

## الروتين الوظيفي في كربلاء يعطل إنجاز معاملات المواطنين



لا يزال المواطنون يراجعون الدوائر في النواذ... ارشيف

إلا إن المواطن رحمن كامل له وجهة نظر مغايرة، فهو يرى أن كثرة الموظفين في المكان الواحد يعطل إنجاز المعاملات، بالرغم من أن كثرة الموظفين يجب أن تسهم بالإسراع في إنجاز العمل، لكن الأحاديث الجانبية بينهم تأتي على حساب العمل. ونكر لـ "المدى" أن بعض الموظفين يصطحبون أطفالهم معهم وخاصة النساء، فضلا عن أداء الصلاة في أوقات العمل وساعات الإفطار والغداء وغير ذلك الكثير، على حد قوله.

تأخذ في مديرية التربية مثلا عدة شهور وأحيانا أكثر من سنة لأنها مرتبطة بعدة دوائر وبين مديريات وجامعات. وتابع بالقول: بأن هناك موظفين لا يتابعون المعاملات المكتملة والأصولية، بل إن بعض موظفي تدقيق الشهادات مثلا تبقى لديهم المعاملات لأشهر عديدة من دون متابعتها أو إنجازها، وحين يراجعهم المواطن تبدأ المعاملة من جديد وتحديد موعد آخر للمراجعة، ويكرر الأمر نفسه، وهذا هو الخلل.

العمل بصورة صحيحة لدى الكثير من الموظفين، مطالبا في الوقت نفسه بضرورة تغيير الآليات المتعبة من قبل دوائر الدولة كأن تكون الاعتماد في المستسكات على الأصلية ومطابقتها مع الأوراق المقدمة من دون الحاجة إلى الاستنساخ. فيما انتقد الموظف علي، المواطن بسبب قيام العديد من المواطنين بتزوير الأوراق والمستسكات الرسمية والوثائق الدراسية وهناك من زور حتى العقارات وجعلها بأسماء غير الأسماء الحقيقية، ولذلك تجد معاملة صحة صدور

يطالب العديد من المواطنين في كربلاء بوضع آلية جديدة للعمل الوظيفي تلزم الموظف بأداء واجباته دون تلوؤ، منوهين بأن الموظفين يتحججون بوجود نقص أو خطأ في المعاملات لعدم إنجازها في وقتها.

ويقول المواطن أحمد سعيد في حديثه لـ "المدى": إن هناك معاناة كبيرة للمواطنين في دوائر الدولة وبإمكان أي مسؤول أو صحفي أن يذهب إلى أية دائرة ويبيده معاملة وسيجد العديد من المطبات والروتين والإجراءات المعقدة.

□ كربلاء / علي العلاوي

وأشار إلى أن الإزعاجات تبدأ من "موظف الاستعلامات بسحب الموبايل وعمليات التفتيش المتعبة التي تشعرا باننا في دولة بوليسية، فضلا عن عدم التعامل الحسن مع المراجعين، ومن ثم الدخول إلى غرف الموظفين التي تخلو من علامات دالة في اغلب دوائر الدولة".

ويضيف إن الروتين القاتل هو الذي يؤخر العمل، مشيرا إلى أن بعض الموظفين في الدوائر "لا يؤدون واجبه بإنجاز المعاملة كما يحدث مثلا في بعض المصارف، بل أن المراجع هو من ينتقل بين غرف الموظفين المتعددة وفي طوابق مختلفة من المبنى لإنجاز معاملته".

ولفت سعيد إلى أن المراجع يواجه مشكلة أخرى تتمثل بعدم تحديد الموظف الجهة التالية لإنجاز المعاملة ويكتفي بالقول "روح لأبو فلان، وكان الموظف مشهور بكنيته وليس بمنصبه الوظيفي، وهنا تكمن المشكلة في حال وجود أكثر من موظف يحمل الكنية نفسها"، على حد قوله.

