

شبابيك المراجعة وهموم المواطنين

بغداد / مفيد الصافي



لا تزال ظاهرة المراجعة الشبابيك الخلفية ظاهرة موجودة في الكثير من الدوائر الرسمية، فإذا أردت إكمال معاملتك يتوجب عليك أن تراجع الموظف المسؤول من نافذة صغيرة خصصت لهذا العمل، في بنائية الدائرة الصغيرة والتي لا تصلح أن تكون دائرة خدمية مطلقاً. دون اهتمام بما يتحمله المراجع من الوقوف لساعات طويلة لا يقدمه واحياناً في أماكن غير محمية بصورة جيدة. أكد الكثير من المواطنين أن الدوائر الرسمية لا توفر مقاعد لجلوس المراجعين فيضطرون معها الى الجلوس على الأرض. لم تتمكن السيدة ام علي ٦٦ عاماً من الوقوف طويلاً امام النافذة العالية لموظف دائرة الأحوال المدنية في مدينة الكاظمية فجلست مجبرة على الأرض، الدائرة مليئة بالمراجعين، ومنذ الصباح وهي تنتقل في غرف الموظفين حسب ما تتطلبه معاملتها ولكن من أجل استلامها كان عليها ان تشق طريقها في ممر ضيق بين البنائيات والجدار الخارجي وسط زحام (الأشياء المركونة) لتصل الى النافذة الخلفية لموظف التسليم حتى تحصل على هوية الأحوال المدنية التي أرادت تجديدها.

حدث حرج ومرج امام مديرية الجوازات في مدينة المنصور وسقط احدهم على الأرض نتيجة التداخُل. المواطن جعفر محمد، بعد ان مل من الوقوف طويلاً قال "متى تخلصنا من الشبابيك الخلفية سوف نكون بخير" مواطن اخر صرخ غاضباً "إنهم لا يحترموا المراجعين فالوظف لا يهتم ان يكون المراجع تحت الشمس بينما يخرج من غرفته هواء التبريد حاراً في وجود المواطنين" وأكد أن عدم تنظيم بنائيات تسع كل المراجعين ليست ذنبهم. وتساءل متى يرتاح المواطن في تسبير معاملته ولماذا لا يتم الاهتمام ببنائيات الدوائر التي يكثر المراجعون عليه، لأنها ترتبط بشكل مباشر مع حيويات المواطنين مثل دوائر الأحوال المدنية او الجوازات او التقاعد وغيرها.

السؤال هو متى يتم التخلص من كل النوافذ والشبابيك التي يزدحم عليها المراجعين لتكون المراجعة داخل البنائيات بشكل يسع الجميع ويجنبهم كل هذه العناءة. اليس من الأجدر أن تكون بنائيات الدوائر الخدمية مبنية بطريقة تسع عدد المراجعين وتسهل حركة المعاملة من دون تأخير ولماذا لا يتم تهيئة مقاعد داخل الدوائر الحكومية حتى تسرع آباءنا وأمهاتنا من المراجعين والمتقاعدين من الوقوف الطويل ونشعرهم بالاهتمام الذي يستحقونه.

مشهد من الواقع الصحي في كربلاء

صناديق الأدوية في مخازن بلا تهوية ومغطاة بفضلات الطيور

كربلاء / الصدا

صحي وقد يؤدي إلى إصابات الأطفال بالتسمم الجرثومي للدم وهذه حالة شائعة وتحدث كثيراً خاصة إذا كان وزن الطفل اقل من الوزن المعتاد وكذلك النظافة غير جيدة ويجب ان يكون دخول الردهة مثل دخول صالات العمليات تماما لكن الذي يحدث هو عكس ذلك تماما وقد أوعزنا بالتأخذ الإجراءات لحل هذه العقدة.

هكذا فساد وعلينا ان نعمل الإجراءات القانونية.. لذلك وجدنا امامنا كما كبيرا من المجالس التحقيقية التي ينته العمل منها وسنقوم بمعالجتها إن شاء الله لانها الآن أكثر من ٣٠ مجلسا ولدينا أكثر من ٣٠ لم يدخل في المجالس التحقيقية سنقوم بفتحها جميعا ويضيف الجعفري، اما في مسألة تسرب الأدوية فقد بدأنا فعلا بتعزيز كوادر التفطيش إلى اضعاف العدد الحالي لتغطية كافة المؤسسات الصحية لأننا وجدنا جميع لجان الصيدلة والعلاج في جميع المؤسسات ممتة وقد تم الاتفاق بتفعيل عملها من أجل السيطرة على السياسة الدوائية للمؤسسات كافة.

