

واتساب يطلق تطبيقه الجديد الخاص برجال الأعمال

أطلقت شركة واتساب تطبيقها الجديد واتساب بزنس (WhatsApp Business) الذي يستهدف أصحاب الأعمال الصغيرة ويساعدهم في التواصل مع عملائهم، وهناك الكثير من الشركات التي تستخدم تطبيق واتساب بالفعل، ومع التطبيق الجديد يمكنهم أن يكونوا أكثر كفاءة وتوفيراً للمعلومات بشكل أفضل. وسيغطي التطبيق الجديد في بادئ الأمر مناطق إندونيسيا وإيطاليا والمكسيك والمملكة المتحدة والولايات المتحدة، وذلك قبل انطلاقه في جميع أنحاء العالم.

□ ترجمة / أحمد الزبيدي



وسيفيذ أوت مراسلة جديدة تخدم العملاء من رجال الأعمال وهذا هو جزء من خطة أوسع للشركة لزيادة إيراداتها من خلال اتاحة المجال لشركات أكثر للاستفادة من استخدام أدوات متقدمة للتواصل مع العملاء على منصة يستخدمها في الوقت الحاضر أكثر من مليار شخص في جميع أنحاء العالم.

ويمكن للشركات تحميل التطبيق الجديد وإعداد حسابهم، وبالمقارنة مع التطبيق الموجود حالياً، فإن تطبيق Business يسمح بوجود معلومات إضافية على صفحة الملف الشخصي، مثل وصف الأعمال، والبريد الإلكتروني أو عنوان المتجر، والموقع، والتي سوف تساعد العملاء في الوصول والتواصل بشكل أفضل، وسيكون في التطبيق الجديد أيضاً بعض أدوات الرسائل التي من شأنها السماح للمستخدمين بإرسال ردود سريعة لتقديم إجابات سريعة على الأسئلة المتداولة، كذلك سيتيح رسائل التحية لتقديم أنفسهم للعملاء، وغيرها من الأدوات، وسيكون للمستخدمين أيضاً القدرة على رؤية الإحصاءات الخاصة بالرسائل البسيطة، وسيتم وضع علامة على حسابات الأعمال، بحيث يمكن للعملاء التعرف عليها وسوف يقوم واتساب أيضاً بالتحقق من بعض الحسابات حتى يتأكد العملاء

أنهم قد وصلوا إلى الرقم الرسمي للشركة. سيكون هذا التطبيق هو الرائد في سوق رجال الأعمال، ويستهدف هذا التطبيق الشركات الصغيرة، وهذا التطبيق المجاني - متوفر الآن فقط على أنظمة الأندرويد - سيساعد الشركات على التواصل بشكل أفضل مع عملائها وإنشاء وجود رسمي لها على خدمة واتساب. وفي الأساس، يمكن اعتبارها نسخة الواتساب لصفحة الفيسبوك. وكانت الشركة قد أعلنت في وقت سابق، إجراء تجربة على التطبيق، وبدأت بالتحقق من حسابات رجال الأعمال كجزء من برنامجها التجريبي للتطبيق الجديد (بزنس واتساب) في أيلول 2017. وأعطيت حسابات التحقق علامة خضراء كوسيلة لإظهار صحتها. وأعلنت شركة واتساب، أنه سيصبح بإمكان الأشخاص معرفة أنهم يتحدثون مع شركة، لأن هذه الحسابات ستدخل ضمن خانة "حسابات الأعمال". ومع مرور

الوقت، فإن بعضاً منها سوف يصبح حسابات مؤكدة، بعد أن يتحقق واتساب من رقم هاتف الحساب الذي سجل أكبر عدد من المحادثات مع حسابات الشركات عبر الهاتف. ويمكن للشركات استخدام سلسلة من الأدوات التي يقدمها التطبيق، مثل أدوات الرسائل الذكية التي تقدم تقنية مماثلة لتلك التي نستخدمها اليوم في الفيسبوك ماسنجر. على سبيل المثال، فإن هذا التطبيق يقدم الردود السريعة التي توفر إجابات سريعة على الأسئلة المتداولة على (بزنس واتساب). ويوفر رسائل التحية التي تعرف العملاء بالأعمال التجارية. و "تلك التي تتيح للعملاء معرفة أنك مشغول".

