

في صلب الموضوع

المواطن مدعو ايضا

تجد مناطق سكنية لايمكن قبول ما يجري فيها من فوضى عارمة في مجال التعامل مع النفايات والأزبال التي تطرحها الدور السكنية فالألباس السود يطوح بها الهواء هنا وهناك والروائح النتنة تزكم الأنوف مع تلك لا تعدم رؤية عمال النظافة مع الياتهم يعملون بجدية ونشاط دائب لكن سيل النفايات والأزبال يجعل من عملهم هواء في شيك (كما يقولون) فالمواطن الذي يعتمد بالكامل على عمل البلدية يبدو بان مهمته زيادة الأعباء على العامل المسكين ولا يتفهم المعاناة التي تترافق عمله وهو يجد ويلاحظ الأكياس الضارعة ويقايس الطعام المتناثر هنا وهناك دون مكان مخصص لها يمكن له ان يجعل من عمله اجسدى واهون فلا التزام في مكان ولا بحماية يمكن ان ترفع منها الأزبال المتراكمة دفعة واحدة

عبد الزهرة المنشاوي

لا نظافة فينا

مناقلنا ما لم

يكن هناك تضامنا

بين اطراف

العملية وتحمنا

للجهود المبذولة

لقاء سريع مع

مسؤول مكتب معلومات الرافدين في مدينة الصدر :

مازلنا نعمل يدويا ومكتبنا بحاجة إلى تحديث

بغداد : احمد كوزيا



ضيف الصفحة
في هذا العدد
الضابط المسؤول في
مكتب معلومات
الرافدين في مدينة
الصدر السيداسعد ربيع
خليفة سائنا عن طبيعة
ومهام مكاتب
المعلومات في هذه
المرحلة فاجاب :

عمل مكاتب المعلومات ليس بالجديد ا والمستحدث وهو يهتم بتوثيق المعلومات عن المواطنين ومن نواحي عدة من حيث السكن وعقد افراد الأسرة والتغييرات التي تحدث داخل الأسرة واعني بها الوفيات والولادات وانتقال احد افرادها الى مكان اخر وما الى ذلك من معلومات يمكن ان تعطى صورة واضحة عن الأسرة في الرقعة الجغرافية ومن ثم تنظيم بطاقة سكن للمواطن تكون بمثابة هوية تعريفية يمكن ان تختزل له العديد من وثائق التعريف خاصة في دوائر الدولة الرسمية

مكة يقدر عدد المواطنين فيها ب (٣٥٠) الف مواطن لقد فاتني ان اذكر بان هذه المكاتب تعود لوزارة الداخلية وترتبط مباشرة

بمكتب المعلومات المركزي الذي تقع بنايته حاليا في شارع السعدون . عملنا في الوقت الحاضر ليس

عليها ياتون بفعل دفع هذه الدوائر لا بدافع ذاتي ما نامله ان يتغير ذلك ويتعاون معنا من اجل الحصول على بطاقة السكن

ما هي الاجراءات الاولى لمنح البطاقة ؟

الاجراءات بسيطة وليست معقدة فمن يروم الحصول عليها يجب ان يكون من سكان المنطقة ويتايد المجلس البلدي فيها ثم يتقدم بطلب الى مكتب المعلومات المركزي مشفوعا بالبطاقة التموينية الصادرة من محافظة بغداد مع صورتين لرب الأسرة وهوية الاحوال المدنية لجميع افرادها وشهادة الجنسية العراقية للاب والام وبعد ذلك يحيلها المركز الهنا من اجل اصدار البطاقة والعملية لاتستغرق الساعة سواء في المكتب المركزي او في مكتبنا الفرعي هل لديكم مشاكل معينة تشكون منها ؟

كما ذكرت لازل العمل لدينا يدويا المكنتنة الحديثة من حاسبات وتقنيات اخرى يمكن لها ان تسهل علينا وعلى المواطنين العمل، لذلك نطالب بتزويدنا بها وباسرع ما يمكن في الوقت الحاضر نشكو قلة الحصص من القرطاسية.