المستشفى الحسيني والوضع

المرادفي الذي يذهب إلى المستشفى الحسيني لن يقول انه داخل إلى مستشفى بمعنى الكلمة فانه يعاني الكثير من المشاكل حتى يبدو إلى الاموال التي صرفت عليه لم تترك لها اثر...

يقول مدير الصحة.. ما صرف على مستشفى الحسيني بلغ عدة ملايين من الدنانير ولكنه يبدو وكأنه لم يجز عليه أية ادامة.. نعم أنا أؤيد شكاوى المواطنين.. وقد لمست ذلك بنفسي.. وقد تم توجيه مدير المستشفى بالعمل على اصلاح الصاعد وان يكون في خدمة المرضى مثلما وجبها أن تكون النظافة جيدة.. وقد بدأ الوضع يتحسن بصورة جيدة في صالات العمليات إلى الطوارئ إلى المستشفى الصحية.. ويضيف.. ان المستشفى يحتاج إلى همة لكي يظهر بالظهور اللائق به ولكن كيف لطبيب ان يقوم بعمله ودار الأطباء متلا متلا بعمالة الأمرين وكأنها في قرية نائية.. وأقول بصراحة ايضا ان المستشفى في ضوء الوضع الحالي لا يتناسب مع الزيادة السكانية لدبية كربلاء فهذا المستشفى بني في سبعينيات القرن الماضي وهو باق على حاله الا من توسع هنا وصنع للجدار هناك والمدينة بحاجة إلى ثلاثة مستشفيات كبيرة ومتطورة وتحتاج إلى دعم وتطوير الاختصاصات الطبية الدقيقة.

أطباء اختصاص ودرهة القدم

يشكو الكثير من المراجعين الذي يتعرضون إلى مشاكل صحية في المساء انهم لا يجدون طبيا اختصاصيا في مستشفى الطوارئ وكذلك تعاني غرفة الخدم الإهمال وعدم النظافة وتقول إحدى الأمهات ان ققطا وديبا في هذه الغرفة وان العاملين فيها لا يراعون وضعهم الصحي.. يقول الدكتور محمد... في موضوعة عدم تواجد الأطباء الاختصاص في مستشفى الطوارئ اعتقد ان هذا الموضوع عام وليس في كربلاء وحدها ولا يمكن حله إلا بطريقة واحدة وهي عزل القطاع العام عن القطاع الخاص بحيث يخير الطبيب بين العمل في المؤسسات الرسمية أو في مستشفيات القطاع الخاص هذا الأمر متعلق بالرواتب وهو موضوع يحتاج إلى وقفات جدية لحله.. اما موضوعة صالة الخدم فإنتهى وجدتها غير نظامية وتفتقر إلى ايسط القنومات الأساسية لعمل صالات الخدم كتره المراجعين داخل الردهة هو وضع غير

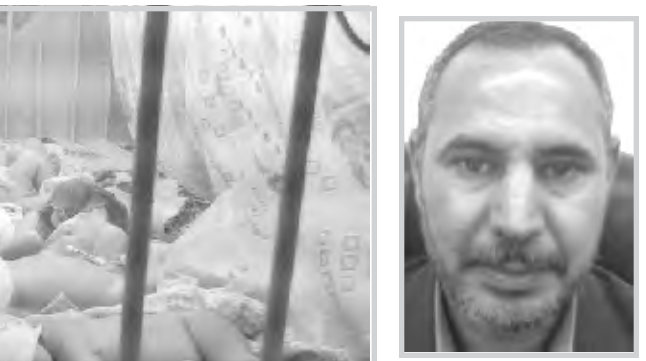
الاتجاه.. لان الجانب الميداني الذي استخدمناه للوقوف على الحقيقة عرفنا بما تعانيه مؤسساتنا الصحية وبدأنا بتشكيل غرفة عمليات لمعالجة هذه السلبيات حيث تم الإيعاز إلى القسم الهندسي التابع للدائرة بالقيام بجولات ميدانية ويومية إلى المستشفيات والمؤسسات الصحية لتصلح ما يمكن اصلاحه من الأجهزة المعطلة كما تم الاتصال ببعض الشركات التي زودت وزارة الصحة بالأجهزة الطبية وفعلا جاء ممثلو هذه الشركات إلى قسم من مؤسساتنا من أجل القيام بإصلاح الأجهزة المعطلة كما تم الإيعاز إلى مدراء بضرورة الاهتمام بالنظافة والنسائية دخول المرضى والمراجعين كما تم الاتصال بوزارة الصحة لحل بعض المشاكل التي لا نستطيع نحن



هذه المخدبات.. اما مخازن المضادات الحيوية فكانها حقول دواجن تماما والذي لا يصدق عليه القيام بزيارة ليرى بأم عينه إذ لا توجد تهوية في هذه المخازن ولا حتى السلامة البيئية وسمعت من مسؤولي المخازن بأنهم طريقة لتقديم الخدمات الصحية في مؤسساتنا الصحية..

