في صلب الموضوع

سلوك المواطن وشحة المياه

نعم شحة في المياه ووفرة متزايدة في الطفح الذي تقذف به أنابيب شبكة المجاري. كيف يمكن الجمع بين هذا التضاد المتنافر إذ إن شحة المياه لابد أن تقلل من استهلاك الماء وبالتالي تنعكس في عدة مجالات. فلو كانت هناك شحة لقلت كميات المياه المستخدمة في الاستحمام وفي غسل الثياب وما كنا رأينا كل هذه البرك الآسنة في الشوارع والساحات التي هي نتيجة مياه متدفقة من ماسورات المياه. شحة في المياه لكن مع ذلك لم ينعدم منظر الأنابيب الناضحة بأعذب وأحلى مياه عرفتها الأرض. مياه دجلة الخالد وهي تسيل على أرصفة الشوارع تخلطها أقدام المارة بتراب الرصيف فتحولها إلى ما يشبه النفط الداكن السواد. أنابيب ناضحة أمام المنزل وأمام المحل التجاري ولاتجد من يعنيه الأمر بإصلاحها.

عبد الزهرة المنشداوي

الآن لدينا خزانات على أسطح المنازل وهي بمثابة الاحتياط الذي يمكن استخدامه وقت الحاجة يا حبذا لو حسب كل واحد منا مقدار ما يستخدم من مياه فعلياً وما يهدر منها دون طائل سنجد حتماً وفرة مياه لا شحة مياه فهل يفعل ذلك مواطننا الكريم؟.

روى لي صديق عاش فترة من الزمن في بلد آخر بأن الدولة انتهت إلى أن الإسراف في استهلاك الماء العذب فيها كان قد بلغ مقياساً غير مسبوق فما كان منها غير الطلب من المواطنين باستخدام قطعة من الخشب توضع في فتحة صنبور المياه من أجل تقليل الكمية فلم يبق أحد لم يستخدم هذه القطعة الخشبية التي ضيقت من الفتحة التي تصب منها المياه وكان هذا الأجراء عملياً ومصيباً في تقليل الاستهلاك من جانب ومن جانب آخر فإن المواطن لم يلحظ أن كمية المياه بعد تقليلها قد أشعرته بانه بحاجة إلى المزيد أو أن هناك جانباً لم يسد بعد.

فلو تيسرت لدينا دراسة بحثية لتقدير عدد اللترات التي يستهلكها المواطن العراقي يومياً لوجدنا أن ما يستهلكه المواطن العراقي قد يكفي لخمسة أو ستة أفراد في مكان آخر. مازلنا نتعامل مع الثروة المائية التي انعم الله بها علينا تعاملاً بطراً لو انتبه البعض إلى مقادير المياه التي يستهلكها في الاستحمام دون حساب أو مقدار لما اشتكينا من شحة مياه. الآن نروي بالماء الصالح للشرب حديقة المنزل وبكميات لا يمكن تقديرها نغسل سيارتنا ونرش باب المنزل ومع ذلك نشتكي من شحة مياه تتسرب دونما حساب من الأنابيب المكسورة ومن صنابير المياه في المنازل.

الآن لدينا خزانات على أسطح المنازل وهي بمثابة الاحتياط الذي يمكن استخدامه وقت الحاجة يا حبذا لو حسب كل واحد منا مقدار ما يستخدم من مياه فعلياً وما يهدر منها دون طائل سنجد حتماً وفرة مياه لا شحة مياه فهل يفعل ذلك مواطننا الكريم؟.

سنتان والتبليط لم ينته

المواطنة سعاد العزاوي من الزعفرانية بعثت برسالة تنتقد فيها اعمال التبليط الجارية بالقرب من عمارات سعيدة في الزعفرانية وتذكر في رسالتها ان اعمال التبليط في هذه المنطقة بدأت منذ سنتين ولكنها لا تزال جارية برغم حجم المساحة الصغيرة المراد تبليطها لكن التباطؤ في العمل يشعر المواطن في هذه المنطقة بعدم جدية المنفذ في انهائه وتدعو الجهات المعنية إلى ضرورة الحث على ذلك لأن الامور انعكست على المواطنين واصبحت مخارج ومداخل المنطقة يصعب ولوجها.