ستتمكن الشركات أيضاً من الوصول إلى إحصاءات الرسائل، مثل عدد الرسائل التي تقرأتها، كما يمكنها إرسال رسائل تلقائية من سطح المكتب عبر تطبيق واتساب. وفي حين أن الشركات

وأشارت الشركة إلى مدى أهمية تلبية احتياجات الشركات من خدماتها التي تصل الآن إلى 1.3 مليار مستخدم. ووفقاً للبيانات التي استشهد بها مركز أبحاث مورنينغ كونسولت، فإن أكثر من 80 في المئة من الشركات الصغيرة في الهند والبرازيل، تعتقد أن هذا التطبيق الجديد سوف يساعدها في التواصل مع العملاء وتنمية أعمالها واتسالتها.

ورفضت شركة واتساب الإفصاح عن عدد الشركات التي سوف تستخدم التطبيق. وسيكون تطبيق (بزنس واتساب) متاحاً للتحميل مجاناً على موقع غوغل بلاي في الأسواق المتعددة. وسوف يطرح إلى الأسواق في جميع أنحاء العالم في الأسابيع المقبلة.

ومعروف أن واتساب هو تطبيق ترانس فوري محترمتعدد المنصات للهواتف الذكية، ويمكنه بالإضافة إلى الرسائل الأساسية للمستخدمين إرسال الصور والرسائل الصوتية والفيديو والوسائط. وتأسس في عام 2009 من قبل الأمريكي بريان أكتون والأوكراني جان كوم الرئيس التنفيذي أيضاً، وكلاهما من الموظفين السابقين في موقع ياهو، ويقع مقرها في سانتا كلارا بكاليفورنيا.

عن موقع techcrunch

جديد العلم

ترجمة / حامد أحمد

دراسة جديدة عن المجال المغناطيسي للثقب الأسود تشير حيرة الفلكيين

للمرة الأولى يقوم فيها العلماء بدراسة المجال المغناطيسي لثقب أسود داخل مجرة التبانة من عدة أطوال موجية، ووجدوا أنه لا يتطابق مع مع كذا تعتقده سابقاً. واستناداً إلى باحثين من جامعة فلوريدا وجامعة تكساس في سانتياغو، فإن المجال المغناطيسي للثقب الأسود المسمى، Cygni V 404، هو أضعف بكثير مما كان متوقعاً، وهو اكتشاف يعني بأننا قد نضطر إلى تنقيح وتعديل نماذجنا الحالية من المحركات النفاثة المخصصة للثقب الأسود.

الثقب الأسود، الذي يقع على بعد حوالي 7,800 سنة ضوئية في تجمع زينوس الكوكبي، هو عبارة عن منظومة تجمع ثنائي للنجوم يحتوي على ثقب أسود أكبر من الشمس بنسب مرات، والنجم المرافق له وهو النجم الأحمر الضخم يكون أصغر من الشمس بقليل. في عام 2015 توهجت هذه المنظومة للحياة وبعد فترة اسبوع تقريباً، توهجت بشكل متكرر بنشاط مع قيام الثقب الأسود بالتهام مواد متباعدة من النجم المرافق.