تسرب الأدوية

وسرقات في القوائم يقول المواطنون ان هناك سرقات تحدث في الدوائر الصحية ويقول بعض العاملين في المؤسسات الصحية ان الكثير من المجالس التحقيقية لم يتم التحقيق فيها بل هناك قسم آخر من السرقات لم يبت فيها وفتحت حبرا على ورق.. ويشيرون إلى ما حدث في مستشفى الهندية من سرقات في قوائم المشتريات والتي كشفتها بعض الصحف المحلية.. وهناك مواطنون يؤكدون ان عملية تسرب الأدوية إلى صيدليات الأرصفة ومحال الضمدين ما زالت على حالها فهل من علاج؟ نعم سمعنا وقرانا عن هذه الحالات وأقولها بصراحة ان مثل هذه السلبيات و ظاهرة الفساد الإداري لا تقتصر على كربلاء بل هي تمتد إلى كل المحافظات العراقية ولكن ينبغي ان يساعدنا من هو داخل المؤسسات الصحية من الذين لا يرتضون مثل



في كربلاء ثمة غصة وألم كبيرين لأن مدينتهم المقدسة ما زالت تعاني الإهمال فهي ليس فيها غير مستشفى واحد تسك طابوقها السبعيني بحسرة وكأنها تغني على الأطلال.. مثلما تنتظر إلى من يقدم الخدمات الصحية فيها على أنهم ما زالوا يبعدين عن الروح الإنسانية.. بل ان هناك اتهامات على بعض الكوادر الوسطية وحتى العليا في قضايا الفساد الإداري وسرقة الأدوية وتهريبها وعدم الاهتمام بالرياضة وغيرها.

كل هذه الأسئلة وضعتها أمام المدير العام الجديد لدائرة صحة كربلاء الدكتور محمد هاشم حسون الجعفري لتكون من خلال أسئلة المواطنين وشكاوهم عونا له في كشف الواقع الصحي في كربلاء..

يجيب مدير صحة المحافظة.. إذا ما أردنا أن نتحدث بصراحة فأقول اني وجدت الوضع الصحي ليس بمستوى الطموح وليس يمثل ما صرف عليه بكل تأكيد وليس بمستوى التغيير الذي يشده الشعب العراقي.. ففى مستشفيات الهندية وعين النمر والحسيني اغلب الأجهزة أما معطلة متروكة عن العمل أو قديمة لا تنفع وكذلك صالات العمليات فإنها تفتقر إلى ايسط مستلزمات السلامة الصحية وخاصة في مستشفى الحسيني ومستشفى الهندية.. حزن الأدوية في مخازن الصيدلة مأساة كبرى حيث شاهدنا أطنانا من الأدوية معروضة في أماكن غير صحية تماما ومعرضة للشمس وضعت في أماكن ضيقة وممرات مفتوحة في هذا الجو الحار مما أدى إلى تلفها في الوقت الذي تعاني فيه المستشفيات شحة في

صنا اكل سكن هادئ في سنوات عمره

الاخيرة استوطن الحاج صالح منطقة الدهاليك الهادئة. وفجأة هدم دار طاره وبنيت في مكانه اربع محال اتخذت كورش صناعية وورش لتصليم السيارات اطالت المنطقة إلى محل صاخب يضح بأصوات مكائن الخراطة والمطارق وهي فضلا عن ذلك تسرق أكبر كمية من التيار الكهربائي مما يؤثر في بيوت المنطقة، يقول الحاج صالح: لا ادري كيف وافقت الجهات المعنية على هدم دار جاري وبناء هذه الورش الصاخبة في هذا الحي السكني الهادئ. ان اصحاب الحرف يعرفون اصحاب البيوت لاخراج المستاجر وتحويل دورهم إلى وورش صناعية أو محال لتصليم السيارات او الحدادة، والارباب مغرية فعلا.



