المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO9000

اجتراءات الحصنوك علنها شهيادة الاينزو

برامج التوعية والتدريب: وهذه البرامج ذات اهمية كبيرة حيث تلقى الضوء على نظام لايزو والغرض منه وتشمل الادارة العليا والافراد المعنيين مسأشرة في مجالات الانتاج والجودة والادارة العامة وتشمل كذلك برامج تدريبية لفهم متطلبات الايزو ٩٠٠٠ واعداد ملصقات ولافتات ونشرات مطبوعة للعاملين.

الاستعانة بالاستشارى: غالبا ما تستعين الشركة التي تبدأ بتطبيق الايزو باستشاري متخصص في تاهيل الشركة للحصول على الشهادة مع بقتصر على الارشاد والتوجيه للعاملين في الشركة.

برامج تدريبية لفهم متطلعات مواصفات

يقوم الاستشاري بتنظيم دورات ندريبية عن متطلبات مواصفة لايزو التى اختيرت للتطبيق لتشمل الضريق المساعد مع الاستشاري وعدد اخر من

ان المواصفة الدولية ISO9000 تعزز وتشجع تبني اسلوب لعملية عند نظام ادارة الجودة لتعزيز رغبات الزبون من خلال اشباع متطلباته. ويقصد بأسلوب العملية اية

فعالية او نشاط يستخدم موارد وتدار لكي يمكن تحويل المدخلات (input) الى مخرجات -out put ، وغالباً ما تشكل المخرجات من عملية ما مباشرة مدخلات لعملية لاحقة:

مراحك تطبيق الايزو: المرحلة الاولى: التخطيط والاعداد: وهي مرحلة تسبق عادة لتسجيل وفيها يتم التحضير وتغيير ما ينبغى تغييره لناصبة متطلبات التوافق مع المواصفة وتتضمن تشكيل فريق العمل ووضع خطط العمل وتعيين ممثل الادارة واختيار المكتب لاستشاري ووضع جدول زمني للتنفيذ وعيرها من النقاطُّ

دليل الطرائق الاجرائية: هذا الدليل يحدد سياقات العمل في الشركة وله علاقة بالجودة ويقدم جميع الوثائق الى جهات ٦. ادارة الموارد: التسجيل عند طلبها للحصول على شهادة المطابقة.

ان المقصود بالاجراءات بيان منهجي يصف القيام بمهمة

دليك تعليمات العمك: والمقصود بها كل وصف ارشادي اضافي يلازم الاجراء وبذلك فأن توفير تعليمات العمل يستفاد منها الى جانب الاجراءات فقد يكون المقصود من تعليمات العمل اخبار عامل عن كيفية عمل شيء مثل تعليمات مشغل ماكنتة وتعليمات فحص المنتوج النهائي

والشكل ادناه يوضح التسلسل الهرمى عند توثيق نظام الجودة: ه. مسؤولية الأدارة: ١.٥ تعهد الأدارة ٥ .٢ التركيز على الزبون

٥. ٣ سياسة الجودة

٥. ٤ تخطيط نظام ادارة الجودة ٥.٥ المسؤوليات والصلاحيات

٢.٦ الموارد البشرية: أي ينبغي ان

٦. ٣ البنية التحتية: أي البني الاساسية اللازمة للوصول الى مطابقة المنتوج والابنية واماكن العمل والخدمات الساندة وغيرها.

٦. ١ تُـوفيـر الموارد: أي تـوفيـر

يكون الافراد المؤثرون على جودة المنتوج من ذوي الاختصاص

٦. ٤ بنية العمل:

أى تحديد اهداف الجودة

الموارد اللازمة للتنفيذ والمحافظة على نظام أدارة الحودة والتحسين المستمر لفَاعَليته مع التركيز على ارضاء الزبون من خلال تلبية احتياجاته.

والكفاءة وعلى مستوى من التعليم والتدريب والمهارة.

٧. تحقيق المنتج
١.٧ التخطيط لتحقيق المنتج:

ه. ٦ مراجعة الادارة (ممثل

ومتطلبات المنتوج مع توفير المواد الخاصة بنَّذلكُ من ادوات الفحص والأختبار والمعايرة اضافة الى السجلات اللازمة. ٢.٧ العمليات المتعلقة بالزبون.

٣.٧ تخطيط التصميم والتطوير. ٧. ٤ المشتريات. أى ضمان تطابق المنتجات المشتراة للمتطلبات الخاصة وتوفير المعلومات الخاصة

. ٧. ٥ تداير الانتاج والخدمة. أي توفير المعلومات التى تحدد خصائص المنتوج مع توفير تعليمات العمل واستعمال المعدات اللازمة وتوفيـر معدات القياس والمراقبة.