أما المواطن رعد الطرعي فقال لـ "المدى":

وأشار إلى أن الإزعاجات تبدأ من "موظف الاستعلامات بسحب الموبايل وعمليات التفتيش المتعبة التي تشعرا باننا في دولة بوليسية، فضلا عن عدم التعامل الحسن مع المراجعين، ومن ثم الدخول إلى غرف الموظفين التي تخلو من علامات دالة في اغلب دوائر الدولة".

ويضيف إن الروتين القاتل هو الذي يؤخر العمل، مشيرا إلى أن بعض الموظفين في الدوائر "لا يؤدون واجبه بإنجاز المعاملة كما يحدث مثلا في بعض المصارف، بل أن المراجع هو من ينتقل بين غرف الموظفين المتعددة وفي طوابق مختلفة من المبنى لإنجاز معاملته".

ولفت سعيد إلى أن المراجع يواجه مشكلة أخرى تتمثل بعدم تحديد الموظف الجهة التالية لإنجاز المعاملة ويكتفي بالقول "روح لأبو فلان، وكان الموظف مشهور بكنيته وليس بمنصبه الوظيفي، وهنا تكمن المشكلة في حال وجود أكثر من موظف يحمل الكنية نفسها"، على حد قوله.

أما المواطن رعد الطرعي فقال لـ "المدى":

## الوظائف في بابل حكر على الأحزاب والمتنفذين

□ بغداد / المدى

كون هذا الإجراء سيغضب من توسط لهم في التشغيل، وألجأ إلى أن البعض من المدراء اضطر إلى تقليص الأجر لتغطية رواتب الأجراء اليومية بالشكل الذي أصبح عليهم غير مجد ماديا كونه لا يتمكن من إغفاء البعض منهم عن العمل، معتبرا هذه الحالة بأنها تعد فسادا ماليا وإداريا يهدر الكثير من أموال الدولة لإرضاء هذه الجهة أو تلك، على حد تعبيره.

وذكر رئيس لجنة النزاهة في مجلس المحافظة مجيد فيلغل بأنه يعارض صراحة تشغيل الأجراء اليوميين بأعداد كبيرة تفيض عن الحاجة في دوائر الدولة، وخاصة في ديوان المحافظة ومجلس المحافظة لأن معظمهم لا يقومون بأعمال حقيقية وإنما تم تشغيلهم بوساطات من قبل أعضاء في مجلس المحافظة أو أحزاب وحركات سياسية.

وأشار إلى أن المسؤولين أوقعوا أنفسهم وديارهم في حالة حرج شديد بعد أن بدأ الأجراء اليوميون يطالبونهم بالتعيين على المالک الدائم من دون أن يتسنى لهم تحقيق مطالبهم أو الاستغناء عن خدماتهم

وأكد أن العشرات من هؤلاء يعينون يوميا إما بصفة عقود أو إجراء يوميين في ديوان المحافظة مثلا، في حين أن جدران البناية تكنت بالياطات التي تؤكد توقف التعيين لعدم وجود الشاغر، مضيفاً أن هذه الياطات موجبة لمن لا يمتلكون وساطة أو لا يرتبطون بحزب سياسي يساعدهم على التعيين، بحسب تعبيره.

أما فاطمة عباس خريجة إعدادية فقد علقت قائلة: إن على الحكومة إيجاد صيغة عادلة لتعيين الشباب حسب اختصاصاتهم وحسب حاجة الدوائر لهذه الاختصاصات بهدف القضاء على حالات التلاعب التي تقوم بها بعض الدوائر لتعيين نوي الوساطات. وأشارت إلى أنها تعجز منذ نحو ثلاثة أعوام عن إيجاد فرصة للعمل بالرغم من حاجتها الماسة لها لإنهاء لم تتمكن بسبب اختناق الدوائر بالموظفين والأجراء اليوميين الذين لا يؤدون أعمالا فعلية سوى التوقيع في سجل الحضور والانصراف، بحسب قولها.