وبمرور الوقت، كان أكثر جرماً سطوعاً من مادة الأشعة السينية في السماء، ولكنه أظهر أيضاً، وفقاً وكالة ناسا الفضائية، تبايناً استثنائياً في جميع الأطوال الموجية، مما يعطي فرصة نادرة لدراسة كل من الثقب الأسود Cygni V 404

وكيف تجري عملية تغذية الثقب الأسود. وعندما تكون الثقوب السوداء نشطة تكون محاطة بقرص متوهج كبير، وأضائها تكون ناتجة عن قوة الجاذبية والاحتكاك التي تولدها وتزيد من حرارة المادة وهي تدور بسرعة نحو هاوية الثقب الأسود. وبينما تقوم الثقوب السوداء بابتلاع المواد، فإنها تطلق انبعاثات من مادة البلازما تقارب سرعتها سرعة الضوء من داخل الاكليل. وكان بحث سابق قد أظهر، بأن هذه الانبعاثات القوية من الاكليل تسيطر عليها مجالات مغناطيسية قوية، وكلما تكون هذه المجالات المغناطيسية القريبة من الثقب أقوى كلما تكون الانبعاثات أكثر توهجاً، وإن المجالات المغناطيسية للثقب الأسود تعمل كحالة منزائمة تزيد من تعجيل حركة الذرات السابحة خلاله. معلومات الفريق الفلكي كشفت عن مجال مغناطيسي أضعف مما توقعته نماذج المحركات النفاثة الحالية.

وقال الباحث الفلكي، جيجت داليلار، من جامعة فلوريدا "هذه النماذج تتحدث عن مجالات مغناطيسية أكبر، وإن استنتاجاتنا تشير إلى أنه قد يتم تبسيطها أكثر بقدر قيمة المجال المغناطيسي الضعيف لكل ثقب أسود، وفقاً لاكتشافاتنا الجديدة".

عن موقع ساينس اليرت

نوكيا 10 سيظهر بنسخة مثيرة مع كاميرا ذات خمس عدسات

كان الموعد مع بداية العام 2017 عندما طرحت شركة، أج أم دي غلوبال HMD Global، لأول مرة للعالم هاتف نوكيا - 6. ومنذ ذلك الوقت، واصلت الشركة بطرح سلسلة نسخها من هواتف نوكيا - 2، ونوكيا - 3، ونوكيا 5 ثم إنتاج الأنسخة الأخيرة نوكيا - 8.

بينما كانت هناك اشاعات عن استعداد الشركة لطرح النسخة الجديدة من هاتف نوكيا - 9، فإنه لم يعلن عن ذلك لغاية الآن، ولكن هناك توقعات من احتمالية الكشف عن هذه النسخة الجديدة خلال المؤتمر العالمي المقبل للهواتف الذكية الذي سيعقد في برشلونة. الاهتمام المنصب الآن، هو على النسخة الأخرى التي ستأتي بعد نوكيا - 9، وبالطبع هناك توقعات من أن الجهاز المرتقب سيحوي ميزاً كثيرة غير متوفرة في النسخ السابقة التي من شأنها أن تعيد جهاز نوكيا لدائرة الضوء والاهتمام مرة أخرى والمنافسة مع الهواتف الذكية الأخرى. المعلومات التي كشف عنها مصدر، بايدو، للهواتف الذكية هو أن جهاز نوكيا - 10 سيظهر بتصميم يحوي كاميرا ذات خمس عدسات، وسيكون شكل هذا التصميم بوجود خمس عدسات موزعة بشكل دائري على غلاف الهاتف الخلفي مع ضوء فلاش، ليد LED، مزدوج وميزة قراءة بصمة الإصبع في الجانب الخلفي، واستناداً إلى المصدر، فإن هاتف نوكيا 10 الذكي سيتميز بأحدث معالج سناب دراغون من شركة كوالكوم بسرعة 845 عقدة. وبينما يفصلنا شهر واحد عن موعد انطلاق فعاليات مؤتمر الموبايل العالمي في برشلونة، فإن موبايل نوكيا 10 قد لا يكون مهيباً للطرح بعد. ومن المتوقع أن يحظى بتألقه في المؤتمر العالمي الأخر للموبايل الذي سيعقد في وقت لاحق من هذا العام في برلين، وسيزيد من فضول المتربين أكثر في حينها.