المواطنة/ سعاد العزاوي/ محلة ٩٥١ زقاق ٢٥ الزعفرانية

لقاء سريع مع مسؤول

سرقة (كيبلات) الهواتف أخطر مشكلة نواجهها

بغداد/ طارق الجبوري

مفرزة تصليح كيبلات الهاتف اثناء عملها في احد احياء بغداد.. تصوير: نهاد العزاوي

مصدر مخول في قسم الرقابة والمتابعة في وزارة الاتصالات ضيف صفحة شؤون الناس لهذا اليوم سألناه عن مشكلات الخدمات الهاتفية فأجاب:

- وزارة الاتصالات تحرص كل الحرص على تقديم افضل الخدمات حيث نعمد الى المتابعة بشأن مشاكل هواتف المواطنين ونبذل كل ما في وسعنا وبحدود الامكانيات المتاحة. هنالك عقود تبرمها الوزارة مع جهات عديدة لتوريد (الكيبل) المستخدم في الاتصالات ويتوفره يمكن حل جزء لا يستهان به من المشكلة المتمثلة باعمال التخريب والسرقة والتي ينتج عنها عرقلة عمل الهيئات الفنية المتخصصة، البعض يتهمنا باننا لا نعمل على تصليح هاتف إلا اذا نشرت شكواه على صفحات الصحف نقول نحن نعمل بكل اخلاص ونتعامل مع الشكاوى بجدية سواء كانت هذه الشكاوى تردنا عبر الهاتف المخصص او المنشورة على صفحات الصحف اليومية.

لقد دعونا المواطن ولاكثر من مرة للتعاون معنا من خلال الاخبار عن حالات السرقة التي تقع للكيبلات كذلك نبهنا الى ضرورة التقيد بعدم مد الاسلاك الكهربائية من المولدات الاهلية للمنازل بجانب اسلاك الهاتف لان هذه العملية تسبب اضراراً جسيمة تنعكس على المواطن نفسه.

❖ وماذا عن الخطط والمشاريع المستقبلية؟

- هناك خطط عديدة تدرسها الوزارة لتطوير هذا القطاع منها استخدام الهاتف اللاسلكي والذي نأمل ان يبدأ العمل به بعد ان يوقع عدد من العقود مع الشركات المختصة في قطاع الاتصالات. نأمل ان يتم تحسن الوضع الامني في العراق لكي لا تبقى معوقات يمكن لها ان تحول بيننا وبين حل مشكلات المواطن.

في بعض المناطق التي يمكن ان نطلق عليها ساخنة يتعذر على فرقنا القيام باعمالها بالصورة المطلوبة لكننا مع ذلك لا نتردد في تقديم ما يمكن تقديمه برغم المحاذير الامنية والعديدة. وكما ذكرت واكرر ذلك المواطن مدعو بدوره للتعاون معنا.

❖ هناك مناطق محرومة من خدمات الهاتف ومنذ ٤/٩/ ٢٠٠٣ ماذا عن اجراءاتكم لاعادة الخدمات؟

- ليس ذلك بخاف عن الوزارة وهنالك خطط لاعادة هذه الخدمات قريبا نقول للمواطنين في هذه المناطق ان الخدمة الهاتفية ستعاد اليهم فكادر الوزارة مهيأ من اجل ذلك وسوف يعمل بجدية ونشاط لخدمة المواطن.

القضاء على المظاهر المسلحة أمل سكان بغداد

بغداد/ عامر السعدي

تتركز الاحاديث والنقاشات بين سكان العاصمة بغداد حول شيوع ظاهرة الجماعات المسلحة في الشوارع والاحياء والازقة.

ويرى الاهالي ان مكمن الخطر يتمثل بإزهاق ارواح الابرياء من تلك الجماعات التي اختارت السلاح طريقا للوصول لاهدافها وادخال الرعب بين المواطنين وعدم الوصول الى بر السلام والامان الذي طال انتظاره وهم يتوقون الى الاجراءات الحاسمة التي تعلن عنها الدولة بشأن القضاء على مثل هذه الظاهرة التي اخذت تتسع يوما بعد آخر.

يقول المواطن بهاء ضياء / كاسب: ليس من المعقول ان يبقى السلاح منتشرا بيد الافراد الى هذا الحد. الجميع في بغداد يرون ان حسم هذا الموضوع من قبل الحكومة لا يتطلب تأخيرا فالسبب الرئيسي في عدم استقرار العاصمة يعود لتمادي الجماعات المسلحة في تعريض ارواح الناس الى الخطر.

