في صلب الموضوع

شكوى مواطن

المواطن يعتقد بان الشكوى التي يتقدم بها عبر صفحة جريدة ما يشكو فيها للمسؤولين ما يعترض مسيرة حياته من هموم ومنغصات بانها ستجد حتماً عند من يقرؤها ويتفاعل معها لاسيما وانها قد نشرت بوسيلة اعلام، هذا ما يعتقده المواطن.

الجريدة بدورها ترى بان نشرها لشكاوى المواطنين على صفحاتها سيجد الترحيب والتشجيع من قبل الجهات الرسمية لانها رافد آخر للوزارة أو المؤسسة يزودها بمعلومات قد لا تحظى بها من كادرها الوظيفي نفسه لسبب وآخر مع ايمانها بان دور الصحافة دور لا يستهان به في سبيل تقويم اداء المؤسسات من خلال اشاراتها ونقدها الذي يصب في خدمة الصالح العام دون انحياز أو مجاملة الدافع وراء ذكر ذلك هو نشرنا للعديد من الشكاوى التي يعتقد مرسلوها انها تسهم في حل المعضلات التي يعانون منها والتي غالباً ما تنصب حول الخدمات المقدمة للمواطن بما فيها الأمور البلدية والصحية كذلك مشكلة البطالة المستشرية وامور أخرى لا يسعنا ذكرها.

عبد الزهرة المنشداوي

البعض من أصحاب هذه الشكاوى دائماً ما يتصل بنا ولمرات عديدة ليسألنا عن نتيجة شكواه التي نشرناها في حين ان عملنا يقتصر على النشر واظهار ما يشكو منه المواطن من اجل اطلاع المسؤول عليها واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها.

البعض من أصحاب هذه الشكاوى دائماً ما يتصل بنا ولمرات عديدة ليسألنا عن نتيجة شكواه التي نشرناها في حين ان عملنا يقتصر على النشر واظهار ما يشكو منه المواطن من اجل اطلاع المسؤول عليها واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها.

احدهم جاء الينا عاتباً بأن الشكوى التي نشرت له على صفحتنا لم تحظ باجراء من قبل الوزارة المعنية فاضطررنا الى القول له بان ما علينا هو النشر وليس لنا السلطة على المعنيين بعد فترة عاد هذا المواطن ليخبرنا بانه تابع شكواه في الوزارة المعنية وتبين له بان القسم الإعلامي التابع لها لا يقرأ شكاوى المواطنين التي تنشر على صفحات الجرائد.

المواطن هو الغاية لاية دولة أو حكومة ومتابعة اموره من واجب الوزارة والمؤسسة فيها وان اهمال ما ينشر في الصحف حول ذلك تقصير يجب ان تتلافاه الدوائر المعنية وان تعير الاهتمام وتتخذ الإجراءات الكفيلة بتخفيف ما يعاني منه لذلك فان الواجب يحتم عليها متابعة ما يشكو منه المواطن لا ان يمر عليها مرور الكرام.

لقاء سريع مع مدير قسم تربية القرنة:

استحداث اقسام المديريات يدعم العملية التربوية

البصرة / المدى

السيد عبد الله يوسف ضاحي مدير قسم تربية القرنة في محافظة البصرة ضيف الصفحة في هذا العدد سألناه عن قرار وزارة التربية الأخير باستحداث مديرية الاقسام في عدد من المحافظات والغاية المرجوة منه فأجاب:

استحداث مديرية الاقسام في بعض محافظات القطر مثل البصرة وميسان وذي قار والديوانية وواسط تتبع المديرية العامة للتربية في كل محافظة اجراء الغاية منه تسهيل آلية عمل المدارس واداراتها كما يجب. خاصة في المناطق البعيدة عن مراكز المدن أي في الاقضية هذا القرار جاء بناء على متطلبات العمل ومن اجل تبسيط الإجراءات الروتينية كذلك التخفيف من الاعباء التي تقع على كاهل اعضاء الهيئات التدريسية وايجاد افضل السبل لتحقيق الاتجاهات الحديثة في الإدارة التربوية وتطويرها.

