

عنف الأطفال.. بعض الأفراد يعزوه لأسباب نفسية وآخرون يرونه بسبب الخيال الجامح

تعالج اغلب العوائل لوجء أطفالها نحو العيث والتخريب وخاصة الام التي كثيرا ما تشكو المتاعب والاضرار من عيث اطفالها.

عنه هذه الظاهرة تحدثنا الدكتورة اعلام الديوه جي اقتصاصية علم النفس حيث تقول: بعض الاطفال ما انه يقع نظرهم علما شيئا حتى يبادروا الى تخريبه وتحطيمه. ولا يعني هذا انهم يتصفون بالفداء بل قد يتكثرون درجات عالية من الذكاء، لكنهم برغم ذلك يقدمون علما مثل هذه الافعال التي لا يستسيغها الاهد. ولا يقتصر التخريب علما صورة محددة فقد يحصل فيها بعض الحالات علما شكل افعال وتصرفات تثير غضب وانزعاج الوالدين والاهرب، من قبيل اللعب بالمكوات او اثاره الضوضاء او اذاء طفل صغير او خطف شيئا ما من يده، فما الدوافع والسباب وراء مثل هذه التصرفات؟

بغداد / سها الشخيا

الاسباب النفسية

وتواصل الدكتورة اعلام: في الواقع ان نزعة التخريب هذه عند الاطفال لها جذور نفسية فالطفل لا يقدم على التخريب عمليا الا بعد ان يكون قد ورد في ذهنه وخطط له مع نفسه.. وهناك اسباب عديدة تدفعه لذلك اهمها: التحري: فهو يلجا احيانا الى التخريب بسبب حب التحري والتقصي ومعرفة حقيقة الاشياء من دون ان يقصد التخريب ذاته.

الحساسية: الطفل بطبيعته حساس ازاء الاشياء التي يراها امامه. الخيال الطفولي: في بعض الاحيان يعيث الاطفال بشيء ما بهدف ارضاء خيالاتهم التخريبية ومن هنا فانهم قد يقدمون على التخريب من اجل تحقيق اوهامهم وتخيلاتهم.

حب الاستفراء: وقد يلجا الطفل الى

والتخريب للتفيس عن غضبه وحيانا يقدم الطفل على التخريب تعبيرا عن الحسد والاحتجاج على اهتمام الاخرين بطفل اخر اكثر منه.

الاسباب الاجتماعية

وتواصل الدكتورة قائلة: العلاقات غير الطبيعية: يدل اندفاع الطفل نحو ممارسة العنف والتخريب احيانا على عدم سيادة علاقات طبيعية في الاسرة التي يعيش وسطها بمعنى عدم انسجام الابوين وبقية اعضاء الاسرة وحصول المشاحنات والشجار المستمر بينهم الامر الذي يقلق الطفل بشدة ويدفعه الى التعبير عن غضبه وعدم رضاه عن ذلك باللجوء الى اعمال الشغب والتخريب..

العقاب الشديد: ان من شأن العقاب الشديد والمطرد ان يوتر اعصاب الطفل ويدفعه الى البحث عن سبيل ينفس من خلاله عن كبته النفسي.

الاضطراب: يجد الطفل نفسه احيانا في وضع حرج لا يعرف سبيل للخلاص منه فليجأ مضطرا الى ممارسة الشغب والتخريب ويمكن ملاحظة هذه الحالة عند الاطفال الذين يجبرون على حضور مجلس ما في الوقت الذي يكونون فيه راغبين في الخلود الى النوم.

التسلية: وحيانا يحصل التخريب بهدف التسلية وعل الفراغ فعندما لا يجد الطفل ما يشغل به نفسه بينما يكون الاخرون منتمكين في اعمالهم يلجا الى التخريب لاناشغال نفسه.

محو اثار الخطأ: يلاحظ احيانا ان الطفل يرتكب خطأ معيناً فيتصور انه سيعاقب عليه، فليجأ الى التخريب عن جهل بهدف محو اثار الخطأ.