٦.٧ ضبط ادوات المسراقبسة والقياس: أي تعريف القياسات والمراقبة التي تجريها وكذلك تحديد ادوات القياس والمعايرة التي ينبغي ان يتم تحقيق دقتها

٨ القياس والتحليل والتحسين: ١٨ عام: أي قيام الشركة بتخطيط وتنفيذ فعاليات

بوجد نقص في سوق النفط

العالمية، وأن نفط أوبك متاح

للمشترين إذا كانت هناك حاجة

له. وأضاف أن السعودية لديها

طاقة إنتاجية تبلغ ١١ مليون

برميل يوميا وأنها ستتاح

للسوق إذا اقتضى الأمر. وتنتج

وتساءل النعيمي قائلا "ما الذي

يمكن أن نعرضه أكثر من ذلك،

للدينا النفط الخام ونحن

ويفضل معظم الأعضاء ترك

الانتاج دون تغيير يدعوي عدم

قدرة المصافي على تكرير مزيد

من النفط. كما أعرب عدد من

أعضاء أوبك عن اعتقادهم

بوفرة الخام المعروض في

لسعودية حاليا نح

ملايين برميل يوميا.

القياس والمراقبة والتحليل وتحسين العمليات لتبيان مطابقة المنتج والاستمرارية تحسين فعالية نظام ادارة

٢٨ القياس والمراقبة: أي مراجعة المعلومات المتعلقة برضا الزبون وتحديد الطريق كيفية الحصول على هذه المعلومات واستخدامها واستخدام طرق التدقيق الداخلي. ٣٨ ضبط المنتج غير المطابق

٤٨ تحليل البيانات: أي تحديد وجمع وتحليل البيانات المناسبة لتبيان مدى ملائمة وفاعلية نظام ادارة الجودة وتوفير معلومات حول قناعة الزبون والمطابقة مع متطلبات الجودة للمنتوج والموردون وغيرها.

٨٥ التّحسين: أي التحسين المستمر لضاعلية نظام ادارة الجودة من خلال استخدام سياسة الجودة وإهداف الجودة. اختيار جهة الترخيص:

بعد انتهاء مرحلة تطوير النظام وبعد اجراء المراجعة الداخلية

المانحة لشهادة المطابقة للحصول على العروض واجراء المفاضلة واختيار المناسب منها ويمكن . أن منظمة الايزو لا تمنح شهادة . يمكن للشركة ان تعلن بانها طبقت مواصفة الايزو بنجاح حتى من دون الحصول على

. يمكن للجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية منح شهادة ١٠. المساهمة في تثبيت وترسيخ التحسينات الداخلة في المؤسسات التي تطبق فلسفة الادارة

د. وشاد مهدي الهاشم الحامعة التكنولوحية

يجرى الاتصال مع الجهات

توضيح النقاط التالية:

المطابقة بنفسها.

شهادة من أي جهة.

الشامُّلة للجودة. اما اذا كان النظام قد طبق لاغراض تعاقدية فان المؤسسة تسعى في هذه الحالة للحصول

على شهادة مطابقة للمواصفة ISO9000 لجني فوائد حيازة هذه الشهادة والتي تتلخص بما اعتبار شهادة المطابقة بمثابة بطاقة دخول الى الاسواق العالمية

فضي السوق الاوروبية المشتركة مثلا: اصبح تسويق بعض انواع المنتحات المنظمة يتطلب حيازة المؤسسة لشهادة المطابقة هذه. پکسب میزة تنافسیة علی المؤسسات الاخرى التي لم تحصل على الشهادة أي زيادة

حصة المؤسسة من السوق، فالزبائن يميلون عادة الى التعامل مع المؤسسات الحائزة على الشهادة لتفهيمهم من انها قادرة على تفهم متطلباتهم وثقتهم بتحقيقها. * الحد من عمليات التدقيق

التى كانت المؤسسة تخضع لها

من قبل زبائنها قبل حصولها

على الشهادة، والتي تعتبر مكلفة ومربكة لهذه المؤسسة. الحفاظ على استمرارية وفاعلية نظام الجودة المطبقة نتيجة خضوع المؤسسة لمراقبة دورية من قبل المدققين الذين تعينهم الهيئة المانحة للشهادة او بعض المنظمات الاخرى واستخدامها كوسيلة دعاية في

منشوراتها.

بما يشبع جشعها ونفسها الاستغلالي بابشع من هذه الممارسات الخطرة ما تقوم به جماعات من متعهدي عمليات الحواسم بتجنيدها مجموعات الصبية المتشردين لتوكل اليها عمليات سرقة مخطط لها بما يثير الدهشة فعلاً. ي ... لقد تكررت حوادث تسلق مجموعات من

لصوص محترفون .