الهدف الاساسي لاستحداث هذه الاقسام متابعة شؤون المدارس التابعة لها وتقديم ما تحتاج اليه في مهمتها التربوية.

❖ في محافظة البصرة على وجه الخصوص في أي اقضية تم افتتاح هذه الاقسام؟

- كما هو معلوم ان محافظة البصرة من المحافظات المشمولة بقرار وزارة التربية المرقم ٥٦٧ في ١٩/٣/ ٢٠٠٦ وتم استحداث الاقسام في اقضية الزبير وابي الخصيب والقرنة وقضاء المدينة.

❖ هل تم وضع ملاك لهذه الاقسام؟

- بطبيعة الحال التعليمات اشارت الى ان القسم يضم الملاك التربوي والفني والاداري أي ان هناك ملاكاً وظيفياً متكاملاً يشرف على سير العملية التربوية في هذه المدارس التي غالباً ما نرى بانها لم تحظ بالرعاية والعناية المطلوبة قياساً للمدارس التي تقع في مركز المدينة أو القريبة من المركز.

باعتقادي ان هذا الاجراء سيسهم كثيراً في العملية التربوية وسيختزل الكثير من الأمور التي كانت تقف حائلاً دون تطوير قطاع التربوية والتعليم لدينا والارتقاء به نحو الافضل.

رسالة العدد

مشكلة الماء الصالح للشرب في ضواحي العاصمة بغداد متى تحل؟

حسين ثغب

لا يستطيع أي كائن حي الاستغناء عن الماء

عدم وصول الماء الصالح للشرب الى مناطق عديدة في ضواحي بغداد يعد مشكلة كبيرة والى الان لم نجد من ينبري لحلها.

المواطن محمد جواد من سكنة منطقة ذات السلاسل يذكر ان مشكلة ماء الشرب أصبحت تمثل عقدة لا يمكن أيجاد حلول مناسبة لها كنا سابقاً أي في بداية حياتنا البسيطة نعتمد كلياً على ماء النهر في الشرب وجميع متطلبات الحياة رغم ان مياه النهر غير صالحة للاستهلاك البشري.

وبعد ان اكتشفنا خطورة ماء النهر على حياتنا شرعنا بجلب الماء من اقرب محطة تصفية مياه بواسطة حاويات صغيرة ننقلها في سيارتنا الحوضية ولكن هناك مشكلات بدت تواجهنا منها زيادة سكان القرى، وكذلك محطات التصفية التي تعاني من اعطال بشكل مستمر الامر الذي يجعلنا نتجه الى ماء النهر ثانية وتحمل العقبات.. ولم تشمل مناطقنا بأي مشروع ماء رغم اننا لا نبعد كثيراً عن العاصمة بغداد.

وقال عبد الرزاق بدع من سكنة منطقة عكركوف قرية المناصير، وهي من القرى التي تنام تحت ارضها ثلاث شبكات ماء حيث تم مد شبكة ماء عام ١٩٨٢ وبعد ذلك اهملت وفي عام ١٩٩٢ مدت الشبكة الثانية وتركت.

الان مدت الشبكة الثالثة وشيدت محطة تصفية المياه التي تغذيها وهي متوقفة لعدم وجود مصدر مائي، ولا نعرف من صممها، وقبل أشهر اعتمد السكان على سيارات حوضية لإيصال لماء الى بيوت القرية والقرى المجاورة بدعم من منظمة (اليونسيف) ولكن انقطعت هذه السيارات عن عملها بسبب توقف الدعم المادي واصبح الحال يرثى له، فمياه الانهار لاتصل الى مناطقنا حيث كنا في السابق نحتفظ بماء النهر بواسطة احواض كونكريت لعدة أيام نعرضها لأشعة الشمس ثم نستخدمها للشرب، والان تغير الحال ولا احد يستطيع الذهاب الى المدينة لجلب الماء بواسطة الحاويات الصغيرة لصعوبة المواصلات.