الاسباب الشخصية

وتشير الدكتورة اعلام: احيانا يكون نزوع الاطفال نحو التخريب لأسباب شخصية ذات ابعاد واسعة ويمكن الإشارة هنا بآجاذ

جهة اخرى. حالة طبيعية: ان تخريب الاشياء والعيث بها ولسها باليد حالة طبيعية في حياة كل طفل. ان هذه الحالة ينبغي ان لا تأخذ منحى اينانيا، ويجب العمل على ايجاد



الحالة بسبب العوامل الوراثية او بسبب التأثيرات المحيطة بهم. الشار: في بعض الاحيان يحاول الطفل القيام باعمال تخريبية بهدف الثار من والديه او شخص يزجه ويؤذيه ونحو او باخر. اثبات الذات: فاذا امر الاب او الام امرا ما او طلبا منه القيام بعمل معين وتمرد بامرهما وحرما من بعض الامتيازات فانه سيلجأ الى العناد والتخريب من اجل اثبات ذاته والتخريف. والاستفاد صبر والديه بهدف الضروخ اليه. العداوة: ان الطفل الذي يشعر بان له موقعا وشخصية متميزة في البيت ويأتي شخص اخر فيتدخل في شؤونه ينزعج بشدة ويضمهر له الحقد والعداء ويحاول ايدائه وتخريب اشيايه ونحو اخر. الشغب: يحصل التخريب من الطفل في بعض الحالات بسبب الشغب وسوء الخلق فالميول التخريبية تكون في هذه الحالة متجدرة في ذهن الطفل وما لم يمارس التخريب لا يبدأ له بال.

الفشل: قد يلجا الطفل احيانا الى

التخريب والمشاغبة بسبب الشعور بالفشل ويحاول مداراة فشله وانزعاجه بالتمرد والتخريب.

الاسباب العضوية

وتؤكد الدكتورة: ان الاسباب العضوية تتضارب بشأنها الاراء فالبعض يعتبر التخريب حالة ذاتية وجزئية في حين يرى البعض الاخر انه حالة اكتسابية ناشئة من البيئة.. اما نحن فسنشير فيما يأتي الى بعض المسائل التي يتفق عليها الجميع من دون ان ندخل في نقاش مع هذه الاراء.

صرف الطاقة: يمتاز الاطفال بالحركة والسعي والنشاط وهذه الحالة تدل على نومهم وسلامتهم وكثافة طاقاتهم من

كفاية تتكرر كل يوم روتين التبرع بالدم.. حماية الشك واليقين في ردسات الطوارئ

بغداد / ماهرة داها لا ادري على اي الاسرة في ردهة الطوارئ كان الشاب (احمد خماط السليم) نادما.. فلا فرق.. لكني اعلم فيما انه كان ينزف.. ينزف.. حتى سكنت انفسه ونبضاته بصمت.. ورجل كما الضوء.. تاركا جسده بسخاء لسرير ردهة الطوارئ.. معاتبا الوطن واناسا كان بامكانهم ان يمنحوه الحياة بمزيد من الرعاية وبعض قناني الدم..

الدم.. الدم.. العراقي المتناثر في كل مكان.. يصير غالبا جدا في ردهة الطوارئ فقط. دوي صرخة يتعالى فيها " ولك خويع حمودي... يتراقش الصوت مثل شظايا الزجاج على الجراح المفتوحة في ردهة الطوارئ بكل اوعائها وتفاصيلهم... ويضاق من حرجها والماء..