بالمهين المعلومات التي كانت لدينا فقدت كلها بفعل احداث التغيير في العراق عام ٢٠٠٣ لذلك نهجد افسنا من اجل اكمال الارشيف وسنكمله ان شاء الله .

كيف تجد تعامل المواطن مع مكتبكم ؟ في البدء استغل هذه الفرصة لادعو المواطن من خلال هذه الجريدة التي نكن لها كل الاحترام من الذين لديهم بطاقات سكن قديمة الى ضرورة مراجعة مكتبنا من اجل ابدالها باخرى جديدة وفتح ملف جديد فكما ذكرت لك بان لاملضات قديمة لدينا ونسوي تقطيع الرقعة الجغرافية التي بعدتنا باسرع ما يمكن ولولا الوضع السائد لما توايننا بالعمل ميدانيا وزيارة المواطن في محل سكنه من اجل اخذ المعلومات وفي العودة الى سؤالك اقول لا زلنا ننتظر من المواطن المبادرة والحصول على المعلومات من خلال زيارة المواطن الى المركز الذي يحدث الان ان رب الأسرة لايسارع الى الحصول على بطاقة السكن الا بعد ان يجبر عليها اجبارا بواسطة الدوئر الرسمية التي تتمتع عن انجاز معاملته او قضاء مصلحة له ما لم يكن لديه بطاقة سكن لذلك جميع من يقصدونا للحصول

وزارة التعليم العالي وسلفة الزواج

المواطنة ازهار شاهين من بغداد / مدينة الشعب تسأل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في رسالتها عن سبب ايقاف منح سلف الزواج في الوزارة والدوائر التابعة لها وتطالب باطلاقها للموظفين اسوة بقية الوزارات.

وزارة العمل والشؤون الاجتماعية وهذه الشكوى

مع الاخرين في صرف الاعانات المالية في حين ان الامر يتطلب سرعة انجاز معاملاتهم للظروف التي المت بهم وتقديم المساعدات لهم باسرع ما يمكن بدلا من وضعهم على قوائم الانتظار حال الاخرين. لذلك يناشد بتميز هذه الفئة المتضررة اكثر من غيرها.

بدالة العلوية رجا

العلوية بغية اصلاحها لكن دون جدوى. وطالبوا في رسالتهم تدخل وزارة الاتصالات والاعمال الى الشركة العامة للاتصالات والبريد لمعالجة موضوع اصلاح الكابينة. سكة محطة ٣٠١ حي النضال

رقابة ولكن ...

المواطن محمد سالم من منطقة حي اور بعث برسالة يطالب فيها امانة بغداد بحضور رقابة المشاريع التي تنفذها دوائر البلدية في هذه الايام الاخيرة من العام ٢٠٠٦ والتي لا غاية منها سوى صرف التخصيصات المالية المرصودة قبل نهاية العام.

ردود واجابات

الحا / صحيفة المدى

رقم/ ١٣ وفي حالة عدم وجودهم فتؤول الى ورثته لان التقاعد يعد منفعة وليس جزءا من التركة والضرق كبير بين هذا وذاك.

م / اجابة

نهديك تحياتنا .. اشارة الى ما نشرته صحيفتكم الغراء بعددها (٨١٦) في ٢٠٠٦/١١/٢١ تحت عنوان (هواتف حي الاعلام بلا حرارة ..) نود اعلامكم ما يلي: ان جميع هواتف حي الاعلام تعمل بصورة جيدة لذا يرجى تزويدنا بارقام الهواتف العاطلة وعناوينها الكاملة ليتسنى لنا اجراء اللازم باصلاحها. مع التقدير..