وكذا شرع البعض بحفر الآبار وظهر انها لا تصلح للشرب لوجود املاح ونسبة كبريت تؤثر على صحة الإنسان والحيوان.

احد المشرفين على عملية توفير مياه الشرب لقرى غربي مدينة بغداد بدعم من منظمة اليونسيف. يذكر بان المسؤولية تتمثل بتوفير عدد من السيارات المخصصة لنقل الماء (التناكر) حيث نقوم بتجهيزها بالوقود اللازم خلال اتفاق يبرم مع احد محطات الوقود القريبة مع توفير مصدر ماء صالح للشرب في احد المحطات الرئيسة لتصفية المياه ونصرف مبالغ مالية لاصحاب هذه السيارات حسب حجم وكمية الماء التي يستطع حملها، وبعد ذلك تقوم السيارات بنقل الماء الى القرى التي لا يصلها الماء الصالح للشرب وتحدد سيارة لكل قرية أو سيارتان حسب حجم سكان المنطقة وحاجتهم الى الماء وتمكنا من تغطية متطلبات القرى والمناطق النائية، ولكن في الوقت الحاضر توقف الدعم المادي من المنظمة وتوقف عملنا مما أثر سلباً على حياة السكان في هذه المناطق بسبب عدم توفر مياه صالحة للشرب، ونعمل حالياً على ايجاد صيغة مناسبة لاعادة الدعم وذلك لتوفير الماء للمواطنين.

معاون طبيب في المركز الصحي لمنطقة عكركوف يقول: توجد ضمن هذه المناطق القريبة من العاصمة قرى كثيرة لا توجد فيها خدمات لتوفير مياه الشرب الامر الذي جعلهم يتجهون الى ماء النهر الذي اثبتت الفحوصات المختبرية احتواءه على كميات كبيرة من الشوائب والطفيليات الضارة بصحة الإنسان، واتضح ذلك من خلال الحالات المرضية التي تصلنا ويصاب كثير من الأطفال وبعض البالغين بامراض الاسهال بانواعه الخطرة والعادية وهناك حالات اصابة بجراثيم خطرة واحياناً نضطر الى تحويل كثير من الحالات التي لا نستطيع معالجتها الى المستشفى وهذا دليل واضح على ان حياة كثير من الأطفال بخطر اذا ما استمر الحال على ما هو عليه.

ردود واجابات

الى جريدة المدى الغراء
الموضوع / اجابة

نشرت جريدتكم الغراء على الصفحة الأولى لعددها (٧٩٨) الصادر يوم ٢٨/ ١٠/ ٢٠٠٦ خبراً تحت عنوان (ضبط الف طن من الحنطة التالفة) نود توضيح الآتي بشأن الموضوع:

١- تم رفض حمولة الباخرتين Duen, Eri-kousa المحملتين بالحنطة التركية وذلك لمخالفتها للمواصفات الفيزياوية. كذلك تم رفض عنبار رقم ٦ من حمولة الباخرة Sea pride كونه غير صالح للاستهلاك البشري وحسب ما جاء بشهادات الفحص الصادرة من قسم السيطرة النوعية في الشركة العامة لتجارة الحبوب بالعدد ٤٢٥و ٤٧٦و ٤٧٩ في ٣/٨/ ٢٠٠٦ و ٣١/٨/ ٢٠٠٦و ٢/٩/ ٢٠٠٦ على التوالي:

٢- تم استحصال موافقة مجلس محافظة البصرة على تفريغ حمولة الباخرة sea pride وعزل كمياتها في مخازن خاصة وعدم تجهيزها الى المواطنين وذلك باشراف لجنة مختصة من مجلس المحافظة وممثلي وزارة التجارة واستناداً الى ذلك تم رصف الباخرة في ميناء ام قصر بتاريخ ١٠/ ١١/ ٢٠٠٦,