وبهذا الصدد، كشف مصدر في محافظة بابل أن عضو اللجنة المالية البرلمانية النائب عن محافظة

يعد التعيين في دوائر الدولة حلماً بعيد المنال يراود مخيلة الشباب في محافظة بابل كونه الضمان الأكيد لمستقبلهم، بحسب رأيهم.

وبالرغم من العود الحكومية المتواصلة بإمكانية تعيين أكبر عدد من الشباب وخاصة خريجي الكليات والمعاهد، إلا أن تلك العود مجرد محاولات لامتصاص النقمة، فهي وإن تحققت تشمل من لديه صلة ما بحزب معين أو مسؤول يمكن أن يروج له معاملته ويضمن تعيينه في هذه الدائرة أو تلك.

وانتقد مجموعة من الشباب العاطلين عن العمل ما وصفوه بأسلوب الكيل بمكيالين الذي تتبعه بعض الدوائر في تعيين الشباب.

وذكر حسين سعد خريج كلية في حديثه للوكالة الإخبارية "للأنباء، أن غالبية الدوائر تفضل الأبوب بوجه الشباب بزيعة عدم توفر الشواغر، في حين تفتتحها أمام الآخرين الذين لديهم وساطات أو تربطهم بأحد المسؤولين صلة قربي.

## فقدان

فقدت منى الهوية المرقمة ((٩٢٠٣ في ٢٦/١١/٢٠١١))

والصادرة من مصرف الرافدين - فرع الهندية ٨٣ باسم ((حيدر محمد عبيس)) يرجى من يعثر عليها تسليمها لجهة الإصدار مشكورا.

# اسياسيل



خبر صحفي

موعد التوزيع: ٧ شباط ٢٠١٢

## ترشيح شركة آسياسيل لجائزة دولية

السليمانية - شباط ٢٠١٢: "خط الماس" لشركة آسياسيل وهو خاص بالنساء، وقد تم ترشيحه من قبل منظمة (GSM) الدولية لنيل جائزة كلوبل موبايل أوارد لعام ٢٠١٢ Awards Global Mobile (٢٠١٢). "خط الماس" لشركة آسياسيل تم ترشيحه لنيل جائزة "أفضل جهاز خدمي في مجال الموبايل للنساء في البلدان النامية حديثا" وتعتبر شركة آسياسيل اول شركة عراقية تضمنتها قائمة الترشيح الى جانب شركات عالمية معتبرة ومشهورة في مجال التكنولوجيا والاتصالات ومنها شركة كوكل وأبل وفيسبوك.

مايكل نوهارا مدير التسويق في منظمة (GSM) قال " المرشحون المتنافسون في هذه السنة لنيل جائزة كلوبل موبايل أوارد لعام ٢٠١٢ يبلغ عددهم ٦٠٠ شركة مختلفة، وهذا يعني شدة المنافسة حول المنجزات ومنافع هذه المنجزات في مجال الموبايل والتكنولوجيا".

هذا وقدم مايكل نوهارا التهنية لجميع المرشحين وأعلن " في المؤتمر العالمي للموبايل الذي سيعقد في شهر شباط القادم في مدينة برشلونة الاسبانية، سيتم الاعلان عن الفائزين بالجائزة". ان ترشيح "خط الماس" في شركة آسياسيل من قبل منظمة (GSM) هو ترشيح عادل ومنصف، وهو مرتبط بنجاح استراتيجية شركة آسياسيل ونهجها في الغاء مثلمة التفريق بين الاناث والذكور في استعمال الموبايل. من الجدير بالذكر ان شركة آسياسيل قدمت "خط الماس" عام ٢٠١١ ووضعته في خدمة المواطنين في العراق. ومنذ ذلك الوقت يوجد أكثر من ٥٤٠ الف امرأة عراقية يعتمدن على هذا الخط في اتصالاتهن. وهذا الخط الخاص بالنساء في العراق يتمتع بمواصفات منها خفض سعر الاتصالات وخدمات اخرى خاصة بالنساء.