حياة جبار / ربة بيت / ٣٨ عاما قالت: السلاح في يد الجميع وهناك اسلحة فتاكة عرفتها ساحات الحروب ومعسكرات الجيوش وفي بغداد انواع منها تستخدمها الجماعات من دون حساب او عقاب او أي ردع، على الحكومة ان تشدد من اجراءاتها في منح رخص الاسلحة الى الناس. نحن في بغداد لا نعرف الكيفية التي نتجنب بها اطلاق الرصاص فالامر اتسع حتى وصل الى بيوتنا.

وقال صادق عزيز / متقاعد: يحدونا الامل في ان تضع الحكومة في القريب العاجل حدا لانتشار السلاح بين الجماعات المختلفة وفق خطة جدية تشعر المواطنين بان هناك عملا مدروساً وحثيثا باتجاه اشاعة السلام في العاصمة.

اما سعاد سليم / مدرسة / ٥٠ عاماً فتقول: صار مطلب القضاء على المسلحين املنا المنشود. كم جميل ان تعود شوارعنا واحياؤنا الى سلامها وهذا لن يتم بالطبع من دون تجريد الجماعات المسلحة من السلاح هذا الخطر الذي يهددنا اينما ذهبنا لا بد ان تتم ازالته.

ويقول منذر شهاب / مهندس / ٤٥ عاماً: في اللحظة التي لا نعود نسمع فيها قرقعة السلاح ولا نرى الجماعات المسلحة يعني اننا عدنا لتلك الحياة التي وهبها الله لنا نعم املنا ان لا نرى هذه المظاهر المهدد للطفل والمرأة والشاب والشيخ فليس هناك افضل من المحبة والود والخير بين الناس وان شاء الله ستعود اجواء السلام الى عاصمتنا الحبيبة.

قوة للجيش العراقي اثناء البحث عن الاسلحة غير المرخصة . من الارشيف

رسالة العدد

معاناة أهالي العريفية في منطقة جسر ديالى

منطقة العريفية من مناطق جسر ديالى والتي تعتبر من ضواحي العاصمة بغداد. الخدمات فيها متردية ولا يمكن مقارنتها بمناطق أخرى في كل الأحوال هذه المنطقة كانت تعتبر من المناطق الزراعية وزعت على المواطنين لتشييد منازلهم عليها بموجب سندات قانونية كانوا قد حصلوا عليها ووصل عدد العوائل الساكنة إلى ١٠٠٠ عائلة بقيت تعاني الأمرين من جملة مشاكل تراكمت على مرور الزمن فالمنطقة وإلى الآن دون تبليط وشوارعها وأزقتها يصعب السير فيها ويمانع أغلب أصحاب سيارات الأجرة من الوصول إليها ولقد طالب الأهالي من مديرية بلدية جسر ديالى بمجرد تسوية الحفر من خلال ردمها بالشفلات ولكن حتى هذا الطلب البسيط لم يتيسر لهم. شحة مياه الشرب وضعف التيار الكهربائي أزمتان ملازمتان ولكن حتى التيار الكهربائي الذي يمكن أن يتمتعوا به لساعة وساعتين خلال النهار. أصبح لديهم نقمة أكثر منها نعمة لأنهم يحسبون بأنه سبب في تعطيل الأجهزة الكهربائية البيتية. إن مراجعاتهم مدير الناحية والمجلس البلدي المتكررة لم تنفعهم شيئاً.

وهم فضلاً عن ذلك بحاجة إلى مستشفى أو مركز صحي للولادة إذ أن إحدى النساء الحوامل في منطقة العريفية كادت تفقد حياتها بعد أن تعذر الوصول بها إلى مستشفيات العاصمة.

مواطن من العريفية

تخسفات في شوارع وازقة في المغرب

المواطن يحيى يوسف من سكنة حي المغرب رسالته تتحدث عن تخسفات عديدة في ازقة وشوارع حي المغرب في بغداد ويذكر في شكواه التي بعث بها للجريدة. ان هذه التخسفات وخصوصاً الموجودة قرب معهد الادارة ومدرسة الحريري ان لم تتم معالجتها في مدة هذا الصيف فانها مرشحة لان تكون برك مياه آسنة يصعب اجتيازها على المارة في فصل الشتاء. ويطالب دائرة البلدية في حي المغرب باستغلال فصل الصيف لمعالجتها.

التويثة الغربية .. منطقة منسية

المواطن قاسم العيثاوي من منطقة جسر ديالى يطلب في رسالته من بلدية منطقة جسر ديالى الاهتمام بالحي السكني في منطقة التويثة القريبة ويعتقد بانها منطقة منسية نتيجة الاهمال الذي رافقها حتى بعد التغيير ويذكر بان المواطنين فيها لا يزالون يعتمدون على النهر للحصول على مياه الشرب بالرغم من ان شبكة انابيب مياه سبق وان مدت فيها لكن انكساراً في الانبوب المغذي الرئيس لم يتم اصلاحه منذ فترة قد سبب هذه الازمة ويدعو برسالته المسؤولين إلى الاهتمام بهذه المنطقة التي يطلق عليها برسالته (منسية).