تياقت ذلك الشخص ويصرخ في حيرة وغضب.. (جرحه بسيط.. بس معزاز دم).. (تأخرونا عليه.. تأخرونا عليه هوايه).. الخ.. وراح كالجثون يضرب بقبضته الابواب المغلقة... يبطن زمن الدهشة للحظات ثم يستيقظ.. قطرات الدم التي تسيل من سريره هي وحدها بقيت تحصى ما تبقي مصانا من كرامة الانسان العراقي وما هدر منها.. يلح على هجوم الناس والمرضى سؤال كبير ما الذي يحدث في ردهات الطوارئ.. وهل حقنا يعاونون في نقص رصيدهم من الدم؟

ونفساءه هندا؟

لماذا ندع شبانا مثل (احمد) يتسربون من بين اصابعنا ونحن قادرون على انقاذهم لو اردنا ان نسرع اكثر في اسعافهم متجاهلين اجراءات منح الدم التي تبدأ بطلب متبرع من عائلة الجريح لسد وصولات قناني الدم التي - ستزوده المستشفى بها- ويطلب الهوية والوثائق وكأنهم على يقين ان الذي ينزف على السرير سيخرج منه (الى رحمة الله) لذا عليهم ان يضمونا اعادة ما منحوه له من الدم.. هذه ليست الغاز.. انها حكاية الدم العراقي.. والية تزويده لمن ينزفون من جراحيهم في الردهات.

وسوالي الاول كان للدكتور (محمد كاظم) مدير مستشفى ابن النفيس. هل لديك نقص في رصيدهم من الدم؟

فجاب بكثير من التفهم ان رصيدنا من مصرف الدم (300) كيس.. واذا نفذت نجهز غيرها من مصرف الدم فستاءلت: لو كان الامر كذلك لماذا يعرقل العاملون في



مختبر الدم منح الدم للمريض الذي ينزف بأسرع ما يمكن؟ فجاب موضحا: انا على يقين ان السؤولين في مختبر الدم لم يتأخروا عن تنفيذ عملهم معلقا علما ان منح الدم من صلاحيتي فقط.. وقد طلبت ان يتصلوا بي في اي وقت من ساعات الليل ويحصلوا على موافقتي في منح الدم.. لاننا لو لم نحرض على رصيدنا سوف يكون لدينا تناقص بسبب عدم توفر المتبرع (العضو).. انا زود المريض المحتاج للدم ونسعه مقابل ترك مستمسك رسمي في المختبر ثم يذهب ذويه او اقاربه الى مركز نقل الدم للتبرع بعد القناني التي منحتها لمريضه وجلب الوصل النبا لتسلمه بعد ذلك لسجلات (مركز نقل الدم) في نهاية الشهر.

ثم وضع الدكتور (محمد كاظم) بتفسيرات علمية حالة الشاب (احمد) الذي مات بسبب النزف الشديد نتيجة (قطع في الشريان العضدي): ان ما حدث هو خطأ في

الاجراءات الادارية والفنية في تلافي الحالة قبل ان يصل المصاب الى مستشفىنا.. لأن المستشفى التي كان قد نقل اليها في اول الامر كان عليها ان تحسن السيطرة على حالة الشاب بمنحه البلازما والدم وتضميد الجرح والعمل على التأكد من استقرار ضغط الدم والنبض ومن ثم نقله الى مشفانا. ثم عقب قائلا: ان بعض اجهزة الجسم تتعجز عن معاودة نشاطها حتى وان زودت بالدم لانها ستضعف كالدماع والقلب والكلى.. وجدت ان كلامه علمي ومنطقي ولكن.. لذا وصلت حالة الشاب الى هذا الحد الذي يتردى كل شيء في جسده.. سألته مرة اخرى؟ هل حالة (قطع في الشريان العضوي) تؤدي الى الوفاة؟ فجاب: في حالة تركه ينزف لفترة طويلة فقط. فستاءلت ما هي اجراءات مختبر الدم ازاء الحالة يوم نقل الشاب اليهم في ردهة الطوارئ (علمت ان المرض

