

الوحدة التسويقية والبنوك العراقية

شاهين الطاهر



يمثل النشاط التسويقي جزءاً مهماً في العمل المصرفي باعتباره من الأنشطة المتخصصة والمتكاملة التي توجّه من خلالها موارد البنك واستثماراته ضمن صناعة خلاصة تستهدف تحقيق مستوى أعلى من الأرباح وتحسين ربحية البنك من خلال الخدمات المصرفية التي تقدمها. تشكلت دائرة الوحدة التسويقية مساندة بالنسبة لكل من البنك ومستهدف الخدمة المصرفية.

وقائف الوحدة التسويقية المصرفية

يمكن تحديد أهم الوظائف التي تقوم بها هذه الوحدة... على النحو التالي:

دراسة السوق المصرفية وتحليلها أولاً والقيام بحملات ترويجية في السوق العام لمعرفة رأي الزبائن تجاه خدمات البنك وتقديم الخدمات المصرفية التي تفي بحاجات ورغبات الزبائن سواء بتوفير الخدمات الحالية أو ابتكار خدمات مصرفية جديدة.

تعزيز الوحدة التسويقية المصرفية

ان إدارة الوحدة التسويقية يجب ان تكون مستقلة وتربط بالمدبر التنفيذي لتستطيع تلك الوحدة التسويقية تنفيذ السياسات المخطط لها.

يعني هذا فقط ان هذه الوحدة تعنى بلزامة فتح الفروع المصرفية الجديدة، وكذلك دراسته المعتمدين للبرامج التسويقية المناسبة للسوق ما تم اتجاها وتعميره من الخدمات المصرفية كما تقدمت بخدماتها وعلاقاتها مع المجتمع والجمهور الخاص بالبنك من خلال المشاركة في حل المشاكل التي تواجه المستهدفين ودراسة افراحهم وتحتوي الزبائن.

خطوات إنشاء الوحدة التسويقية هناك خمس خطوات اساسية، من الواجب الاخذ بها عند انشاء هذه الوحدة في مقدمتها تحديد الاهداف باعتبارها المرتكز الذي تنفذ السياسات المخطط لها.

والجسماء ودراسة نجاح أو لا. وتأتي بتبني تحديد الوظائف والمهام للوحدات ومن جهة اخرى ينبغي تحويل المهام الى وظائف من خلال تخصيص الواجبات والمسؤوليات التي يتكفل بها تنفيذ العمل بطريقة منتظمة لكل الوظائف كما ينبغي تحديد العلاقة بين تخصيص الوظائف والمسؤوليات وأخرى الامتداد من حيث الرقابة والتنسيق.

الحالة العراقية

بعد ان عرفنا مفهوم ووظائف الوحدة التسويقية المصرفية، نطرح التساؤل التالي: هل هي موجودة في البنوك العراقية؟

ما الذي يجب توفيره الآن للمواطنين في المجال الاقتصادي؟

اختصاص الاقتصاديين والخبراء السياسيين في ما هيبة المتواضع التي تتركز في قطاع الاقتصاد أو تخضع وكذلك في تحديد جدول الأولويات في التنمية الاقتصادية هل هي في الاستثمار والاستهلاك أو الصناعات السبعة أم البناء السكني لغنى الشخصية الرئيسية التي يعتمد عليها الاقتصاد في نموه الشامل والثني (المستقبلي).

السوق العراقية لا تنطبق عليها القوانين

ولاجابة على هذين التساؤلين نقول: ان البنوك العراقية لا تمتلك وحدات تسويقية مصرفية، بل تعتمد في تسويق خدماتها المصرفية على مراكز الفروع وموظفيها (الوكلاء) في البنوك وبشكل اقل على الاعلانات المصرفية في وسائل الاعلام.

لجنة برلمانية كويتية تقر خفضاً مهماً لضريبة على ارباح الشركات الاجنبية

قررت اللجنة المالية الاقتصادية في مجلس النواب الكويتي يوم السبت الماضي بالإجماع مشروع قانون تخفيض ضريبة الدخل المحصلة من ارباح الشركات الاجنبية بعد خصم نسبة 25 بالمئة مقابل نسبة ضريبة 55 بالمئة التي كانت عليها حالياً.

واقع العمل الزراعي بمحافظة صلاح الدين بعد غياب الإقطاعيين الجدد

ان من يتجه من بغداد خاصاً بسلامة وتكريت سوف يرى بساكنين التخلي عن أرض خضراء واسعة ووضعها في حوزة مزارعين عسكريين، فسادت كنفهم في تلك المنطقة من العراق منذ زوال الإقطاعيين الجدد عن الحياة الزراعية، والذين كانوا يزرعون الأرز في حقولهم الواسعة، والذين كانوا يجمعون ثمارها ويبيعونها في الأسواق المحلية.

السودان يتوقع رفع مستوى انتاجه من النفط

في حقول موط، وهدف ان الانتاج في حقول موط في السودان سيرفع من 21 مليون برميل حالياً الى 40 الفاً، مشيراً الى ان ذلك سيعزز الانتاج الاحتمالي الى مستوى 500 مليون برميل يومياً مع نهاية النصف الثاني من العام المقبل.

أوبك قررت خفضاً اضافياً للانتاج ضمن خطتها في نيسان القادم

اتخذت منظمة "أوبك" قراراً بتخفيض انتاجها النفطية في نيسان القادم، وذلك في إطار خطة المنظمة لخفض انتاجها النفطية تدريجياً حتى عام 2005.

مصر تريد نصيباً من صفقات اعادة الاعمار في العراق

وتوسيع البنية الانشائية (...) ونحن على العراق واكد استعداد مصر "لتنفيذ التجارة في الاعمار" مشيراً الى ان مصر "ستفتح ابوابها بلا حيل ولا يقضي عن حاجة العراق".

المكتب الأميركي لاعادة اعمار العراق يمنح سبعة عقود كبيرة في قطاع البناء

واكديرهم ان ورش اعادة الاعمار لن تتركز في بغداد وستؤمّن ومناقصات الصغرى. وفي كسر يوحى وكالة فرانس برس، اكد المتعهد البولندي كريس باسنيك الذي منحه عقد لبناء مساكن في البصرة (جنوب) لـ 5300 شخص، سيبدا العمل خلال اسبوعين او ثلاثة ايام.

القاهرة

انتخب رئيس الوزراء المصري، عاطف عبيد، بحضور نحو 500 رجل أعمال عراقي معرضاً لمنتجات المصرية يستهدف تامين نصيب لمشاركات المصرية في صفقات اعادة الاعمار في العراق وحضر العرض ممثلو 320 شركة ومؤسسة مصرية من القطاع العام والخاص شامل في الحصول على عقود في السوق العراقية. وتحدث عبيد في كلمة القاها لدى افتتاح العرض عن ان خبرة الشركات المصرية خاصة في مجال البنية الانشائية يمكن ان تكون مفيدة في عملية اعادة الاعمار في العراق وقال ان "التجربة المصرية في تنمية البنية الانشائية بدأت منذ اكثر من عشرين عاماً استثمرنا خلالها اكثر من 120 مليار دولار لتجديد

بغداد

منح المكتب الأميركي لاعادة اعمار العراق اول سبعة عقود كبيرة تديرها الاجانب خمسة مفاوضات في قطاع البناء وتم توقيعها بحضور الحاكم المدني الأميركي في العراق كل من هذه العقود لبناء مساكن مستقلة ومدرسة في مركز تل أبيب.