سمير علي الحسون
ع/ مدير قسم العلاقات والاعلام
الشركة العامة للاتصالات والبريد

م / اجابة

نهديك تحياتنا .. اشارة الى ما نشرته صحيفتكم الغراء بعددها (٨١٦) في ٢٠٠٦/١١/٢١ تحت عنوان (هاتف معطل منذ سنين ..) نود اعلامكم ما يلي: ان سبب عطل الهاتف المرقم (٨٣٣٠٤١٤) حدوث عارضة في الكابل المغذي للهاتف المذكور والعمل جار اصلاح العارضة. مع التقدير..

سمير علي الحسون
ع/ مدير قسم العلاقات والاعلام
الشركة العامة للاتصالات والبريد

استشارات قانونية

ضيف الزاوية
الصماحي محمد عباس
المواطن حاتم وحيد سنة من بغداد يستفسر في رسالته عن الحالات التي تبطل فيها عريضة الدعوى .

نزل الصدعجا

الدعوى تبطل في حلة ترك المدعي ايها وعدم المراجعة بشانها رغم التبليغ او باتفاق وتضمن عشرة ايام على الترك فتبطل بحكم القانون او تبطل بناء على طلب المدعي عليه لعدم حضور المدعي كذلك بناء على طلب المدعي ذاته وعلى حسب الاحوال الواردة قانونا . كما قد تبطل وفقا لما يقدره القاضون لعرضتها من ابطال في احوال اخرى ينص عليها.

الخبفية

على الاجهزة الامنية في وزارة الداخلية مطالبتهم بدفع (المعلوم) كما كان يحدث في السابق وان الاختبارات والتأكد من شخصية المتقدم هي الفيصل في القبول

بالحقابل

بعد ان عمد المواطنين الى ترك الحضر والمحطات التي حدثت نتيجة تنفيذهم لمشاريع غير مقننة بالمره عمد بعض المواطنين مضطرين الى الاستيلاء على المواد الانشائية لتصليح الخراب الذي احداثوه امام منازلهم التي صعب عليهم ولوجها

العين

المواطن على شراء استمارات المعاملة الرسمية من مكاتب بيعتها وباسعار غير معقولة او تصوير المستندات بالاف الدنانير

حساب

هل تحاسب وزارة الداخلية منتسبيها حول اوجه انفاق العتاد الذي بحوزتهم لاسيما وان البعض استعاض عن صوت منبه السيارة باطلاق الرصاص في الهواء

شعاع جيد وحسن

شيء جيد وحسن هذه الفترة التي لم نعد نسمع فيها من المتقدمين للتوظيف

من المستغرب ان عدد من دوائرنا الرسمية لازالت تتعامل ب(البصمة) بدل التوقيع على الاستمارات الرسمية.

ضرائب

يحكى ان بعض المسؤولين في اجهزة مهمة وحيوية يجمعون اموالا طائلة بفضرضهم ضرائب لاشريعية على اصحاب السيارات الناقلة للبيضائع والسلع

اقلها (ورققتان من فئة ١٠٠٠ دولار).

سركة

ما يمارس في عدد من الدوائر باجبار

رسالة العدد

التسيار الكهربائي في قطاع ٦١

بغداد : زيد العتاجي

٣٢ عاما وشاطره الرأي المواطن محمد راضي ٢٢ عاما بالقول. نتيجة الانقطاع المستمر للتيار شجع على اقبال المواطنين للاشتراك في المولدات الكهربائية الاحلية التي رفع اصحابها سعر الامبير التي ١١ الف دينار مع تقليل اوقات ساعات عملها من ٨ ساعات الى ٦ ساعات وجعلهم يقطعون التيار عن المشترك كما يشاؤون.

وناشد الجهات المسؤولة في المدينة بايجاد الحل لعطب الكابينة التي يشكو منها اهالي القطاع ٦١ ومن جملة ما ذكره انه بعد مراجعات متواصلة قام المعنيون باصلاح العطل منذ عشرة ايام ولكن بطريقة وقتية اذ ربطت خطوط الضغط العالي بطريقة (الجبص) وليس بطريقة القضايص (الجبص) احدث انهيارا نتيجة انصهار الاسلاك وقد اتصلنا بالمسؤولون ولكن دون جدوى والبعض منهم اغلق الهاتف.