اعطيناهم (ستوية السيارة التي كان السائق يحملها) ولم يقتنعوا بها ثم جلب لهم من سيارته (شهادة الجنسية).. وقبلها على مضض ثم طلبوا من اخي ان يذهب الى مصرف الدم للتبرع عوضا عن القناني التي سيعطونها الي (احمد). وفعلا فعل ذلك رغم الوقت المبكر جدا منح اخي قنينة بلازما ومن بعدها اعطوني كيس من دم وقالوا لي ضعه تحت ابطلك كي يصبح دافئا. كان احمد ينزف ويضعف نبضه وكان نذهب متمولين الطبيب.. (دكتور.. ارجوك.. الق عليه نظرة.. لا ندري ما به..) فلم يكن ليهتم ثم نلقب قطعنا لنمسح الدم ولا أحد يستجيب لنا ولم تف الماديل الورقية التي منحتنا اياها احدي السيدات في الردهة بالفرض.

حتى أتت الساعة الثامنة لتلجأ معها الاطباء الكبار والجراحين والحركة والخبرة، وسيتمون بحالة اخينا احمد.. واخيرا وضعوا له قنينة الدم.

نحن ننظر الى قطرات الدم وهي تسقي جسده الشاحب.. ونمسح ما تبقى من الدم الناظف.. ننظر الى الدم.. وننظر الى اخينا وبعد ان فرقت نصف القنينة توقف الدم وتوقف معه كل شيء.. لم أضدق ان الموت غادر وسريع وقاس لهذا الحد.. إذ كنت اطن انني لا مكان لا يموت فيه اخي بهذه السهولة ويحرج بسيط.

لم يأخذ اخي سوى قنينة واحدة لم يستوعب جسده غير نصفه ويكتوبون في السجلات علينا اننا استلمنا اربع قناني دم.. هكذا تضع الحقيقة بين السرير والموت ويضع معها رصيد الدم لحساب ارحمهم.

وموظفون يتأخرون في منح الدم للمريض في حالة الطوارئ لخوفهم على الروتين ان يكسر.

واطباء عراقيون شباب يملكون الخبرة ويفتقدون الحماسة العراقية لا ينبغي ان يتأذكروا الحالة بالسرعة الممكنة ومتابعتها حتى تستقر او تميل الى الاستقرار.. كان هذا من نرجوه من اخواننا اطباء وممرضين.

حالة (احمد السليم) لا تعد حالة تثير الدهشة في وضع مضطرب كالذي يشهده في العراق ولكن هؤلاء الضعفاء هم ما تبقى لنا وهم رصيدنا للحياة بعد ان اصبح الموت ظلا يلاحقهم اينما يكونون.

وتحياتي الى جميع الاطباء والمرضى وكل العاملين في المستشفيات العراقية وليتفهموا الحقيقة التالية: نحن معذورون حين يباغتنا الموت من خلفنا... وربما يباغتنا من امامنا، ولكن لا نعدز حين تتركه يجيء من بين ايدينا..

الذي كان موجودا يومها والذي اشاد الجميع/ بنشاطه واخلصه/ في العمل لم يكن متواجدا.. وحضرت زميلته مع سجل ثبت ان المستشفى زوده بأربع قناني دم وقناني قناني بلازما.. وانهم قاموا بالواجب تماما).

استغربت مما ارى وسمعت.. واستغربت اكثر ان الموظفة المسؤولة والتي احضرت السجل، اجابت بأسرع ما يمكن حين استفسرت منها مدير المستشفى عن الشاب الذي توفى بسبب النزف قبل شهر ونصف. فاجابته مستدركة "منو.. احمد خماط فاجبتها بنعم...!!

ورحت استمع لعملها وما قامت به في ذلك الصباح للشباب المصاب. باذر احد الاطباء بأتهام الاهالي بانهم يتلقون العلاج على اكمل وجه ثم يتهمون المستشفى بالتقصير.. انهم فعلا ناكرون للجمليل.

وعقب مدير المستشفى بقوله: ان جميع العاملين في ردهة الطوارئ هم بمناهة الجندي المجهول ويتحملون الخطورة والاعتمادات والتهديدات من قبل المسلحين المجهولين وغير المجهولين.