شارع النعيرية والكيارة تم تبليطه ولكن..

عدد من اهالي منطقة بغداد الجديدة من الذين يسكنون على جانبي الشارع الرئيس بعثوا برسالة يذكرون فيها ان عملية تبليط الشارع الرئيس تمت على طريقة (اسقاط الفرض) فسمك الاسفلت لم يكن حسب المواصفات اضافة إلى ان هناك اجزاء لم تبلط فيه كذلك لم تعالج انابيب المجاري المتدة على طوله وعاود طفح المياه الى سطح الشارع ثانية مما جعل الشارع يعود إلى سابق عهده وان عملية التبليط لم تكن جادة.

حدائق ومتنزهات مهملة

المواطنة طليعة محمد من منطقة الوزيرية تشكو في رسالتها من الفسحات المتروكة ما بين الدور في منطقة الوزيرية وتذكر في رسالتها بأنها كانت تستغل لزراعتها من قبل دائرة البلدية بالاشجار ونباتات الزهور الموسمية ولكن في هذا الوقت اهملت تماماً ولم تجد من يهتم بزراعتها وتحولت من حدائق ومتنزهات إلى امكنة لجمع القمامة. تدعو برسالتها الدوائر المعنية إلى الالتفات اليها وزراعتها ثانية.

سيارات حمل النفايات اختفت... لماذا؟

لفيف من اهالي منطقة الشعب يتساءلون عن سر اختفاء سيارات رفع النفايات طوال ايام الاسبوع باستثناء يوم واحد في حين انها كانت تعمل ما بين يوم وآخر. وانه نتيجة لذلك شهدت المدينة اكواماً من النفايات المتراكمة تستدعي رفعها كل يوم.

محلة ٥٣٧ في منطقة ٩ نيسان

عدد من اهالي المحلة ٥٣٧ في منطقة ٩ نيسان تقول رسالتهم التي بعثوا بها: ان التيار الكهربائي يستمر انقطاعه عن منازلهم لمدة ١٢ ساعة متواصلة مما جعلهم في حيرة من امرهم لأن اتصالهم بدائرة الكهرباء لم يجدهم نفعاً على الرغم من الحاحهم بايجاد حل لهذه المشكلة التي يعانون فيها مقارنة بالمحال المقابلة التي تصلها الكهرباء وفق ما مقرر ويطالبون وزارة الكهرباء بالتدخل في حل هذه المشكلة.

هل يجوز ذلك يا مصرف الرافدين؟

وصلتنا شكوى من عدد من موظفي مصرف الرافدين يذكرون فيها: لقد ترتبت بذمة مصرف الرافدين أرباح لهم لعام ٢٠٠٣ وبعد طول مطالبات ومراجعات تمت موافقة وزارة المالية على صرفها بعد أن تم الاتفاق على تحديد مبلغ النقطة الواحدة بما يزيد على الثلاثة عشر ألفاً وبعد شد وجذب اسفر عن صرف ١٥٠ الف دينار من الأرباح لكل موظف على أن يتم صرف الباقي فيما بعد ولكن الذي حصل هو أن عاد المصرف ليقيم النقطة بثلاثة آلاف دينار لأسباب غير معروفة وفي هذه الحالة فإن عدداً من الموظفين يتوقعون بأنهم سوف يصبحون في خانة المدينين لا الدائنين وهم يطالبون المصرف باعتماد ماتم اعتماده من قبل وأن يسارع في صرف مستحقاتهم من الأرباح وإن مسألة احتساب منحة الراتب التي كانوا يتقاضونها عند توقفهم عن أعمالهم دينا لا يمكن القبول بها لأنها صرفت لكل الموظفين في العراق ولم يطالب أحد باستردادها أو احتسابها ديناً على الموظف إلا مصرف الرافدين.