أنهاط مبتكرة لعمليات

الحواسم

تفشت انماط سلوكية في تصرفات قطاعات من

الصبية واجيال اخرى، تعبر عن خروج فاضح

عن ابسط الالتزامات والاخلاقيات التي

تعارف عليها العراقيون. يقوم برسم توجهاتها

لقد غزت مفاهيم عصابات المافيا المدانة

العديد من الأوساطُ لتستثمر الحالة الراهنة

حسام الساموك

الصبية ابراج الضغط العالي للخطوط الكهربائية ضمن مناطق حي اور والطالبية وبعض شوارع مدينة الثورة مما اثار استياء سكنة تلك المناطق حين يشاهدون الصبية يقطعون الاسلاك الكهربائية ويحملونها معهم تاركين وراءهم الانقطاعات الكهربائية في تلك المناطق، من دون ان تنفع محاولات ابناء تلك الاحياء منع الصبية من تلك المارسات غير الواعية، لكن ما غير قناعات المواطنين الذين باتت معاناتهم تتصاعد من انقطاع التيار الكهربائي بسبب "تقطيع" الاسلاك ونهبها، ان جمعاً منهم اضطروا لان يمسكوا عددا من هؤلاء الصبية ويتصرفوا معهم بما قد يحد من تكرار افعالهم المدانة تلك، فاضطر الصبية، الى ان يعترفوا لهم بانهم مسخرون من قبل عدد من المتعهدين يقومون بجمع ما يقطعونه من اسلاك وبيعه بالكميات الكبيرة لشركات وربما جهات ان عمليات النهب المنظم للمال العام،

والقائمة في هذا الاطار او غيره، والتي يبدو ان اشكالاً متنوعة من اساليب نهبها والحصول عليها تجرى في شتى المواقع والوسائل والطرق لا بد ان يدق لها جرس الاندار من قبل المؤسسات المعنية بتلك المسروقات، فضلاً عن الاجهزة الامنية والقضائية ومختلف الاطراف والتشكيلات التي تحسب لنفسها حضوراً في حياتنا اليومية بما فيها الاحزاب السياسية والتنظيمات الوطنية ومنظمات المجتمع المدنى، لتتعاون وتنسق مجهوداتها بما يحفظ البنى التحتية والمرتكزات الهيكلية للمجتمع، فضلاً عن كل قنوات المال العام ضمن آليات اداء كل الاجهزة والمؤسسات

أوبك تتجه لتثبيت الإنتاج وطرح مليوني برميل عند الحاجة

فينا / وكالات

للسوق إذا اقتضى الأمر

تقترب منظمة الدول المصدرة للنفط (أوبك) من التوصل إلى إجماع بين أعضائها على إبقاء حصص الإنتاج من دون تغيير وإتاحة مليوني برميل يوميا من الطاقة الإنتاجية الاحتياطية

وقال رئيس المنظمة وزير النفط الكويتي أحمد الفهد الصباح مع بدء اجتماعات المنظمة اليوم في فيينا إن الأعضاء يقتربون من الاتضاق على أن يظل السقف الحالى من دون تغییر عند ۲۸ ملیون برمیل يوميا مع عرض مليوني برميل للطرح عند الحاجة.

وأدلى الصباح بهذه التصريحات عقب سلسلة من المحادثات الثنائية وقبل الاجتماع الرئيس

في الوقت نفسه أكد وزير النفط السعودي على النعيمي أنه لا

قالت شركة الصناعات

لهندسية والتكنولوجية

بون/وكالات

المقىلين.

الأسواق وتراجع الطلب، وأن أي زيادة في سقف إنتاج أوبك لنّ يكون لها أثر حقيقي على سيهنس تعتزم فصل ٢٤٠٠ موظف خلال عامين

الألمانية العملاقة (سيمنس) وتشكل خطة خفض العمال إنها تخطط للاستغناء عن جزءا من خطة أكبر لخفض ۲٤٠٠ مـوظف يعملـون في مقـار الشركة بألمانيا في العامين وقالت الشركة إن العمال الذين تعتزم التخلي عن خدماتهم يعملون جميعاً في قطاع معدات

الاتصالات الذي يتكبد خسائر. وأشارت إلى أن المحادثات مع ممثلي العمال بشأن هذه القضية بدأت.