٣- وفي ضوء ذلك نود الاشارة الى ان مختبرات الشركة المذكورة هي التي كشفت المخالفات الفيزياوية لحمولة البواخر اعلاه وان الباخرتين Duen, Eri-kousa قد غادرتا ميناء ام قصر مطلع شهر تشرين الأول الماضي ولم يتم تفريغ أية كمية منها، اما الباخرة الاخيرة Sea pride فقد تم رصفها بتاريخ ١٠/ ١١/ ٢٠٠٦ بعد استحصال الموافقات اللازمة كما تم ايضاحه آنفاً.

٤- كما نود الايضاح وبالاستناد الى شهادات الفحص المختبرية بان مخالفات الحنطة كانت ضمن المواصفات الفيزياوية وهذا لا يعني عدم صلاحيتها للاستهلاك البشري.

٥- واخيراً نود اعلامكم بان اجمالي الحمولات الثلاث هو ١٠٢٣٩٦,٣٤٩طناً وليس كما ذكره مسؤول اللجنة الاقتصادية في مجلس محافظة البصرة البالغ ١٠٠٠طن.

راجين نشر هذا الرد والتعقيب التوضيحي في الجريدة شاكرين ومقدرين لكم حسن التعاون.. مع التقدير

المكتب الإعلامي
وزارة التجارة

الى / رئاسة تحرير صحيفة المدى
م / اجابة

نهديكم تحياتنا

اشارة الى ما نشرته صحيفتكم الغراء بعددها (٨١١) في ١٥/ ١١/ ٢٠٠٦ تحت عنوان (هواتف معطلة) نود اعلامكم ما يلي:

تم اصلاح الهاتف المرقم (٧٧٥٤٩٨٨) وهو الان يعمل بصورة جيدة.

مع التقدير

سمير علي الحسون
ع/ مدير قسم العلاقات والاعلام
الشركة العامة للاتصالات والبريد

الى / رئاسة تحرير صحيفة المدى
م / اجابة

نهديكم تحياتنا

اشارة الى ما نشرته صحيفتكم الغراء بعددها (٨١٦) في ٢١/ ١١/ ٢٠٠٦ تحت عنوان (بدالة زيونة...) نود اعلامكم ما يلي:

ان سبب عطل الهاتف المرقم (٧٧٢٩٣٢٨) حدوث عارضة في الكابل المغذي للكابينة رقم ١٨ والتي يعمل عليها الهاتف اعلاه والعمل جاري لاصلاح العارضة.

مع التقدير

سمير علي الحسون
ع/ مدير قسم العلاقات والاعلام
الشركة العامة للاتصالات والبريد

الى / جريدة المدى الغراء
م / اجابة

اشارة الى ما نشرته جريدتكم الزاهرة بعددها ٨٠٠ بتاريخ ٣٠/١٠/٢٠٠٦ تحت عنوان (معاناة طلبة الاقسام الداخلية مازالت تؤرق الاسر العراقية) نود اعلامكم الاتي

احيلت طلبات الكلية التقنية في البصرة الى الدائرة القانونية والادارية لتخصيص المبالغ اللازمة للكلية.

ان بناء اقسام داخلية جديدة تقع ضمن خطة دائرة المشاريع وبدورها تعمل على تفعيلها وحسب الضوابط

مع التقدير

باسل الخطيب
مدير اعلام التعليم العالي

في مدينة الشعلة

باعة يحاصرون مدرسة القسطل الابتدائية

زحفت المحال والدكاكين غير النظامية سوق النصر (الشهداء) في الشعلة لتصل الى باب مدرسة القسطل الابتدائية التي تظم (١٠٠٠) طالب وطالبة واصبحت المدرسة تعاني من صعوبة الوصول اليها من قبل التلاميذ الذين يجدون مشقة ومعاناة بسبب عرض أصحاب المحال لبضاعتهم وصراخهم المستمر باعلى الاصوات.