معها السكن

يقول الباحث هادي عبد الكريم عبد الله ماجستير جغرافيا، جامعة بغداد في تعرضه للسكن ومفهومه (ان وظيفة السكن تعدى مفهوم المأوى وتتجاوز البناء المادي المتمثل في الجدران والسقف، فالسكن الصالح للاستخدام البشري يمثل كل ما يحويه البناء وما يحيط به من تسهيلات من شأنها ان تجعل الانسان يقبل بكل راحة واستقرار على العيش

هموم صيدلانية

هل يتحول الصيدلي العراقي إلى بائع مواد تجميل ومهدنات؟!

بغداد / صافي الياصري



الحرب الاخيرة بايام معدودة كانت كالاتي: شهدت الصيدليات اقبالا شديدا على اقتناء مطهرات الجروح والمعقمات بانواعها والكمادات الطبية لتفادي الأثار الكيمياوية المحتملة وقد اثر الطلب المتزايد في اسعار هذه المصفقات التي ارتفعت بمعدلات لافتة للنظر.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق

الادوية، كالارصفة التي يفتقرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة. وفي عودة لنا إلى موضوع يثير انتباه المجتمع ويقلق الأسرة العراقية ويعني مستقبل عدد من الشباب جراء الانجرار إلى المهدنات والمخدرات شرح لنا الدكتور الصيدلي قاسم مهدي العيايجي الذي يمارس المهنة منذ ٣٥ عاما قائلا: (ان الأقبال على تناول العقاقير المخررة له اسبابه الكثيرة افرطها هو الحالة النفسية المتوترة التي لا يستطيع بعض الافراد الصبر على تحملها وإلى مدى غير منظور بالنسبة لهم، وارى ان على الصيدلاني ان لا يساهموا في توفير اسباب كارثة كبرى تهدد شبابنا وتهدد المواطنين بكل شرائحهم. فعلى الصيدلاني ان يحجب هذه العقاقير ويعيق ترويجها وينبغي ان تصرف إلا بوصفة طبيب).

ولا يمكن تزوير وصفة الطبيب بإمكان المتخصص توقييع الطبيب وتاريخ المراجعة من الأخذ بعين الملاحظة هيئة المشتري ومعرفة الصدق من عدمه، تستطويهم هذه الاقراس والعقاقير.

مبحث عن (شريط) أو علية (انجي) سيد الدواء الخاص بامراض القلب، فقد أخفت جميع الصيدليات هذا الدواء، بل حتى المستشفيات تقول انها تفتقر اليه ويعد عدة ايام عاد الدواء إلى الاسواق (الصيدليات) من جديد ولكنه عاد بسعر مضاعف فهل تحول الصيدلانة إلى تجار تحكمهم اخلاق الربح وحدها؟ ام ان الامر ما هو خارج على ارادتهم؟ يقول الصيدلي عبد الحميد هاشم: نحن نتزود بالدواء من مداخل وزارة الصحة أو من المداخل الاحلية وهي التي تتحكم بالكيمية والسعر ولا نضع نحن سوى هامش ربح نشعرانا نستحقه.

ويقول الصيدلي سمير كاظم موسى صاحب صيدلية الحارثية: ان هناك بعض الصيدلانة يحكمهم الجشع ولكن هذا لا ينطبق على الجميع. فمن الملاحظ ان مواد التجميل والعطور تأخذ حيزا كبيرا في الصيدلية اليوم فما السر في ذلك؟

مرد التجميل جزء من قطاع الادوية والعلاجات، وماذا اذا اراد الصيدلي ان يوسع ما يبيع وان يربح قليلا وبخاصة ان الطلب على هذه المواد شديد. وهوما الادوية الأكثر مبيعا؟ تؤكد لك ان اكثر المبيعات هي من الادوية والعقاقير المهذبة والمخررة والاطباء يكتبون هذه الوصفات لأدراهم ان الوضع الحالي افزر حالات شد عصبي وهستيريا متصلة بالتراكومات والازمات النفسية التي يمر بها المواطن. هوكيف يتعامل الصيدلانة مع الطلب على هذه العقاقير؟ يضيف الصيدلي سمير كاظم: ان الانفلات اثر في الصيدلانة كما اثر في غيرهم فقد انقسموا إلى قسمين، الاول حافظ على وتيرته ونظامه ولم يتجرع وراء مغريات الربح السريع والثاني هو المروج لهذه المهدنات حيث جعلها فرصة عمره لابتزاز ما يتمكن منه من ثروات تؤمن له مستقبله في ظروف مختلفة عن هذه الظروف فيما يقول الصيدلي جليل كامل وهي صاحب صيدلية الاربار في كركدة داخل ان الحاجات الصيدلانية تتضاعف لظروف كثيرة تحدها فالحاجات التي سبقت