النفقات في قطاع معدات الاتصالات بمقدار ٥,١ مليار يـورو (۸٫۸ مليـار دولار)، وهي خطة من القررأن تنفذها سيمنس من الآن وحتى أيلول

SIEMENS

من جانبها ذكرت مجلة مانيدغرأن خطة الشركة ترمي

يشار إلى أن نحو ١٦٤ ألف العامين المقبلين أمرا لا مفر

وذكرت الشركة في بيان لها أنه موظف بشكل عام. ومن المنتظر نقل ٢٩٥ وظيفة "إلى جانب إجراء خفض جوهري في نفقات الأصول في قطاع (إس.بي.إس) لخدمات الكمبيوتر بإدارة الاتصالات في والتشغيل يجب أن يخفض قطاع إس بي إس طاقته الشركة إلى الهند لتتولى شركات خارجية أداء هده الـزائـدة. وهـذا يجعل إلغـاء الخدمات لصالح القطاع. ٢٤٠٠ وظيفة في ألمانيا خلال

عامل يعملون في شركة سينمس العالمية في مصانعها بالخارج من أصل قوة عمل تصل إلى ٤٣٠ ألف موظف في ألمانيا. إلى الاستغناء عن ١٠ آلاف

SIEMENS

السوق العربي يخسر ٥٠٪ من زبائنه بسبب غلق الطرق وكثرة الحواجز الامني جيد في السوق فرجال الشرطة والحرس الوطني

ىغداد/ يحيم الشرع يعد السوق العربي من اسواق بغداد الرئيسة والمركزية الذي يرتاده المواطنون للتبضع واقتناء حاجياتهم من الملابس ەالكمالىات..

وقد اصاب السوق شلل بنسبة ٥٠٪ من خلال انقطاع المستهلكين عنه جراء تصاعد اعمال العنف وعمليات السلب والنهب التي تحصل ضد التجار والمتسوقين وآخرها تعرض الاسواق المحاذية له الى عمليات الحرق وهو الان مرشح ساخن حسب توقعات التحار واصحاب المحال.

(الحدث الاقتصادي) التقت شاكر الحيالي تاجر وصاحب محال لبيع الملابس الاجنبية والمحلية الدي قال ان السوق الان شبه فارغ من المتسوقين بسبب تخوف الناس من حوادث . الطريق فضلا عن غلق اغلب الشوارع المؤدية للسوق، فشارع الرشيد اغلق منذ فترة والآن جسر الاحرار وبعده شارع العلاوي كل هــذه عــوامل لآ تساعد على ازدهار عمل السوق لا سيما إن أغلب التحار واصحاب المحال اخذوا بافراغ نصف بضائعهم من محالهم خوفا وترقباً لعمليات الحرق

واضاف أن اسعار الملابس الآن ارخص بوجه عام عما كانت عليه قبل الاحتلال لعدة اسباب اهمها رفع التعريضة الكمركية وغياب الضرائب عن المستورد وكذلك استيراد اصحاب المحال تشكل مباشر بضاعتهم من الامارات والصين..

وكان هناك رآي اخر لتاجر ملابس اذ قال ان الوضع

شارع الرشيد وهذا ما حمل اغلب المتسوقين من بغداد والمحافظات على العزوف عن موجودون وبدورهم قضوا على جميع العصابات المسلحة... التوجه الى السوق العربي والتسوق من الاسواق او المحالّ لكن السبب الرئيس في توقف وبنسبة ٥٠٪ هو غلق الطرق الأخر هو التخوف من عمليات الحرائق المتعمدة التي باتت والجسور المؤدية الى المنطقة مثل غلق طريق علاوي الحلة تشكل عائقا لسير اعماتنا الان مرورا بجسر الاحرار وقبل ذلك وما تراه من سلع في واجهة دينار.

فاغلبها تم خزنها في المساكن واماكن اخرى.. اما اسعار الملابس الرجالية لراوح ما بين (۷۰۰۰ کنی ألسراويل اما القمصان فتقع اسعارها ما بين (٢٠٠٠ . ٢٠٠٠)

محالنا لا يشكل الا نسبة ٤٠.

٥٠٪ من البضاعة الرئيسة



حركة سوف المواد الانشائية

السعر بالدنيار	الكمية	المادة
۲۸۰۰۰۰	طن	السمنت المقاوم
1	طن	السمنت الابيض
٣٥٠٠٠٠	قلاب سکس ۲۰م۳	الرمل
٣٠٠٠٠	قلاب سکس ۲۰م۳	الحصى
٤٥٠٠٠٠	٤٠٠٠ طابوقة	الطابوق
90	طن	شيش التسليح
۸۰۰	قطعة واحدة	كاشي عراقي
18	طن	بورك الاهلية

اسعار العملات أمام الدينار العراقي

سعر البيع	سعر الشراء	العملة
1217	1240	ولار الاميركي
112.	114.	<u>.</u> ورو
4770	7770	جنيه الاسترليني
7.7.	7.0.	اينار الاردنى
٤٣٠	٤٢٠	رهم الأماراتي
۳۸٥	٣٨٠	ريال السعودي
44	77,0	يرة السورية