اودية مرضى السرطان تباع بـ ٢٠٠ و ٦٠٠ دولار، مع العلم ان هذا العلاج يأتي الى المؤسسات الحكومية ولكن يهرب الى السوق السوداء لانه قليل جداً، ويشدد على اهمية اصلاح النظام الصحي وان يكون هناك قانون خاص ينظم السياسة الصحية في البلاد.

فيما يعتقد الدكتور احسان جعفر مدير الصحة العامة في وزارة الصحة على ان الطبيب يجب ان يتعامل بشكل واحد في المؤسسات الصحية الحكومية والاهلية، وان يتعامل مع المريض على انه انسان وليس شيئاً اخر، ويجب ان يتعامل بنفس الروحية والانسانية سواء كان المراجع ثرياً في المستشفيات الاهلية او فقيراً في الحكومية، وان لا يكون المال هو الحافز لآخر يؤكّد الطبيب على انه مستفيد من الامة.

فيما لا ينكر الدكتور جعفر في ان بعض الاطباء يعمل بشكل مزوج بين الجهتين فيتعامل مع المريض في الاهلية بشكل مختلف مع مريض المستشفيات الحكومية، كما يؤكد عدم وجود اي مبرر شرعي وقانوني ولاحتى انساني في ان يتعامل الطبيب بشكل مختلف، لانه يتعامل مع مريض بغض النظر عن المكان.

وفيما يتعلق بفكرة ان يصار الى تحديد اسعار او تخفيض اسعار العلاجات، فيشير الى ان هناك خطأ شائعاً في الاعتقاد بان وزارة الصحة لها علاقة باسعار الخدمات العلاجية، حيث انه قانون فان نقابة الاطباء هي المكلفة بهذا الموضوع، وعلى اسعار الوزارة غير متאיعة المؤسسات الحكومية، و الاشراف على شهادات الاطباء في المستشفيات الاهلية وفي فحص اجازات المستشفيات والاهتمام بالجانب الصحي.

من جانب اخر يؤكّد الطبيب امير صلاح ان الهوة تنسع يوماً بعد يوم بين المؤسسات الطبية الحكومية والاهلية في ترصين الامن الصحي وتحقيق فقرة نوعية في اداء المؤسسات الصحية الحكومية، ولا تسعي الى تنشيط مفاصلها ومعالجة مشاكلها، كما ان هناك خللاً في الهيكل الاداري للقطاع الصحي بشكل عام، ويعتقد امير ان هذه الفروقات هي من جعلت المؤسسات الصحية الاهلية تبرز عضلاتها وترفع من اجورها دون ضابط او رابط.

وفيما يخص قضية انتقال الاطباء الى المستشفيات الاهلية والتقصير في عملهم بالقطاع الخاص، اكدت وزارة الصحة في وقت سابق منع اجراء العمليات الجراحية في المستشفيات الاهلية أثناء الدوام الرسمي، وكان الهدف من وراء هذا القرار وحسب وصف الوزارة الحد من تسرب الاطباء مع الدوام الرسمي في المستشفيات الحكومية لاجراء العمليات الجراحية في المستشفيات الاهلية، حيث رصدت الوزارة مجموعة من حالات تسرب الاطباء في فترات الدوام الرسمي والعودة قبل نهاية الدوام الرسمي له، ما "يؤثر على عملهم في القطاع الحكومي

وان الوزارة قامت بتبنيبه المستشفيات الاهلية بعدم جواز هذه الحالة لأكثر من مرة، والكثير منها لم يلتزم وتؤكد الوزارة وجود عقوبة للأطباء المتجاوزين على هذا القرار والتي ستكون داخل المستشفى الحكومي الذي يعملون فيها فضلاً عن معاقبة المستشفيات الاهلية حال تجاوزه التعليمات الصادرة، وأن عقوبة المستشفيات قد تكون بالغرامة وقد تصل إلى حد اغلاق صالة العمليات أو حتى اغلاق المستشفى.

### ظواهر سلبية

ظاهرة سلبية اخرى تجدها عند اغلب الاطباء، وهي استقبال اعداد كبيرة من المرضى في يوم واحد، فأحد