لفيف/ من موظفي المصرف

هيئة رعاية الأسرى والمعوقين في وزارة الدفاع أمام ثلاثة خيارات

المواطن سعد علي حسون من سكنة بغداد منطقة الأمين تحدث في رسالته عن المعاناة التي هو فيها الآن آملاً حلها: إذ يقول في رسالته أنه كان أحد أفراد الجيش العراقي وأصيب عام ١٩٨٨ خلال الحرب العراقية الإيرانية بعدة إصابات كان من أثرها إجراء استئصالات في الأمعاء الدقيقة بطول ٢٧ أنج مع شظية في العمود الفقري وفتق جراحي بطول ٣٥ سم ومع كل ذلك فإن اللجنة الطبية في وزارة الدفاع المنحلة (لجنة شرحبيل) اعتبرته (سالماً مسلحاً)!! تقدم في الوقت الحاضر بطلب إلى هيئة رعاية الأسرى والمعوقين من أجل شموله براتب تقاعدي أو وظيفة لكن رد الهيئة تلخص بالقول أن اللجنة السابقة اعتبرته سالماً مسلحاً وهي تبقى على نتيجة قرارها مع إن الجميع يعرف بأن اللجنة السابقة كانت تخضع للنظام البائد في قراراتها لكي ترسل أكثر عدد ممكن من الشباب العراقي إلى محرقة الحرب دون النظر إلى عوقهم أو ما يعانون منه لذلك يدعو وزارة الدفاع الى النظر بشكواه وإعادة فحصه في هيئة الأسرى والمعوقين لتقرر بدورها إن كان يعاني من العوق أم لا أو لتقرر الوظيفة التي يمكن أن يصلح لها في وزارة الدفاع لاسيما أنه يمارس مهنة ميكانيك سيارات وكهرباء عامة وخريج إعدادية زراعة، أو عليها إقرار راتب تقاعدي له أسوة بزملائه المعوقين. ثلاثة مطالب يرجو من الوزارة اختيار ما يناسبها!.

عدد من معاقي الجيش العراقي السابق .. من الارشيف

العين الخفية

خبر مفرح وآخر محزن

مدينة الأمين الثانية أصبح التيار الكهربائي فيها يستمر من الساعة العاشرة مساء حتى الساعة السادسة صباحاً والمحزن أن طفح المجاري صيرها جزيرة وسط بحر.

اعتذار

مواطن يشكو من الماء الأبيض في عينيه راجع مستشفى ابن الهيثم فأعطي موعداً بعد شهرين ليراجع من أجل اجراء العملية وعندما حضر اعتذروا له بعدم وجود خيوط للعملية!!.

لماذا؟

إذا كانت شبكة الحماية الاجتماعية ستخصص راتباً تقاعدياً يقدر بـ١٣٠ ألف دينار للعاطلين عن العمل وعلى زعم بعض التصريحات فلماذا يبقى المعلم يتقاضى راتباً مقداره ١٢٥ ألف دينار.

أسلوب قديم

ما زال بعض المسؤولين يحاول شراء الذمم وخاصة في مجال الإعلام وهو أسلوب قديم جديد يجب الانتباه له.

استشارات قانونية

ضيف العدد: المحامي عبد الله الجيزاني

المواطن سعد موحان من مدينة الصدر في بغداد يسأل في رسالته عن المادة التي يمكن أن تطبق بحق والده الذي ذهب إلى بيت ابنته المتزوجة وجاء بها من بيتها بالقوة لكثرة اعتداءات أهل الزوج عليها وأخذهم منها حليها الذهبية وبعض النقود التي كانت تحتفظ بها وذهب في اليوم الثاني معاتبهم على ما قاموا به ضد أبنته فحصلت أثناء ذلك مشاجرة نتج عنها أن أطلق الرصاص فأردى أم الزوج قتيلة والسؤال هو هل تعتبر هذه الجريمة جريمة قتل عمداً مع سبق الإصرار؟.

ظروف غير مشددة

تعتبر هذه الجريمة معزولة عن الظرف المشدد وهو سبق الإصرار إذا كان أب المواطن صاحب السؤال قد قام بارتكاب جريمته في اليوم التالي لأخذه أبنته من بيت الزوجية أي أنه كان بصدد معاتبتهم على ما أخذ أهل الزوج من أبنته وإن المشاجرة الآنية كانت وراء إطلاقه الرصاص وقتل أم الزوج وفي ضوء ما جاء برسالته فإن جريمة والده يمكن اعتبارها معزولة عن الظروف المشددة وهو سبق الإصرار كما ذكرنا لاعتباره كان واقعاً تحت تأثير الغضب والانفعال والتهيج النفسي وفي هذه الحالة يمكن للمحكمة أن توقع الحكم عليه بموجب المادة ٤٠٥ والتي يمكن تخفيفها في حالة الوصف القانوني.