كما ان أصحاب المحال يرفضون وبشدة الانتقال الى مكان آخر بل قاموا بإنشاء محال جديدة بدل البسطات، ومن خلال جريدتكم نتمنى ان يأتي الحل من خلال بلدية الشعلة لكي تقوم بالإجراء المناسب لدفع التجاوزات التي تجاوزت كل الحدود.

في الكاظمية

أرصفة الشوارع محتلة من قبل البسطات

تحولت جميع ارصفة شوارع مدينة الكاظمية الى امكنة لعرض سلع أصحاب البسطات التي افترشوها طولاً وعرضاً مما أثر سلباً على حركة المارة وعلى عمل أصحاب المحال التجارية واصبحت مثار نزاعات وعراك ما بين المعنيين مما يتوجب على دائرة بلدية المدينة ومراكز الشرطة فيها الى ضرورة العمل على فرض النظام بدلاً من تركه بما يشبه الفوضى.

المواطن
جواد محمد سالم
مدينة الكاظمية

العين

تنفيذ

اذا كان مدير البلدية والمهندس فيها والعامل البسيط الذي ينتسب اليها يشاركون المقاول بارباح العمل فلا سبيل الى القول ان العمل سوف ينفذ كما يجب له التنفيذ.

خطوط

خطوط الاتصال بلجنة النزاهة ولجنة شكاوى المواطنين بمجلس النواب عاطلة دائماً ولا ترد، فما الفائدة من اعطائهما للمواطن.

عربة وحصان

لا نعلم لماذا اقتصرت حصة النفط الابيض في منطقة شارع فلسطين على ٧٠ لتراً بدلاً من ١٠٠ لتر، ولماذا توزع على المواطنين بواسطة عربة يجرها حصان بدل صهاريج وزارة النفط.

مسقط رأس

الى الان وبعض موظفي دوائرنا الرسمية لا تفرق بين مسقط الرأس ودائرة الاصدار المثبتين في هوية الاحوال المدينة مما جعل المواطن في حيرة من امره.

فرق

عرضت بعض الفضائيات تقريراً عن مدارس البدو لدى دولة مجاورة، لاحظ المشاهد ان المعلمين فيها يستخدمون أجهزة (المجهر الحديث) في تعليم الأطفال هناك، بينما ماتزال مدارسنا بما فيها الابتدائية والاعدادية تعاني رداءة لوحة الكتابة (السبورة) في العاصمة.

الخفية

اضطرار

كثرة الأسواق في المناطق السكنية وفي كل محافظات العراق لا تنبي فقط عن انتعاش اقتصادي يمر به البلد فهي تعني ازدياد عدد العاطلين عن العمل المضطرين لممارسة البيع.

تفعيل

اذا لم يتم تفعيل العمل بقانون وتعليمات منح المخصصات فان أصحاب الشهادات العلمية سوف يشعرون بحيف وغبن كبيرين، خاصة شريحة المهندسين منهم.

استشارات قانونية

ضيف الزاوية المحامي
عبد الحسين صحن الرفاعي

المواطن صالح عزيز موحان/ بغداد ، في رسالته يسأل: هل يجوز لمحكمة الاحوال الشخصية اهمال تقرير اللجنة الطبية الاستئنافية بخصوص حضانة طفلة من قبل ابيها والاخذ بتقرير اللجنة الطبية النفسية والعصبية، بدعوى ان التقرير الأول غير معلل.

تحقيق النفع

ليس لمحكمة الاحوال الشخصية اهدار تقرير اللجنة الطبية الاستئنافية ورأيها بخصوص حضانة طفلة من قبل ابيها بدعوى ان التقرير غير معلل وبوسع المحكمة عند وجود لبس أو نقص أو غموض في التقرير الطبي ان تستدعي الطبيب لمناقشته لكشف الحقيقة ومن ثم الحكم وفق ما تقتضيه مصلحة المحضون وتحقيق النفع له مراعية الظروف النفسية والاجتماعية.