في ساعات الليل.. وأيدته في كل ما قاله لأن الطبيب وخبرته صار عملة نادرة في هذا البلد.. هذا ما كان من جواب المستشفى.

أما عائلة الشاب فتحدثت عن الموضوع ذاته بحقائق اخرى حيث اقسام اخوه بأحت الأيمان ان الحقيقة كانت كالاتي: وهي حقيقة يمكن ان نصدقها لانها نتيجة حتمية لوفاة الشاب (احمد) بسبب نقص الدم.

الشاب يتحدث، قائلا: في فجر الثلاثاء من يوم 21/11/2006 تعرض اخي الى اطلاقه عشوائية في اعلى يده (تحت العضد)، ما تسبب عن نزف شديد وقد نقلناه في الساعة الخامسة الى مستشفى (الجواد) فوضوا له وسائل دماعية واملاح.. ولم يضمدا الجرح وظل ينزف قررنا نقله الى مشفى (ابن النفيس) في تمام السادسة إلا رجا بسيارة اسعاف فحصه طبيب الطوارئ قائلا: عظم العضد مكسور ويحاجة الى بناء ومن بعدها نخيط الجرح وكل ذلك سيكون في الصباح.

كان اخي (احمد) هادئا وكأنه غائب عن الوعي.. وتعامل الطبيب مع الحالة بلا مبالاة واشعرنا بانها غير خطيرة واخبرنا بالتوجه الى مختبر الدم لجلب ما ينبغي له. وهناك واجهنا التعامل الريرر وللأسف لم يقبلوا ان يمنحونا الدم لاننا لم تكن نحمل مستمسكات حين خرجنا من الدار ودامت عملية التوسل والاستراضة والافتع لوقت لا يستهان به لخطورة الحالة حتى

حيث تقع دوائر الدولة في المناطق الحساسة معاملات المواطنين.. رحلة مخاطر وجشع أدلاء

بغداد / أنور جبار

على الرغم من ان الخدمات المختلفة التي يتلقاها المواطن من الأجهزة الحكومية ضعيفة ولا تحتاج إلى كثير جهد للإشارة إلى حالات القصور في أدائها، إلا أن الفوضى التي تعم العراق وبالأخص عاصمته بغداد، أبرزت ظواهر جديدة مختلفة من حيث تأثيرها على تلك الخدمات أو حتى على الموظف الحكومي والحرص على عاقته مسؤولية توفيرها والحرج على تقديمها بأفضل صورة.

فوجود بعض وزارات الدولة وادوارها الرسمية، الخدمية وغير الخدمية، في مناطق (حساسة) مثلها مثل العراق التي تسميتها في الأولى الدولة أصبح بعد ذاته مشكلة جديدة تسبب جميع المشاكل التي قد يتعرض لها المواطن خلال ترويج معاملة ما.

ومن الواضح ان هناك العديد من المعوقات تبدأ بالإجراءات الأمنية المتخذة لحماية تلك الدوائر والمؤسسات وممارسات العناصر الأمنية الخاصة المكلفة بحمايتها مثلاً، أو انتقافية العناصر الخارجة عن القانون، التي تشكل الدائرة الخارجية في المنطقة التي تقع فيها تلك الدائرة الحكومية، وهي بdoorها تقوم بعزل

(الثغ عن السمين) من المراجعين إلى تلك الدوائر، فيسير (الثغ) إلى مقاصل وسكاكين تلك (العناصر اللامنية)، ويندب (السمين) ليعبر الحاجز الآخر لغرض انجاز معاملته بنجاح أو فشل في بعض الاحيان.