ان ترشيح شركة آسياسيل لجائزة دولية من قبل منظمة (GSM) هو مكافأة مهمة لشركة آسياسيل مقابل الدور الكبير الذي تقوم به الشركة في تقديم الخدمات للشعب العراقي.

وفي هذا المجال قال فاروق مصطفى رسول، المدير المفوض لشركة آسياسيل " أتقدم بالشكر لمنظمة (GSM) لهذا الترشيح، وهذا يشير الى اهمية الاجازات التي قدمتها شركة آسياسيل الى المشتركات من النساء، وسنستمر في جهودنا لتقليل الفوارق بين مستخدمي الموبايل من الجنسين".

واضاف رسول قائلا "تقديم العون والتضامن لجميع افراد الشعب العراقي وخصوصا للنساء هو جزء من اخلاق عملنا، وسنبذل الجهد للاستمرار في تقديم أفضل الخدمات لمواطني العراق".

خبراعلامي صادر عن شركة آسياسيل. لزيد من المعلومات يرجى الاتصال بنا:

# اسياسيل

دائرة العلاقات العامة - آسياسيل  
هاتف: ٩٦٤٧٧٠١١٨٠٥٥١٠

البريد الإلكتروني: awat.ali@asiacell.com

## أمانة بغداد

إعلان رقم (١٧/م/٢٠١٢)

تلن أمانة بغداد عن إجراء مناقصة (لتجهيز وتمديد أنابيب الدكتايل للماء الصافي لتجديد شبكة المحلة ٧٣٥ بلدية بغداد الجديدة)) وضمن تخصيصات تنمية الأقاليم لعام ٢٠١٢ ووفق الشروط والمواصفات الفنية التي يمكن الحصول عليها من ديوان أمانة بغداد/ قسم العقود العامة/ شعبة الإعلان والمناقصات لقاء مبلغ قدره (١٠٠٠٠٠) مائة الف دينار غير قابلة للرد.

فعلى الراغبين بالاشتراك في المناقصة المذكورة تقديم عطاءاتهم بموجبه على ان يرفق مع كل عطاء تأمينات أولية مقدارها (١٪) من مبلغ العطاء على شكل صك مصدق او خطاب ضمان صادر من احد المصارف المعتمدة في بغداد لأمر أمانة بغداد/ الدائرة الإدارية وبالدينار العراقي حصرا وتقدم العطاءات داخل ظرف مغلق ومختوم يحتوي العرض الفني والتجاري والمستمسكات المطلوبة (هوية تصنيف المقاولين/ إنشائية/ الدرجة الخامسة نافذة ومجددة، براءة ذمة نافذة ومجددة صادر من الهيئة العامة للضرائب/ قسم الشركات، أعمال ماثلة مؤيدة من قبل الجهات ذات العلاقة، هوية الأحوال المدنية، بطاقة السكن مع وصل الشراء).

وسيهمل أي عطاء غير مستوفي للشروط المطلوبة وان الدائرة غير ملزمة بقبول اوطأ العطاءات على ان يرفق وصل القبض مع العطاء وسيتحمل من ترسو عليه المناقصة اجور نشر الإعلان ويكون موعد انعقاد المؤتمر الخاص بالإجابة على استفسارات الراغبين بالمشاركة في الساعة التاسعة من صباح يوم الأربعاء مصادف ٢٠١٢/٢/٢٢ من قبل دائرة ماء بغداد وان آخر موعد لتقديم العطاءات في تمام الساعة الواحدة ظهرا من يوم الأربعاء المصادف ٢٠١٢/٢/٢٩ ويمكن للشركات المشاركة الحضور لفتح العطاءات في الموعد المحدد للغلق.

لاية استفسارات او معلومات تتم المراسلة على البريد الالكتروني لدائرة ماء بغداد وقسم العقود العامة:-

maabaghdad@amanatbaghdad.gov.iq

alukud@amanatbaghdad.gov.iq