ان الحكومة تصرف ملايين الدنانير على مشاريع ترميم الارصفة وزراعة الحدائق دون ان تلتفت الى المشاريع الخدمية التي يحتاجها المواطن مع العلم ان تعديل كابينة باخرى جديدة لا يكلف شيئا قياساالى ما يصرف لمشاريع ثانوية ذلك ما ذكره لنا المواطن فحان الموسوي في اخر المطاف.

المسؤولين باصلاحها دون جدوى مع العلم ان بقية المقذيات القريبة تصل اليها الكهرباء ما دفع عددا من المواطنين الى التجاوز على الشبكات العاملة في بعض الازقة مما نتج عنه زخم كبير اثر على قوة التيار الكهربائي واعطب العديد من الاجهزة المنزلية.

فيما قال المواطن طارق محمود ٥٣ عاما نطالب وزارة الكهرباء بوضع جدول زمني للصيانة الاسبوعية والشهرية لجميع الكابينات العاملة وخطوط الضغط العالي والكابينات التي تعاني من استهلاك لبعض اجزائها وقدمها الزمني والتي غالبا ما تكون عرضة للعطلات والتوقف المصاحب. بعض المواطنين يتجاوزون على التيار مما يولد ارباكا على جدول القطع المبرمج.

فيما ذكر المواطن محسن السماوي ٣٦ عاما ان الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي في قطاعتنا جعلنا نعيش في ظلام دامس واثربشكل مباشر على المستوى الدراسي لاطفالنا لاضطرارهم الى النوم مبكرين. حاجة المواطنين الى سخانات الكهربائية ضرورية في فصل الشتاء وفي ظل عدم توفر قناني الغاز والنفط وارتفاع اسعارهما بشكل لم يسبق له مثيل . ذلك مقالنا لنا المواطن حسن محمود

مدينة الصدر من سماع شكواهم والمنشادات المستمرة التي يقومون بها من خلال وسائل الاعلام والالتقاء بالمسؤولين. يقول المواطن صباح غانم ٥٢ عاما الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي اثر بشكل واضح على حياتنا اليومية بسبب عطل الكابينة منذ شهرين ولم تعرف السبب ان كان بسبب خلل فني ام عطل في المنظومة. ناشدنا

عبر العديد من اهالي مدينة الصدر قطاع ٦١ عن تدمرهم من الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي اثر عطب الكابينة الكهربائية الرئيسية ما يقارب اكثر من شهرين نتيجة زيادة الضغوطات الكهربائية عن طاقتها المقررة . ما ادى الى انحصار الكابلات الغذائية في الشبكة الكهربائية ولعل ما زاد في معاناة المواطنين تجاهل كهرباء



إلى أنظار وزير المالية

م / عوض قضية

اني المواطن المهندس سليم جاسم حمود الربيعي . حررت صكنا لفرض ايداعه (كمقاصة) لحساب التوفير للعائد لي في مصرف الرافدين في الحلة فرع الجسر (١٠٣) والصك من مصرف الائتمان العراقي فرع الحلة وقد انجزت الموظفات عملية ايداعه وهي مسجلة الان في سجلاتهم . لكن مديرفرع المصرف المذكور رفض ايداع الصك وحين حاولت اقناعه بان التعليمات تشجع المواطنين على الايداع اجابني بالحرف الواحد (انني لااتعرف بالقانون ولابتعليمات وزير المالية ولا البنك المركزي لاسمح لك بايداع الصك وافعل ما تشاء) وحين حاولت اقناعه بشكل او باخر بضرورة

المواطن المهندس سليم جاسم حمود الربيعي