مسيرة مواطن ومعاملة

(فـم) احد مواطني بغداد -يسكن في ضاحية منها- كانت له معاملة احتاج لإتمامها بضعة أختام وتوقيع روتينية من إحدى الدوائر البلدية التي (تتمتع) بدائرة خارجية قوية جداً، وبما انه كان من النوع (الثغ) الذي لا يتلاءم مع مقاسات تلك الجماعات المسيطرة والتي تقرض سيطرتها بالقوة كان له هذا الحديث: "لي قطعة ارض في منطقة (...)" وتحت ضغط الحياة وارتقاع بدلات الإيجار لها السكنية التي انتقل بينها منذ ١٣ سنة تقريبا فكرت في بناء غرفة أو غرفتين على هذه القطعة لكي اسكن فيها واطفالي محاولاً الافادة من قروض المصرف العقاري في هذا الشأن، وبعد مراجعات ومراجعات وصلت إلى مرحلة التصديق على المعاملة من ضريبة الدخل الواعبة في منطقة (...) هي حساسة طبعاً، وكذلك دائرة البلدية فيها التي

توجب على إستحصال إجازتها لرفع سقف يظلني مع عائلتي، ولكوني أعني تماماً مدى خطورة ذهابي إلى تلك المنطقة واحتمالية عدم خروجي منها ثانية، بدأت ابحث عن حلول بديلة".

الهد فها (كتبه هـراءض)

يستمر (فـم) -الذي رفض الإفصاح عن اسمه- "أشار علي صديق ان اذهب إلى دائرة بلدية أخرى وأحاول إيجاد الحل لشكلكي هناك، وفعلاً ذهبت ولم استنفد وقتاً في إيجاده، فقد استقبلني (كاتب المراض) أمام تلك الدائرة استقبالا مهيبا طئنا منه بانني (وجبة دسمة) وسرعان ما طرح علي مشكلتي التي كانت بنظري عصية عن الحل إلا أنه ضحك ضحكة (لطيفة) مطمئنا اياي بسهولة حل هذه المشكلة، وباختصار -كما اخبرني- الحل يكمن في ٣٥٠ ألف دينار ثمنا لإرساله (شخصاً محولا بقدمو بمهمة دخول تلك المنطقة والتفاوض مع الموظفين تلك الدوائر (ومن خلفهم) لإنتاج معاملتي، علماً أن المبلغ يتضمن استيقاف (الرسوم القانونية)".

ويبدو، والله اعلم، ان هذه المشكلة يستفيد منها بالتساوي موظفو الدائرة و (حمايتهم) لأنها تعتبر المصدر مادياً أشبه ب(الحوافز والمكافآت)، والا فإماداً يفسر

بقاء تلك الدوائر في مكانها ويكادها نفسه مع العلم ان هناك دوائر أخرى قامت بنقل مقراتها إلى مناطق ثائية لا تتمتع ب(حماية أو وصاية) غير حماية الله ووصايتها؟ وهو ما حدث فعلا.

إجراءات بديلة

هناك دوائر حكومية همت (المقصود) ورضيت ب(المقسوم) فرات ان تنقل مقرها بموظفيها إلى مكان آخر مشاركة دائرة أخرى في بنايتها و متحملة عنه ذلك بعد أن تكررت أعمال اغتيال موظفيها والمواطنين المراجعين واستهزاءهم (بالجملة) ممن لا يسكنون تلك المنطقة ولا يدينون بالولاء (لعضباتها)، ومن تلك الدوائر على سبيل المثال مصرف الرفادين فرع (...) ومصرف الرشيد فرع (...) ودائرة مجاري (...) ودائرة كهرياء (...) ومكتب بريدي ويرق (...) وجميع هذه الدوائر تعرض موظفيها ومراجعيها إما إلى عمليات تطهير (فكرية) أو عمليات تطهير جسدية إذا اقتضى الأمر. فكان لا بد من إجراء آخر يحفظ الباقين ويؤمن سلامة المراجعين ونعم الصواب فقلت.

مدارس خافية علما (سبواتها)

لم تقتصر أعمال القتل والاعتقال