عن موقع نيويورك



8 حقائق حول تغييرات "فيسبوك" الجديدة

وصفت مجلة Inc. التغييرات التي أقدمت عليها "فيسبوك" بـ "هزمجون"، في إشارة إلى أن ما حدث بالغ الضخامة والأهمية وله آثار كارثية، خصوصاً على وسائل الإعلام والعلامات التجارية والمبدعين الذي يعتمدون على الصفحات من أجل الترويج للمحتوى. هذه أبرز التغييرات وأثارها كما أوردتها المجلة:

1- مشاركات الأصدقاء على حسابات خوارزمية "فيسبوك" هي من تحد التحديات التي يراها المستخدم، وهي تعتمد على معادلات دقيقة لإجبار المستخدم على البقاء في

الوقت، فإن بعضاً منها سوف يصبح حسابات مؤكدة، بعد أن يتحقق واتساب من رقم هاتف الحساب الذي سجل أكبر عدد من المحادثات مع حسابات الشركات عبر الهاتف. ويمكن للشركات استخدام سلسلة من الأدوات التي يقدمها التطبيق، مثل أدوات الرسائل الذكية التي تقدم تقنية مماثلة لتلك التي نستخدمها اليوم في الفيسبوك ماسنجر. على سبيل المثال، فإن هذا التطبيق يقدم الردود السريعة التي توفر إجابات سريعة على الأسئلة المتداولة على (بزنس واتساب). ويوفر رسائل التحية التي تعرف العملاء بالأعمال التجارية. و "تلك التي تتيح للعملاء معرفة أنك مشغول".

ستتمكن الشركات أيضاً من الوصول إلى إحصاءات الرسائل، مثل عدد الرسائل التي تقرأتها، كما يمكنها إرسال رسائل تلقائية من سطح المكتب عبر تطبيق واتساب. وفي حين أن الشركات

ب- 80 في المئة، ما يعني نتائج مدمرة بالنسبة للصفحات. 4- الوقت الذي يقضيه المستخدم على "فيسبوك" سينخفض يقول زوكربيرغ، إن "بعد هذه التغييرات، أتوقع أن ينخفض الوقت الذي يقضيه الناس على "فيسبوك". 5- أسعار الإعلانات ستقل عرفرت تكلفة إعلانات "فيسبوك" ارتفاعاً بنسبة 41 في المئة العام الماضي، بسبب زيادة شعبية إعلانات المنصة، وسوف يؤدي التغيير الجديد إلى زيادة أسعار الإعلانات إلى مستوى أعلى، خصوصاً أن المعلنين والناسرين اليانسين سيلجأون إلى إنفاق المزيد على إعلانات "فيسبوك" لإحياء صفحاتهم الميتة. 6- سيتم مراقبة المتابعين بالتفاعل مع محتوهم ويفرونهم



عن موقع

تنبؤات

رئيس غوغل: الذكاء الصناعي أكثر تأثيراً من اختراع الكهرباء



قال المدير التنفيذي لمحرك "غوغل" البحثي على شبكة الإنترنت "سندار بيشاي" يوم "الأحد" في عرض تليفزيوني "إن الذكاء الصناعي" خصائص تتسم بها برامج الحاسب الآلي "أكثر أهمية وشأناً للإنسانية من اختراع الكهرباء". وأكد في عرضه بثته قناة "إم إس إن بي سي" التلفزيونية، أن الذكاء الصناعي أحد الأشياء الأكثر أهمية التي تستغلها الإنسانية وتعمل على الإفادة منها، مضيفاً بأن الذكاء الصناعي أكثر عمقا من الكهرباء أو حتى من النار على ما اعتقد. ونقلت وكالة أنباء "شينخوا" الصينية الرسمية عنه قوله، "إن النار التي يمكن أن تسبب كارثة، استطاع الناس في نهاية المطاف أن يسخروها لنفع البشرية".

واعترف بوجود مخاوف لدى البعض، خشية أن يسيطر الذكاء الصناعي على العالم ذات يوم، قائلاً "إن ثمة توازناً بين مزايا التكنولوجيا ومضارها".